SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Marzo 2019

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico jamorales@educacionbogota.gov.co, Johan Andrés Morales y/o nrodriguez@educacionbogota.gov.co, Narda Lizeth Rodriguez.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel Oportunidad en la respuesta*
DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	-	100%
DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	53	-	100%
OFICINA DE PRESUPUESTO	136	-	100%
OFICINA DE CONTROL INTERNO	57	-	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	5	-	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	10	-	100%
OFICINA DE CONTRATOS	463	-	100%
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	15	-	100%
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	76	-	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	295	-	100%
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	9	-	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	100	-	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	37	-	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	160	-	100%
OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	21	-	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	155	-	100%
DIRECCIÓN FINANCIERA	4	-	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	-	100%
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	54	-	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	-	100%
OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	1.551	1	100%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	299	1	100%
DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	391	2	99%
OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.725	12	99%
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIÓNES PEDAGÓGICAS	111	1	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	108	1	99%
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	415	4	99%
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1.245	12	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	176	2	99%
DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	269	3	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	804	10	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	447	6	99%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	123	2	98%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	216	5	98%
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	42	1	98%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	154	6	96%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	167	5	96%
DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	138	6	96%
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	21	1	95%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	83	4	95%
OFICINA ASESORA DE JURIDÍCA	821	37	95%
OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	60	3	95%
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	81	4	95%
DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	95	5	95%
DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	664	37	94%
DESPACHO	101	3	94%
DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	14	1	93%
OFICINA DE NÓMINA	870	68	92%
OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	42	4	90%
DIRECCIÓN DE COBERTURA	597	59	90%
OFICINA DE PERSONAL	3.188	477	85%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	390	59	85%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Marzo 2019

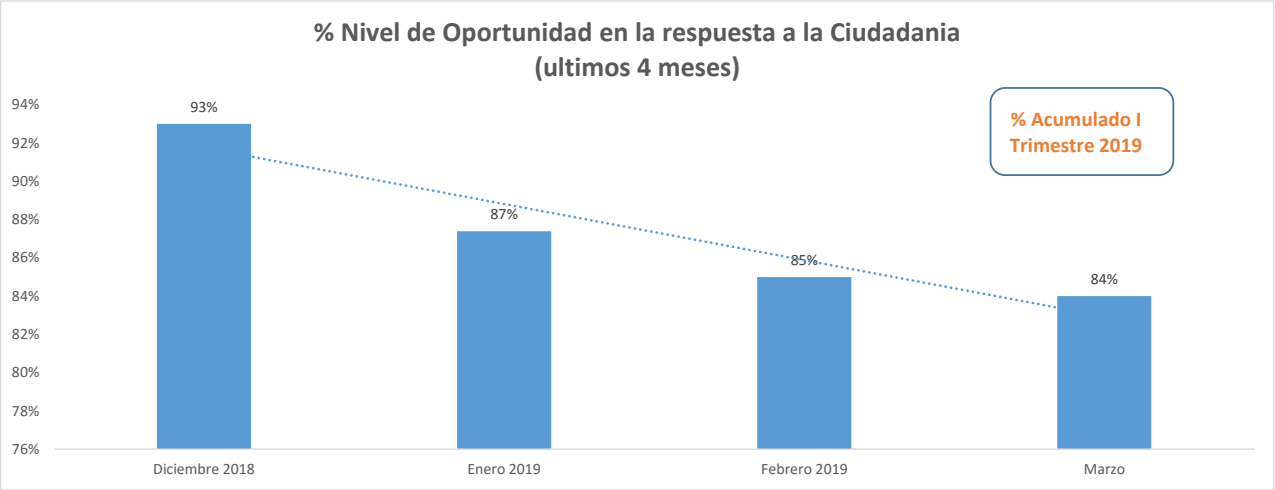
A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento en los términos legales para dar respuesta a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico jamorales@educacionbogota.gov.co, Johan Andrés Morales y/o nrodriguez@educacionbogota.gov.co, Narda Lizeth Rodriguez.

Fuente: Sistema Distrital de quejas y Reclamos, Bogotá Te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA.

Meta Plan de Desarrollo 2016-2020: 95% en Nivel de oportunidad a las respuestas de la ciudadanía

Nombre del Área	Total Peticiones recibidas	Total Peticiones que No Cumplen	Nivel Oportunidad en la respuesta*
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	798	122	85%
DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.014	194	81%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	382	74	80%
DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	841	193	76%
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	5.506	2.618	52%
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	**25.610**	**4.043**	**84%**

* Información del 01 al 31 de Marzo de 2019 - Generación del reporte 03 de Mayo de 2019



Aprobó:
Diana Carolina Restrepo Vélez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Narda Lizeth Rodriguez Toro
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano