

Bogotá, 26 de diciembre de 2022

Señor (a)  
**ANÓNIMO**



Referencia: RESPUESTA Rad 4554432022 – 4554032022 BOGOTA TE ESCUCHA

Apreciado (a) ciudadano (a)

Reciba un cordial saludo; en atención a las peticiones mencionadas en la referencia, en las cuales manifiesta de manera anónima y no detallada estar inconforme por la atención prestada en las ventanillas de nuestro punto de contacto del nivel central de la entidad, no fue posible de nuestra parte revisar con detenimiento la trazabilidad de la atención ofrecida y determinar la causa de su inconformidad.

No obstante, desde el Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina, el cual busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad, tomaremos las acciones pertinentes frente a las observaciones expresadas en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo.

Esperamos que, en una próxima visita, nuestros colaboradores puedan prestar un servicio de manera, amable, digna, oportuna, transparente y efectiva, aplicando nuestra política de calidad, y cumpliendo sus expectativas de atención.

Quedamos atentos a sus inquietudes y agradecemos sus sugerencias a nuestra labor, lo que nos ayuda de hacer de la Secretaría de Educación del Distrito un modelo de transparencia y eficiencia en la gestión pública.

Saludo cordial,

**MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ**

Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Defensor de la Ciudadanía Secretaría de Educación Distrital

Elaboró: Paola Andrea Cristancho Gonzalez - Contratista – OSC

Revisó: Fernando Benavides - Contratista - OSC

Av. Eldorado No. 66 – 63  
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48  
Código postal: 111321  
[www.educacionbogota.edu.co](http://www.educacionbogota.edu.co)  
Información: Línea 195

