OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO

Gestión 100 AL 100%
nuestra unión hace la educación

NIVEL DE OPORTUNIDAD QUEJAS Y SOLUCIONES - OCTUBRE DE 2015

AREA	EN PROCESO	NO CUMPLE	SI CUMPLE	TOTAL	%	ABC	NIVEL DE SERVICIO
5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	0	0	17	17	2,72%	A	100%
2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE AR	0	0	8	8	1,28%	B	100%
5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	0	0	6	6	0,96%	B	100%
2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEG	0	0	6	6	0,96%	B	100%
2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR E	0	0	3	3	0,48%	C	100%
3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E IN	0	0	2	2	0,32%	C	100%
3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MED	0	0	2	2	0,32%	C	100%
5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	0	0	2	2	0,32%	C	100%
4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	0	0	1	1	0,16%	C	100%
1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	0	0	1	1	0,16%	C	100%
5220 - OFICINA DE CONTRATOS	0	0	1	1	0,16%	C	100%
5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	0	0	1	1	0,16%	C	100%
1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	0	0	1	1	0,16%	C	100%
2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	0	0	1	1	0,16%	C	100%
5101 - FONDO DE PRESTACIONES SOCIALES DEL MAG	0	0	1	1	0,16%	C	100%
5320 - OFICINA ADMINISTRATIVA DE REDP	0	0	1	1	0,16%	C	100%
5301 - ARCHIVO SED	0	0	1	1	0,16%	C	100%
1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO	0	1	71	72	11,54%	A	99%
4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	0	1	33	34	5,45%	A	97%
4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	0	1	23	24	3,85%	A	96%
2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	0	3	62	65	10,42%	A	95%
2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	0	1	15	16	2,56%	A	94%
2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	0	1	9	10	1,60%	A	90%
5130 - OFICINA DE NÓMINA	0	1	8	9	1,44%	B	89%
2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	0	2	12	14	2,24%	A	86%
5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	0	1	6	7	1,12%	B	86%
2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URI	0	1	5	6	0,96%	B	83%
2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRIST	0	5	15	20	3,21%	A	75%
3401 - ESTRATEGIA RIO	0	2	6	8	1,28%	B	75%
5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	0	1	3	4	0,64%	B	75%
3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA Y SUPERIOR	0	1	3	4	0,64%	B	75%
2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	0	10	28	38	6,09%	A	74%
2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS U	0	2	5	7	1,12%	B	71%
4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVAC	0	4	6	10	1,60%	A	60%
2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	0	18	25	43	6,89%	A	58%
5110 - OFICINA DE PERSONAL	0	8	11	19	3,04%	A	58%
2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE -	0	4	4	8	1,28%	B	50%
3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	0	1	1	2	0,32%	C	50%
3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE	0	4	3	7	1,12%	B	43%
2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	0	3	2	5	0,80%	B	40%
2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUIL	0	9	4	13	2,08%	A	31%
2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	0	34	14	48	7,69%	A	29%
2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BO	0	17	4	21	3,37%	A	19%
2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	0	7	1	8	1,28%	B	13%
2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	0	30	2	32	5,13%	A	6%
2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELIT	0	11	0	11	1,76%	A	0%
3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁ	0	2	0	2	0,32%	C	0%
3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	0	1	0	1	0,16%	C	0%
3001 - 40 X 40	0	1	0	1	0,16%	C	0%
Total general	**0**	**188**	**436**	**624**			**70%**

FUENTE: SISTEMA DE QUEJAS Y SOLUCIONES
PERIODO: 1 al 30 octubre de 2015
FECHA DE CORTE: diciembre 02 de 2015

ABC	
A	Mayor Volumen de Recepción
B	Volumen Medio de Recepción
C	Bajo Volumen de Recepción

ELABORO: OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO