



Bogotá, 06 de octubre de 2023

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A

Asunto: Respuesta radicado No. 4084082023 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha


Apreciado/a ciudadano/a,

Esta Oficina recibió la queja mencionada en el asunto en la cual manifiesta de manera anónima *“La asesora me atendió con muy mala actitud y no fue amable para nada ante mis dudas gente así no merece trabajar hay, no se presentó.”*

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima atención con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

 Radicado N° **S-2023-310475**
Fecha: 06-10-2023 - 13:01
Folios: 1 Anexos:
Radicador: JAIME ANDRES ALVAREZ PEREZ - 5310
Destino: ANONIMA
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE **ON3AB**
con el código de verificación:



Cordialmente,

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Firmado digitalmente por MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Fecha: 2023.10.06 15:09:52 -05'00'

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía
Secretaría de Educación Distrital
Proyectó: Dina Peralta – Contratista OSC
Revisó: Alexandra Murillo - Contratista – CCastillo - secretario OSC