

Bogotá, 26 de diciembre de 2022

Señor (a)
ANÓNIMO



	Radicado N°	S-2022-397650
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	Fecha:	28-12-2022 - 10:36
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Folios:	1 Anexos:
	Radicador:	CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310
	Destino:	ANONIMO
Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: CKSLQ		

Referencia: RESPUESTA Rad 4552052022 BOGOTA TE ESCUCHA

Apreciado (a) ciudadano (a)

Reciba un cordial saludo; en atención a la petición mencionada en la referencia, en la cual manifiesta de manera anónima y no detallada estar inconforme por la atención prestada en las ventanillas de nuestro punto de contacto del nivel central de la entidad, es preciso informar que se realizó la retroalimentación correspondiente a los agentes de nuestros canales de atención.

Adicionalmente, desde el Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina, el cual busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad, tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima visita, nuestros colaboradores puedan prestar un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes y agradecemos sus sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Saludo cordial,

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Defensor de la Ciudadanía Secretaría de Educación Distrital

Elaboró: Paola Andrea Cristancho Gonzalez - Contratista – OSC

Revisó: Fernando Benavides - Contratista - OSC

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195