

INSTRUCTIVO DE PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE CREDITO CONDONABLE AL FONDO PARA LA EDUCACION SUPERIOR DE LA SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO.

Este instructivo consta de dos PASOS:

PASO A: En el cual el beneficiario realiza el formulario de deudor solidario

CONSULTA DE RESULTADO ESTUDIO DE DEUDOR CIFIN página 9

IMPRESIÓN DEL FORMULARIO DE DEUDOR SOLIDARIO página 11

PASO B: En el cual el beneficiario realiza el formulario de inscripción al Fondo página 14

IMPRESIÓN DEL FORMULARIO DE INSCRIPCION página 17

PASO A.

Diligenciar el formulario de deudor solidario a través de la página WEB ICETEX www.icetex.gov.co realizando la siguiente instrucción.

1. Ingresar al portal WEB ICETEX www.icetex.gov.co y dar click en el menú estudiante, submenús fondos en administración.



2. En la parte inferior de la pantalla se despliegan unas barras de color azul, en ellas dar click a la barra “Modulo de solicitud y renovación de crédito” y luego click a Formulario de Inscripción.”



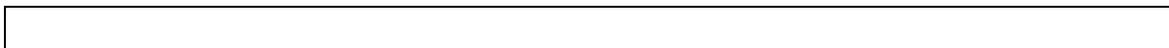
3. Damos click en “A. Diligenciar formulario del deudor solidario” Y de acuerdo con la clase de deudor, damos click al correspondiente:

A. Diligenciar formulario del deudor solidario

Antes de diligenciar el formulario de solicitud de crédito es importante que haya gestionado los datos de su deudor solidario en la CIFIN antes de diligenciar el formulario de inscripción (ICETEX).

- > **Formulario para UN deudor solidario:** Si el Fondo al que desea aplicar requiere solamente un deudor solidario.
- > **Formulario para DOS deudores solidarios:** Si el Fondo al que desea aplicar requiere DOS deudores solidarios.
- > **Formulario para estudio SIN DEUDOR SOLIDARIO:** Si el Fondo al que desea aplicar NO requiere codeudor.

- Formulario para UN deudor solidario: si el beneficiario postulo a un deudor.
- Formulario para estudio SIN DEUDOR SOLIDARIO: Si el deudor es el mismo beneficiario



Acorde al tipo de formulario damos click sobre el formulario deseado y se continua con el diligenciamiento del formulario de deudor solidario así:

[Formulario para UN deudor solidario:](#) Si el Fondo al que de

[Formulario para DOS deudores solidarios:](#) Si el Fondo al q

[Formulario para estudio SIN DEUDOR SOLIDARIO:](#) Si el F

En la parte inferior de la pantalla se despliega la opción para escoger el tipo y número de identificación, escogemos el tipo de ID y digitamos el número de Cedula del beneficiario, luego click en aceptar:

A partir de este momento usted podrá registrar la información para el estudic

Línea de crédito	CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DE
Número de deudores solidarios requeridos	0

Digite los datos del estudiante solicitante del crédito

Tipo identificación*	--seleccione--
Número identificación*	<input type="text"/>

Aceptar

Salir

- Se despliega el formulario con el nombre del beneficiario y se diligencia el formulario en MAYUSCULA SOSTENIDA, **sin** dejar espacio en blanco al final de cada frase , letra o número .

Las casillas que no aplique escribimos NA, las que no aplique y sea de desplegar no realizamos acción alguna, los valores numéricos sin puntos o comas y para los valores que no aplique digitamos el valor “cero” en número.

Línea de crédito		26 CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DEUDOR SOLIDARIO	
Tipo identificación	CEDULA		
Número identificación	79719453		
Nombre tercero	LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA		
DATOS BASICOS DEL ESTUDIANTE SOLICITANTE DEL CREDITO			
Departamento de expedición del documento*	--seleccione--	Ciudad de expedición del documento*	--seleccione--
Fecha de expedición del documento*	<input type="text"/>		
LUGAR DE NACIMIENTO*			
Departamento de nacimiento*	--seleccione--	Ciudad de nacimiento*	--seleccione--
El destino de su crédito es*	--seleccione--	La periodicidad del pago es*	--seleccione--
Cuántos períodos va a financiar incluyendo este* <i>Ayuda</i>	<input type="text"/>	Valor del periodo actual* <i>Ayuda</i>	<input type="text"/>
Correo electrónico* <i>Ayuda</i>	<input type="text"/>		
Si no tiene correo electrónico debe crear uno*	<input type="text"/>		
DATOS PERSONALES			
Sexo*	--seleccione--	Estado civil*	--seleccione--
Ocupación* <i>Ayuda</i>	--seleccione--		
PROPIEDADES			
La vivienda en la que actualmente vive es* <i>Ayuda</i>	--seleccione--	Cuanto tiempo lleva viviendo allí*	--seleccione--
Estrato al cual pertenece la vivienda*	--seleccione--		
UBICACION (DIRECCION ACTUAL)			
Dirección de la residencia* <i>Ayuda</i>	<input type="text"/>	Departamento de la residencia*	--seleccione--
Ciudad de la residencia*	--seleccione--	Teléfono de la residencia* <i>Ayuda</i>	Ind. No <input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>	Correo electrónico (Personal)	<input type="text"/>
DATOS ACADEMICOS			
Ultimos	<input type="text"/>	Título	<input type="text"/>

Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior



Línea de Atención al Usuario en Bogotá 417 3535 y Nacional 01900 331 3777
 www.icetex.gov.co
 Carrera 3 No. 18 – 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 382 16 70

5. Al finalizar el formulario dar click en aceptar y se despliega la siguiente información, de nuevo damos click en aceptar

Datos básicos estudiante	
Nombres y Apellidos	LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA
CEDULA	79719453
Línea de crédito	CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DEUDOR SOLIDARIO

Aceptar

Regresar

Salir

6. Confirmamos el diligenciamiento del formulario, que para este caso es el mismo beneficiario, damos click en aceptar para confirmar que es el formulario correcto y que autorizamos a ICETEX validar la información que allí se registrará.

<p>Desde cifin.asobancaria.com</p> <p>Señor (a) LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA. Usted diligenciará los datos del deudor solidario para el respectivo estudio por la línea de crédito CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DEUDOR SOLIDARIO.</p> <p>Esta seguro que ésta es la línea de crédito que va a utilizar?</p> <p>Recuerde que si realiza el estudio del deudor solidario por una línea de crédito diferente, éste no tendrá validez y deberá registrar nuevamente la información por la línea correcta.</p> <p><input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></p>	<p>Desde cifin.asobancaria.com</p> <p>Así mismo, autorizo al ICETEX o a la entidad que en un futuro, ostente la calidad de acreedor o tenedor legítimo del título valor que se desprende de la presente obligación, según sea el caso, a consultar la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en las bases de datos de las Instituciones de Educación Superior y a las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado con los siguientes fines: (1) validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable al ICETEX, (2) para efectos de adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera, en</p> <p><input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/></p>
---	--

Una vez se ha dado click a aceptar se despliega el formulario con la información antes digitada, si requiere algún cambio, dar click en modificar de lo contrario click en continuar.

Datos básicos estudiante	
Tipo identificación id	1
Nombre tercero	LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA
Número identificación	79719453
Tipo identificación	CEDULA
Departamento de expedición del documento	BOGOTÁ DISTRITO CA
Ciudad de expedición del documento	BOGOTÁ
Fecha de expedición del documento	1997/04/07
Departamento de nacimiento	BOGOTÁ DISTRITO CA
Ciudad de nacimiento	BOGOTÁ
El destino de su crédito es	Matrícula
La periodicidad del pago es	Semestral
Cuántos periodos va a financiar incluyendo este	10
Valor del periodo actual	4,000,000
Como electrónico	ALFONSO.CONTADOR@HOTMAIL.COM
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Empleado
Nombre de la empresa	icwlex
Dirección empresa actual	CRA 3 18-32
Departamento donde se encuentra ubicada la empresa	BOGOTÁ DISTRITO CA
Ciudad donde se encuentra ubicada la empresa	BOGOTÁ
Teléfono empresa actual	1
Teléfono empresa actual	3821670
Cargo	profesional
Antiquidad en la empresa	Más de tres años
Fecha de salida	
Sueldo actual	3,000,000
Tipo de contrato	Otros
Como electrónico (Empresa)	ALFONSO.CONTADOR@HOTMAIL.COM
Antiquidad negocio independiente	
La vivienda en la que actualmente vive es	Propia
Cuanto tiempo lleva viviendo allí	Un año o más
Estado al cual pertenece la vivienda	Dos
Dirección de la residencia	CALLE 128 D 95-41
Departamento de la residencia	BOGOTÁ DISTRITO CA
Ciudad de la residencia	BOGOTÁ
Teléfono de la residencia	1
Teléfono de la residencia	8819209
Celular	3025581781
Como electrónico (Personal)	ALFONSO.CONTADOR@HOTMAIL.COM
Últimos estudios realizados	Posgrado
Institución o Universidad	JORGE TADEO LOZANO
Título obtenido	ESPECIALIDAD EN GERENCIA FINANCIERA
Sueldo, comisiones, honorarios	\$3,000,000.00
Total ingresos	
Ingresos por arrendamientos	\$0.00
Ingresos por pensión	\$0.00
Otros ingresos	\$0.00
CONCEPTO OTROS INGRESOS	NA
Gastos familiares	\$300,000.00
Total gastos	
Arrendamiento	\$0.00
Pago otras deudas	\$0.00
Personas a cargo	0
Nombres y apellidos completos	LUIS ALFONSO NIÑO TORRES
Número documento de identidad	447,024
Dirección de residencia	CALLE 128 D 95-41
Departamento	BOGOTÁ DISTRITO CA
Municipio	BOGOTÁ
Teléfono de la residencia	1
Teléfono de la residencia	8819209
Número celular	3025581784
Nombre de la empresa (Si labora)	NA
Dirección de la empresa	NA
Departamento de la empresa	
Municipio de la empresa	
Teléfono de la empresa	
Teléfono de la empresa	
Nombres y apellidos completos	MARINA MANCILLA
Número documento de identidad	21.094.402
Dirección de residencia	CALLE 128 D 95-41
Departamento	BOGOTÁ DISTRITO CA
Municipio	BOGOTÁ
Teléfono de la residencia	1
Teléfono de la residencia	8819209
Caja de compensación	COLSUBSIDIO
CPS	COMPENSAR
SISBEN	NA

[Modificar beneficiario](#)

[Continuar](#)

[Salir](#)



7. Al dar click en Continuar se despliega la siguiente información para el tipo de pago, por oficina o PSE.

A continuación le presentamos la opción de pago:

1. Consignación en oficina: Para realizar la impresión del recibo de pago debe seleccionar la ciudad donde efectuará la consignación correspondiente al estudio del(los) deudor(es) solidario(s). Por favor haga clic aquí: [Consignación en oficina](#)

2. Pago en línea PSE: Para realizar el pago en línea por PSE haga clic aquí: [Realizar pago PSE](#)

Damos click a la opción que se ajuste a nuestra necesidad.

- Si va a realizar el pago por consignación en oficina de AV Villas, digitamos el Departamento y ciudad y click en continuar.

MODULO ICETEX -TRANSUNION-	
CONSIGNACIONES MODALIDADES ICETEX	
Ubicación donde va a consignar:	
Departamento:*	--seleccione-- ▼
Ciudad:*	-- Seleccione -- ▼
Beneficiario	
Tipo identificación	CEDULA
Número identificación	79719453
Nombre	LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA
Continuar Salir	

--

Dar click en aceptar a la advertencia que le indica que debe realizar el **paso B**, que es el diligenciamiento del formulario de inscripción al fondo.

CONSIGNAR EN BANCO AV VILLAS Cuenta Corriente No. 059-01454-8	Desde ctm.asobancaria.com Recuerde que una vez impreso el formulario de CIFIN debe continuar el proceso de grabación de información de acuerdo con las instrucciones publicadas para la línea de crédito seleccionada. Por favor verificar el tipo de impresora que se va a utilizar, se recomienda realizar una vista previa del documento antes de la impresión con el fin de verificar que el código CIFIN se encuentre en las dos copias del recibo.
FECHA Y HORA LIMITE DE PAGO	
31 de Mayo de 2018 3:00 p.m.	
NOMBRES Y APELLIDOS	
LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA	<input type="button" value="Aceptar"/>
REFERENCIA	26049368529

8. El recibo de pago indica dos datos que debe tener en cuenta al momento de realizar el **paso B** que son el Código CIFIN (número de CC con un último número agregado, antecedido de las letras en mayúscula **IC**) y la referencia de pago para la impresión del formulario.

- El usuario del crédito ICETEX, al efectuar la presente consignación para cu relaciones comerciales y toda la información relevante para conocer nuest reembolsoable por ninguna causa.
- Consignación crédito CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DEUDOR SOLIDARIO
- Conserve el Código CIFIN No. **IC797194538** y la referencia de pago, ya c
- Recaudador CIFIN S.A. NIT 900.572.445-2

CONSIGNAR EN BANCO AV VILLAS Cuenta Corriente No. 059-01454-8	CIFIN S.A.
FECHA Y HORA LIMITE DE PAGO	CREDITO POSTGRADO PAIS SIN DEUDOR SOLIDARIO - COD. 26
31 de Mayo de 2018 3:00 p.m.	REFERENCIA 26049368529

9. Damos click en imprimir en la parte inferior del recibo y luego continuar.

:

**Se recortar la consignación por la línea señalada.
la oficina del Banco no recibe este formato, por favor absténgase de reali
porte@cifin.co**

NOTA: El estudio de aceptación del deudor tarda 24 horas después de haber realizado la consignación, para consultar el resultado de su estudio continúe con los siguientes pasos:



10. Usted ha terminado con éxito el proceso de inscripción de su deudor y el programa le indica:

RECUERDE

En este momento usted ha terminado con éxito el proceso de inscripción de su deudor solidario para el respectivo estudio.

Para participar en el comité de crédito es necesario contar con el estudio del deudor solidario y los datos básicos del estudiante.

Para grabar los datos básicos del estudiante presione [aquí](#) de lo contrario ingrese por www.ICETEX.gov.co ubique la línea de crédito por diligenciar el formulario.

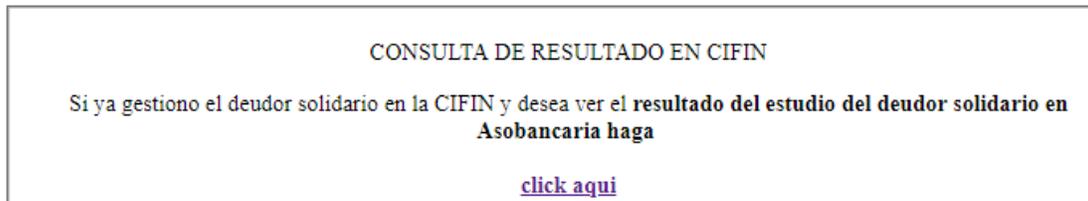
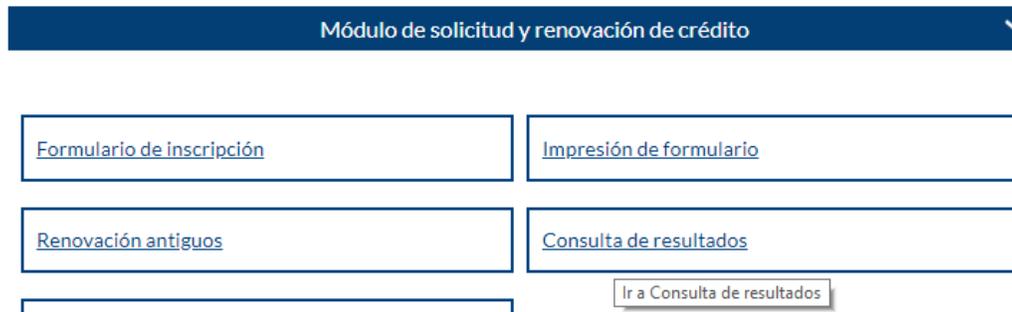
--

➤ CONSULTA DE RESULTADO ESTUDIO DE DEUDOR CIFIN

1. Ingresar al portal WEB ICETEX www.icetex.gov.co y dar click en el menú estudiante, submenús fondos en administración.



- En la parte inferior de la pantalla se despliegan unas barras de color azul, en ellas dar click a la barra “Modulo de solicitud y renovación de crédito” y luego click a consulta de resultados.”



- Damos click en “click aquí”, diligenciamos los datos solicitados y aceptar.

DIGITE LOS DATOS DEL BENEFICIARIO PARA LA CONSULTA

26049368529
Cedula de ciudadanía ▼
79719453
Aceptar

- Si usted como beneficiario NO fue aceptado como su mismo deudor, debe postular a otra persona y realizar el mismo procedimiento de diligenciamiento, dando click en “Formulario para UN deudor solidario”

A. Diligenciar formulario del deudor solidario

Antes de diligenciar el formulario de solicitud de crédito es importante que haya gestionado los datos de su deudor solidario en la CIFI antes de diligenciar el formulario de inscripción (ICETEX).

- > **Formulario para UN deudor solidario:** Si el Fondo al que desea aplicar requiere solamente un deudor solidario.
 - > **Formulario para DOS deudores solidarios:** Si el Fondo al que desea aplicar requiere DOS deudores solidarios.
 - > **Formulario para estudio SIN DEUDOR SOLIDARIO:** Si el Fondo al que desea aplicar NO requiere codeudor.
-
- Si el deudor postulado no fue aceptado, debe postular a otro, realizando los mismos pasos, diligenciando de nuevo el “Formulario para UN deudor solidario”.

--

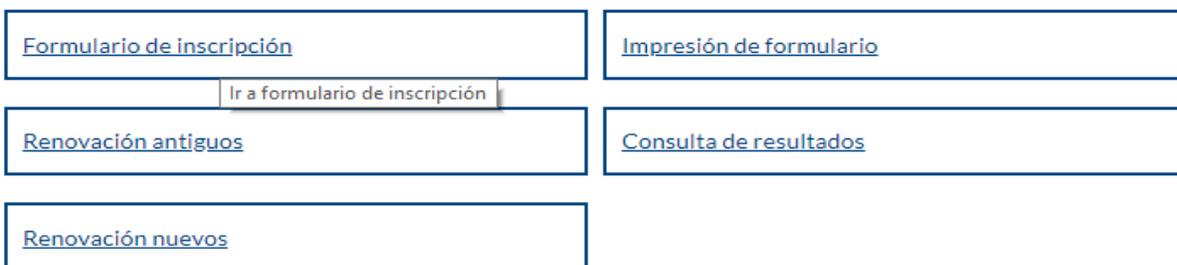
IMPRESIÓN DEL FORMULARIO DE DEUDOR SOLIDARIO

Una vez su deudor fue aprobado puede imprimir el formulario de deudor solidario así:

1. Ingresar al portal WEB ICETEX www.icetex.gov.co y dar click en el menú estudiante, submenús fondos en administración.



2. En la parte inferior de la pantalla se despliegan unas barras de color azul, en ellas dar click a la barra “Modulo de solicitud y renovación de crédito” y luego click a Formulario de Inscripción.”



3. Acorde al formulario diligenciado damos click sobre la frase [imprimir el formulario](#)
- Si su deudor fue aprobado y desea [imprimir el formulario](#) (para deudor postulado)
 - Si el fondo no requiere codeudor y desea [imprimir el formulario](#) (para beneficiario mismo deudor)

A. Diligenciar formulario del deudor solidario

Antes de diligenciar el formulario de solicitud de crédito es importante que haya gestionado los datos de su deudor solidario en la CIFIN antes de diligenciar el formulario de inscripción (ICETEX).

- [Formulario para UN deudor solidario](#): Si el Fondo al que desea aplicar requiere solamente un deudor solidario.
- [Formulario para DOS deudores solidarios](#): Si el Fondo al que desea aplicar requiere DOS deudores solidarios.
- [Formulario para estudio SIN DEUDOR SOLIDARIO](#): Si el Fondo al que desea aplicar NO requiere codeudor.

Consulta de resultados

- Si ya gestionó el deudor solidario en la CIFIN y desea ver el [resultado del estudio en Asobancaria](#)

Imprimir formulario del deudor solidario

- Si su deudor fue aprobado y desea [imprimir el formulario](#)
- Si el fondo no requiere codeudor y desea [imprimir el formulario](#)

Diligenciamos los datos y click en aceptar y aceptar para confirmar la transacción:

		Desde cfin.asobancaria.com	
		Confirma la transacción	
		<input type="button" value="Aceptar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>
DIGITE LOS DATOS DEL BENEFICIARIO PARA LA CONSULTA			
Tipo Identificación:	CEDULA		
Numero Identificación:	79719453		
Numero de Referencia :	26049368529		
<input type="button" value="Aceptar"/>			

--

Se despliega el formulario y con las teclas CONTROL + P, imprimimos el formulario.



INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO	
TIPO DE IDENTIFICACION	CEDULA
NUMERO DE IDENTIFICACION	79719463
NOMBRE	LUIS ALFONSO NIÑO MANCILLA
DATOS BASICOS DEL ESTUDIANTE SOLICITANTE DEL CREDITO	
Departamento de expedición del documento	BOGOTA DISTRITO CA
Fecha de expedición del documento	1997/04/07
Departamento de nacimiento	BOGOTA DISTRITO CA
El destino de su crédito es	Matricula
La periodicidad del pago es	Semestral
Cuantos periodos va a financiar incluyendo este	10
Valor del periodo actual	4000000
Correo electrónico	ALFONSO.CONTADOR@HOTMAIL.COM
DATOS PERSONALES	
Sexo	Masculino
Estado civil	Soltero
Ocupación	Empleado
Nombre de la empresa	ICETEX
Dirección corporativa	PO BOX 331000

4. Firmas del beneficiario y deudor solidario.

5. Fin.



PASO B.

Diligenciamiento de formulario de inscripción al Fondo:

1. Ingresar al portal WEB ICETEX www.icetex.gov.co y dar click en el menú estudiante, submenús fondos en administración.



2. En la parte inferior de la pantalla se despliegan unas barras de color azul, en ellas dar click a la barra “Modulo de solicitud y renovación de crédito” y luego click a Formulario de Inscripción.”



3. Dar click en “B. Diligenciar formulario de solicitud de crédito”

Allí diligenciamos la información solicitada así:

Constituyente: SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO

Fondo: FONDO ADM PARA LA EDU SUPERIOR

Convocatoria: 2019 1

B. Diligenciar el formulario de solicitud de crédito

Constituyente: SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO ▼
Fondo: FONDO ADM PARA LA EDU SUPERIOR ▼
Convocatoria: CONVOCATORIA ADM PARA LA EDU SUPERIOR ADJ ▼

Continuar

Click en continuar y se despliega el formulario

B. Diligenciar el formulario de solicitud de crédito

Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA ☑
Número de Documento	<input type="text"/>
Nombres	<input type="text"/>
Apellidos	<input type="text"/>
Departamento de Residencia	SELECCIONE... ☑
Ciudad/Municipio de Residencia	SELECCIONE... ☑
Dirección de Residencia	<input type="text"/>
Estrato Socioeconómico	ESTRATO 1 ☑

El formulario debe ser diligenciado en MAYUSCULA SOSTENIDA sin puntos, sin comas, sin tildes y sin espacios al finalizar cada palabra o número.

NOTAS:

- Tener en cuenta la congruencia en la duración del programa, semestre al cual ingresa y giros que necesita, ejemplo: el programa dura 3 semestres ó ciclos, beneficiario ingresa al 1er semestre ó ciclo, por consiguiente, los giros que necesita son 3.
- El formulario solicita el código IC, que es el mismo del recibo de pago de estudio de deudor solidario

IC797194538



4. Al finalizar el formulario damos click en GUARDAR

Acepto	<input type="checkbox"/>	CÓDIGO PENAL COLOMBIANO O EN	<input type="checkbox"/>
Clausula de autorizaciones*		DE MANERA EXPRESA, PREVIA E INFORMADA	
Acepto	<input type="checkbox"/>	AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS	
		PERSONALES PARA LAS FINALIDADES Y EN	
		LOS TÉRMINOS QUE NOS FUERON	<input type="checkbox"/>

GUARDAR

Si realizo el ingreso de los datos conforme, el sistema le indica el siguiente aviso: “Proceso realizado con éxito a las 15:46:17 del 26/04/2018.

Si tiene alguna inconsistencia el programa le indica cual es la casilla para verificar y subsanar, recuerde sin puntos ni comas.

Proceso realizado con éxito a las 15:46:17 del 26/04/2018

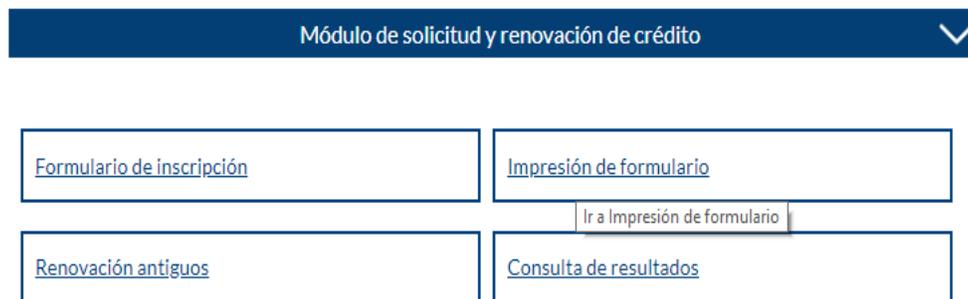
Tipo de Documento	CEDULA DE CIUDADANIA	⌵
Número de Documento		
Nombres		
Apellidos		
Departamento de Residencia	SELECCIONE	⌵

IMPRESIÓN DEL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

1. Ingresar al portal WEB ICETEX www.icetex.gov.co y dar click en el menú estudiante, submenús fondos en administración.



2. En la parte inferior de la pantalla se despliegan unas barras de color azul, en ellas dar click a la barra “Módulo de solicitud y renovación de crédito” y luego click a Impresión de formulario.”

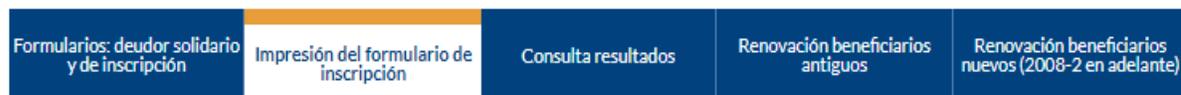


3. Diligenciamos la información solicitada así:

Constituyente: SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO
Fondo: FONDO ADM PARA LA EDU SUPERIOR
Convocatoria: 2019 1
Tipo Documento: CC (según aplique)
Numero Documento: (documento beneficiario)

Click en Continuar

Impresión del formulario de inscripción



Constituyente: SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO
Fondo: FONDO ADM PARA LA EDU SUPERIOR
Convocatoria: CONVOCATORIA ADM PARA LA EDU SUPERIOR ADJ 20
Tipo Documento: CEDULA DE CIUDADANIA
Número Documento: 79719453

Continuar

4. Se despliega el formulario y en la parte inferior del formulario se encuentra la barra imprimir, click en imprimir:



inizo a la compañía para tomar las medidas correspondientes, en caso de detectar alguna inconsistencia en la información a responsabilidad que se derive de ello.
obligo para con la compañía a mantener actualizada la información suministrada mediante el presente formulario para los cambios que se hayan generado respecto de la información aquí contenida, de acuerdo con los procedimientos que p

Firma

Huella

Imprimir

5. Firmar con Huella
6. FIN

Si tiene algún inconveniente con alguno de los formularios, puede consultar vía e mail, capturando la vista de pantalla del inconveniente y enviándola al correo Lanino@Icetex.gov.co o comunicándose a la línea ICETEX 3821670 extensión 1161.

