



Radicado N° **S-2023-310477**

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA
Educación

Fecha: 06-10-2023 - 13:04

Folios: 1 Anexos:

Radicador: JAIME ANDRES ALVAREZ PEREZ

- 5310

Destino: ANONIMA

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co

opción CONSULTA TRÁMITE

YQTP2

con el código de verificación:

Bogotá, 06 de octubre de 2023

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A

Asunto: Respuesta radicado No. 4084452023 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado/a ciudadano/a,

Esta Oficina recibió la queja mencionada en el asunto en la cual manifiesta de manera anónima *“Deberían dar prioridad para los cupos a los niños de la localidad, no me acuerdo era la ventanilla de la mitad una funcionaria muy agresiva verbalmente con la comunidad no me gusto la atención”*.

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima atención con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195



Proceso Servicio Integral
a la Ciudadanía





MARCO
ANTONIO
BARRERA
GOMEZ

Firmado digitalmente
por MARCO ANTONIO
BARRERA GOMEZ
Fecha: 2023.10.06
15:09:42 -05'00'

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía
Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Dina Peralta – Contratista OSC
Revisó: Alexandra Murillo - Contratista

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195



Certificate No.
LAT 0992

Proceso Servicio Integral
a la Ciudadanía

