

Informe de seguimiento a los indicadores de gestión de los procesos de gestión SED 2025

Primer trimestre
ABRIL 2025

Av. Eldorado No. 66 – 63

PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48

Código postal: 111321

www.educacionbogota.edu.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



1. Introducción

La Secretaría de Educación del Distrito – SED establece las políticas, estrategias y proyectos educativos para atender la demanda de educación para las niñas, niños y jóvenes de la ciudad, de manera incluyente y con calidad, lo que exige contar con un análisis situacional actualizado que posibilite la toma de decisiones sustentadas en información relevante para el sector.

Para lograr esto, es fundamental contar con indicadores de gestión que permitan medir la efectividad de los planes, programas, proyectos de inversión y avance de las metas establecidas. Estos indicadores no solo facilitan la evaluación del desempeño de las políticas implementadas, sino que también proporcionan una base sólida para la toma de decisiones informadas lo que es crucial para garantizar una educación de calidad y para responder adecuadamente a las necesidades del sector.

Lo anterior, implica el fortalecimiento del tablero de control con los principales indicadores del sector que permita a la alta dirección contar con un rápido diagnóstico para el seguimiento y toma de decisiones frente a todos los compromisos adquiridos en el marco de su misionalidad, un instrumento centralizado para el reporte y fuente de información para evaluar la gestión institucional dando cuenta del avance y efectividad.

La batería de indicadores ha contribuido a la mejora continua y al fortalecimiento los procesos de planeación y gestión al reflejar la situación de los procesos misionales y estratégicos de la Entidad y su respuesta frente a los desafíos que se puedan presentar. A partir del fortalecimiento de la batería de indicadores de gestión se incluyeron indicadores que se consideran perdurables en el tiempo y coherentes, con pocas variaciones en su metodología de cálculo y en consecuencia pueden ser considerados como mediciones trazadoras del comportamiento del sector.

Desde lo estratégico, los indicadores seleccionados para hacer parte de la batería de indicadores de gestión, dan cuenta del cumplimiento de la misión de la Secretaría de Educación del Distrito, así como de los proyectos de inversión, los procesos, los procedimientos, las metas y objetivos del sector, de tal forma que su trazabilidad trasciende los períodos de las administraciones distritales, y en consecuencia proporcionan información de mediano y largo plazo sobre el comportamiento general del sector que permitan aportar elementos para la planificación y la evaluación de la política educativa en la ciudad.

2. Ejercicio de optimización de la batería de indicadores de gestión de los procesos SED

Para cumplir con los compromisos plasmados en el Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Camina Segura", el Plan Sectorial de Educación, de los proyectos de inversión de la entidad y de los procesos, desde la OAP se realizó un ejercicio de centralización, armonización y optimización de la batería de indicadores en la cual se incluyó, asoció y articuló indicadores de gestión que pudieran reflejar el seguimiento de la gestión y el análisis y el monitoreo de los resultados con una serie de indicadores que proporcionan información a los responsables directos y a la entidad.

A mitad de año 2024 se solicitó a los delegados de cada proceso junto con el equipo interno, la convalidación de indicadores para que realizarán el análisis. Identificando así, cuáles son los más esenciales priorizando su permanencia en el sistema de Indicadores de Gestión de acuerdo con las necesidades actuales del sector.

A partir de esto, se realizaron mesas de trabajo con las áreas donde se revisaron y analizaron los indicadores en aras de identificar de cara a la caracterización del proceso y los demás compromisos del sector, cuáles son los indicadores más esenciales que responden al objetivo y quehacer de la entidad.

Desde la óptica de los procesos y para realizar mediciones más robustas se plantearon los indicadores como unidad de medida teniendo en cuenta que los indicadores permiten medir, realizar seguimiento y evaluar el desempeño sobre aspectos claves de interés para la entidad. Los tipos de indicadores establecidos continúan siendo de tipo de eficacia, eficiencia, efectividad y calidad.

Así el número total de indicadores discriminados por tipo son:

TIPO INDICADOR	ACTIVO
CALIDAD	8
EFFECTIVIDAD	18
EFICACIA	83
EFICIENCIA	12
Total general	121

Fuente: Indicadores de Gestión aprobados en ISOLUCIÓN.

De los 22 procesos con los que cuenta la entidad, 12 fueron postulados para el ejercicio de optimización y armonización de los cuales 9 fueron aprobados mediante resolución 004 de diciembre de 2024 “Por la cual se incorporan, modifican y eliminan del Manual de Procesos y Procedimientos de la SED, documentos de diferentes áreas y se dictan otras disposiciones”. Quedando en construcción los indicadores de tres procesos con sus respectivos subprocesos.

PROCESOS EN EL EJERCICIO DE OPTIMIZACIÓN	SUBPROCESO
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	N/A
GESTIÓN DOCUMENTAL	N/A
TALENTO HUMANO	N/A
SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANIA	N/A
CALIDAD EDUCATIVA INTEGRAL	EVALUACIÓN
	INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS
	GESTIÓN PEDAGOGICA
	N/A
ACCESO Y PERMANENCIA ESCOLAR	RUTA DE ACCESO Y PERMANENCIA ESCOLAR
	INFRAESTRUCTURA Y DOTACIONES ESCOLARES
	N/A
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	N/A
EDUCACIÓN INCLUSIVA	N/A
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	N/A
GOBIERNO Y SEGURIDAD DIGITAL	N/A
ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	N/A
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	N/A

Fuente: Indicadores de Gestión aprobados en ISOLUCIÓN.

Con la resolución 001 del 31 de marzo de 2025, se aprobaron los últimos 3 procesos postulados con sus respectivos subprocesos concluyendo la optimización de la batería de indicadores.

varios indicadores responden a diversas metas y objetivos simultáneamente, lo que demuestra una armonización efectiva en la batería de indicadores de gestión. Esta integración es beneficiosa porque permite una medición más completa y coherente del desempeño organizacional, facilitando la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica.

Además, la armonización de indicadores contribuye a la transparencia y rendición de cuentas, ya que proporciona una visión integral del progreso hacia los objetivos y metas establecidas. Para cada uno de los indicadores se revisó y analizó su hoja de vida lo que permitió la unificación de información y la trazabilidad de los procesos tanto de la SED como con entidades externas involucradas en los procesos educativos del Distrito Capital, entre otros aspectos.

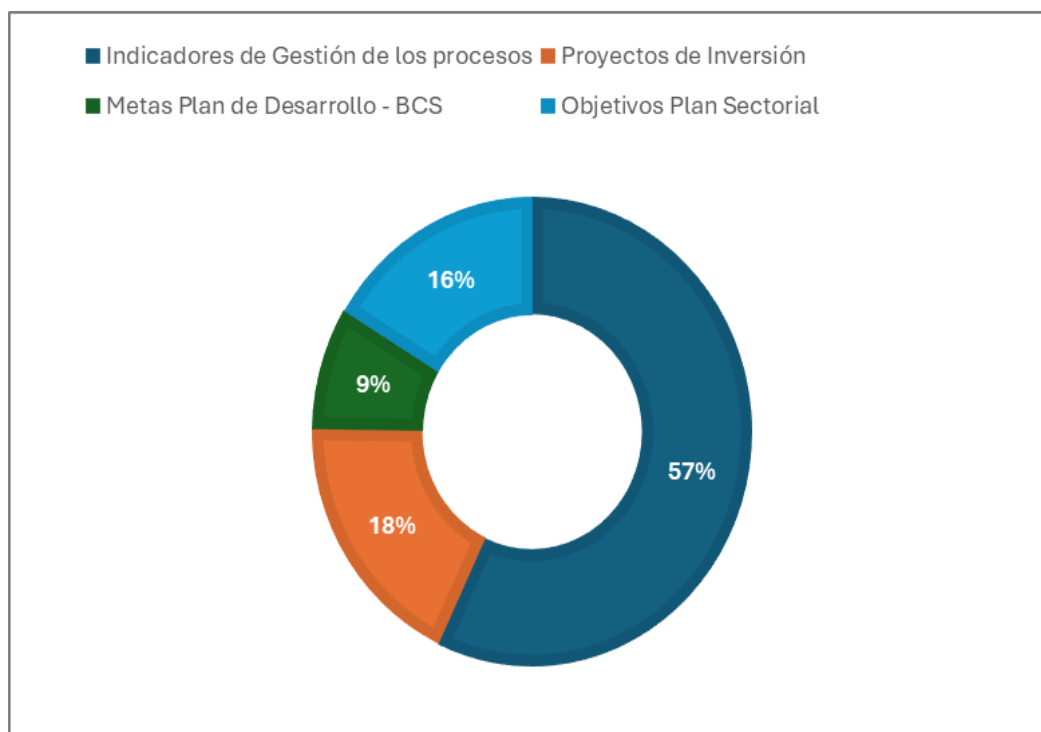


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Este tablero se considera como un instrumento de recolección de información centralizado a mediano y largo plazo, haciéndose necesario realizar revisiones continuas con el fin de mantenerlo actualizado de acuerdo con las necesidades de la entidad, para contar con información e indicadores oportunos que apoyen el análisis y el monitoreo de los resultados. Así mismo, se espera que brinde a las diferentes áreas de la SED y otras entidades información más consistente y estructurada que permitan mostrar temas del sector educativo.

De este modo, el tablero de control quedó conformado por 121 indicadores, entre: indicadores de los procesos de gestión, indicadores de proyectos de inversión, indicadores para las Metas Plan de Desarrollo e indicadores de los 5 objetivos del Plan Sectorial.

Gráfico 25 –Conformación batería de indicadores de Gestión de la Secretaría de Educación del Distrito.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED



3. Reporte de indicadores de gestión primer trimestre 2025

Dado que la consolidación del tablero concluyó a finales de marzo de este año, tras su aprobación y posterior publicación en Isolucion, y el cargue masivo de la información de los indicadores al aplicativo Power App se realizó en la misma fecha. No es posible analizar los datos de los reportes de manera integral hasta el momento, por lo cual en este avance se presentarán los indicadores sin reportar con periodicidad mensual para realizar en acompañamiento oportuno a cada una de las áreas responsables, ya que cuentan con más información hasta el momento.

El boletín de seguimiento y análisis que se realiza trimestralmente se realizará en el segundo semestre del 2025, cuando la información consolidada represente un porcentaje mayor y permita hacer análisis completo de los procesos de gestión.

Con la finalidad de dar a conocer el reporte parcial de los indicadores de gestión de la Secretaría de Educación Distrital en el primer trimestre del año 2025, la Oficina Asesora de Planeación ha hecho seguimiento a los indicadores de gestión de la entidad en el marco la Circular 006 de la OAP del 01 de junio de 2023.

Los indicadores mensuales, trimestrales, cuatrimestrales y semestrales serán detallados en el boletín del segundo trimestre del año con normalidad.

El seguimiento se ha realizado a través de la aplicación diseñada en PowerApps cuyo enlace es: <https://apps.powerapps.com/play/e/default-371179b5-c8a0-43be-8083-95bab26bc650/a/cc0ed500-44d3-4f84-87db-41655525ee3d?tenantId=371179b5-c8a0-43be-8083-95bab26bc650&hint=aa29641a-ea7e-47f6-beb6-587b46f6f730&sourcetime=1700752835955>

En donde los delegados de los procesos reportan su información autónomamente de acuerdo con la frecuencia de medición de cada indicador. El total de indicadores a la fecha es 121, en consecuencia, se presenta a continuación la relación de los indicadores de reporte mensual al corte del 31 de marzo 2025 correspondiente a la información del primer trimestre.

Relación de indicadores con periodicidad mensual y su respectivo proceso.

PERIODICIDAD	ID_INDICADOR	PROCESO
MENSUAL	A130_01	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_02	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_03	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_04	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_05	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_06	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_08	GESTIÓN FINANCIERA
	A130_09	GESTIÓN FINANCIERA
	A140_06	TALENTO HUMANO
	A170_03	GESTIÓN DOCUMENTAL
	A170_06	GESTIÓN DOCUMENTAL
	E050_01	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA
	E050_02	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA
	E050_03	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA
	E050_04	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA
	E050_05	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA
	E050_06	SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED

Proceso de Gestión Financiera

Este proceso tiene una totalidad de 9 indicadores de gestión con periodicidad mensual, de los cuales 8 se reportaron en febrero y marzo, el indicador a130_08 solo se reportó en el mes de febrero. No se cuenta con el reporte del mes de enero.

ID_INDICADOR	NOMBRE_INDICADOR	REPORTES REALIZADOS EN EL TRIMESTRE
A130_01	CALIDAD EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD	2
A130_02	OPORTUNIDAD EN LA EXPEDICIÓN Y FIRMA DE CDP'S	2
A130_03	CALIDAD EN LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS DE REGISTROS PRESUPUESTALES	2
A130_04	OPORTUNIDAD EN LA EXPEDICIÓN Y FIRMA DE RP'S	2
A130_05	OPORTUNIDAD EN RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS DE LOS FSE	2
A130_06	OPORTUNIDAD EN EL TRAMITE DE CUENTAS	2
A130_08	NIVEL DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INVERSIÓN DE LA VIGENCIA	1
A130_09	NIVEL DE GESTIÓN DE RESERVA PRESUPUESTAL CONSTITUIDA	2

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED

Proceso de Talento Humano

El proceso de Talento Humano tiene un indicador con periodicidad mensual, hasta la fecha no se presentan reportes.

ID_INDICADOR	NOMBRE_INDICADOR
A140_06	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED

Proceso de Gestión Documental

El proceso de Gestión Documental tiene dos indicadores con periodicidad mensual de los cuales no se presentan reportes.

ID_INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	PROCESO
A170_03	Oportunidad en la entrega de los expedientes que son custodiados en el archivo central	GESTIÓN DOCUMENTAL
A170_06	Cumplimiento de envío de correspondencia bajo el procedimiento de salida establecido	GESTIÓN DOCUMENTAL

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED

Proceso de Servicio Integral a la Ciudadanía

Este proceso tiene 6 indicadores de gestión con periodicidad mensual, de los cuales todos presentan dos reportes.

ID_INDICADOR	NOMBRE_INDICADOR	REPORTES REALIZADOS EN EL TRIMESTRE
E050_01	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES	2
E050_02	VALORACIÓN DE LA CALIDAD EN LAS RESPUESTAS.	2
E050_03	NIVEL DE SERVICIO EN LOS CANALES DE ATENCIÓN.	2
E050_05	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS GESTIONADOS.	2
E050_06	NIVEL DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO ESTABLECIDO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE SERVICIO AL CIUDADANO.	2

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – SED