



Radicado N° **S-2023-307425**

Fecha: 03-10-2023 - 16:40

Folios: 2 Anexos:

Radicado por: JAIME ANDRES ALVAREZ PEREZ

- 5310

Estado: ANONIMA

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co

Operación CONSULTA TRÁMITE
con el código de verificación:

ES8ZY

Bogotá, 03 de octubre de 2023

Señor/a ciudadano/a
ANÓNIMO/A

Asunto: Respuesta radicado No. 3879672023 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

Apreciado/a ciudadano/a,

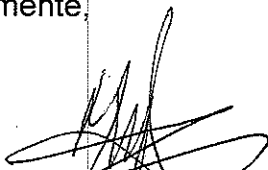
Esta Oficina recibió la queja mencionada en el asunto en la cual manifiesta de manera anónima *“Las personas que atienden lo hacen de mala gana, además parece que les moleste que llegue las personas a pedir información, algunas personas que atienden no se sientan en las sillas, sino que se acuestan en ellas, he ido en varias ocasiones y definitivamente son muy desobligados con los usuarios deben buscar personas que en verdad quieran trabajar y no den esa imagen muchas gracias.”*

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima atención con la Secretaría de Educación del Distrito, nuestros colaboradores le ofrezcan un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes, agradecemos su comunicación y sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Cordialmente,



MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía
Secretaría de Educación Distrital
Proyectó: Dina Peralta – Contratista OSC
Revisó: Alexandra Murillo - Contratista