Bogotá te escucha

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - OCTUBRE DE 2018

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
1000 - Despacho	**0**	**1**	**56**	**57**			**98%**
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	9	9	1,04%	B	100%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	2	2	0,23%	C	100%
1000 - DESPACHO	0	0	2	2	0,23%	C	100%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	1	43	44	5,07%	A	98%
2000 - Subsecretaría De Integración Interinstitu	**6**	**77**	**450**	**533**			**85%**
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	0	21	21	2,42%	A	100%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	0	16	16	1,85%	A	100%
2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTOR	0	0	15	15	1,73%	A	100%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	0	14	14	1,61%	A	100%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	0	13	13	1,50%	B	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	8	8	0,92%	B	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	4	4	0,46%	C	100%
2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTI	0	0	3	3	0,35%	C	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	0	3	3	0,35%	C	100%
2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES	0	1	31	32	3,69%	A	97%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	2	1	30	33	3,58%	A	97%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	1	23	24	2,77%	A	96%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	3	43	46	5,31%	A	93%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	2	1	13	16	1,61%	A	93%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	3	31	34	3,92%	A	91%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	1	10	11	1,27%	B	91%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	1	9	10	1,15%	B	90%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	7	60	67	7,73%	A	90%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	1	2	15	18	1,96%	A	88%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	1	5	6	0,69%	B	83%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	1	2	7	10	1,04%	B	78%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	2	7	9	1,04%	B	78%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	10	19	29	3,34%	A	66%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	33	44	77	8,88%	A	57%
2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO N	0	8	6	14	1,61%	A	43%
3000 - Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia	**0**	**3**	**41**	**44**			**93%**
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	0	27	27	3,11%	A	100%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	0	5	5	0,58%	B	100%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	0	5	5	0,58%	B	100%
3200 - DIRECCION DE EDUCACION MEDIA	0	0	1	1	0,12%	C	100%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	2	3	5	0,58%	B	60%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	1	0	1	0,12%	C	0%
4000 - Subsecretaría De Acceso Y Permanencia	**0**	**6**	**75**	**81**			**93%**
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	0	22	22	2,54%	A	100%
4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	0	0	1	1	0,12%	C	100%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	1	9	10	1,15%	B	90%
4100 - DIRECCION DE COBERTURA	0	5	43	48	5,54%	A	90%
5000 - Subsecretaría De Gestión Institucional	**0**	**32**	**126**	**158**			**80%**
5130 - OFICINA DE NOMINA	0	0	8	8	0,92%	B	100%
5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACI	0	0	3	3	0,35%	C	100%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	0	2	2	0,23%	C	100%
5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	0	0	2	2	0,23%	C	100%
5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	0	0	2	2	0,23%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	1	1	0,12%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	1	1	0,12%	C	100%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	1	11	12	1,38%	B	92%
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	3	21	24	2,77%	A	88%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	18	57	75	8,65%	A	76%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	1	2	3	0,35%	C	67%
5310-01 DEFENSOR DEL CIUDADANO	0	1	2	3	0,35%	C	67%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	8	14	22	2,54%	A	64%
Total Entidad	**6**	**119**	**748**	**873**			**86%**

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 1 al 31 octubre de 2018

FECHA DE CORTE: noviembre 29 de 2018

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES INSTITUCIONAL - OCTUBRE DE 2018

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
6001 - Nivel Institucional Usaquen	**0**	**8**	**3**	**11**			**27%**
6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	0	2	0	2	1,87%	A	0%
6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6003 - Nivel Institucional Santa Fe	**0**	**0**	**1**	**1**			**100%**
6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6004 - Nivel Institucional San Cristóbal	**0**	**2**	**4**	**6**			**67%**
6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	0	1	1	2	1,87%	A	50%
6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - Nivel Institucional Usme	**0**	**10**	**11**	**21**			**52%**
6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	0	0	3	3	2,80%	A	100%
6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDR	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IE	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	0	1	2	3	2,80%	A	67%
6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	0	2	0	2	1,87%	A	0%
6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTO	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6006 - Nivel Institucional Tunjuelito	**0**	**1**	**2**	**3**			**67%**
6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6007 - Nivel Institucional Bosa	**0**	**5**	**1**	**6**			**17%**
6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDE	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	0	2	0	2	1,87%	A	0%
6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - Nivel Institucional Kennedy	**0**	**6**	**21**	**27**			**78%**
6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANT	0	0	4	4	3,74%	A	100%
6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	0	0	3	3	2,80%	A	100%
6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NIÑO (CED)	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILL	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6010 - Nivel Institucional Engativá	**0**	**6**	**4**	**10**			**40%**
6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%

6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	0	1	2	3	2,80%	A	67%
6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6011 - Nivel Institucional Suba	**0**	**3**	**3**	**6**			**50%**
6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6014 - Nivel Institucional Los Mártires	**0**	**2**	**1**	**3**			**33%**
6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTO	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6015 - Nivel Institucional Antonio Nariño	**0**	**1**	**0**	**1**			**0%**
6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DIS	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6016 - Nivel Institucional Puente Aranda	**0**	**0**	**3**	**3**			**100%**
6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	0	0	2	2	1,87%	A	100%
6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6017 - Nivel Institucional La Candelaria	**0**	**1**	**1**	**2**			**50%**
6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCI	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6018 - Nivel Institucional Rafael Uribe Uribe	**0**	**1**	**2**	**3**			**67%**
6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANE	0	1	0	1	0,93%	B	0%
6019 - Nivel Institucional Ciudad Bolívar	**0**	**3**	**1**	**4**			**25%**
6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRA	0	0	1	1	0,93%	B	100%
6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	0	2	0	2	1,87%	A	0%
6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	0	1	0	1	0,93%	B	0%
Total Entidad	**0**	**49**	**58**	**107**			**54%**

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES

PERIODO: 1 al 31 octubre de 2018

FECHA DE CORTE: noviembre 29 de 2018

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción