

# Boletín de seguimiento indicadores de gestión

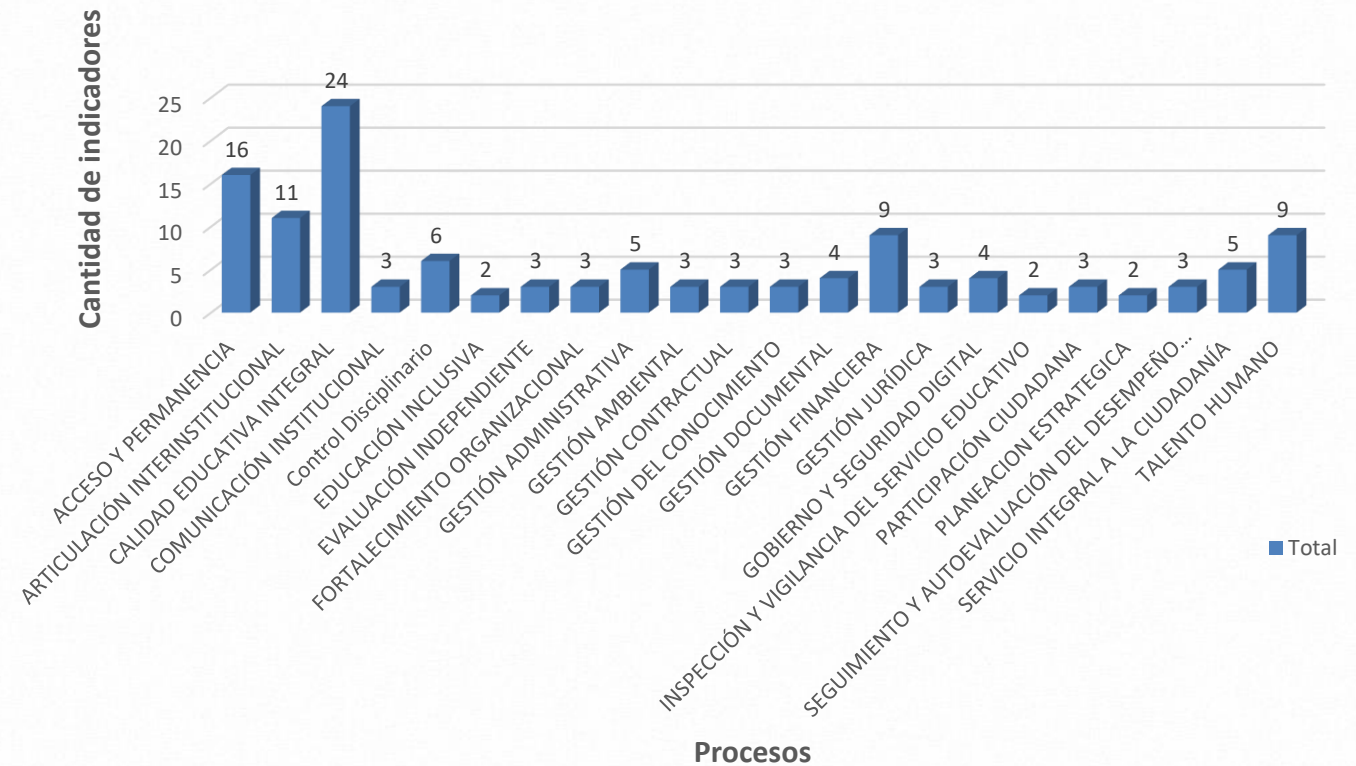
Primer Trimestre 2026

Oficina Asesora de Planeación

Abril, 2026

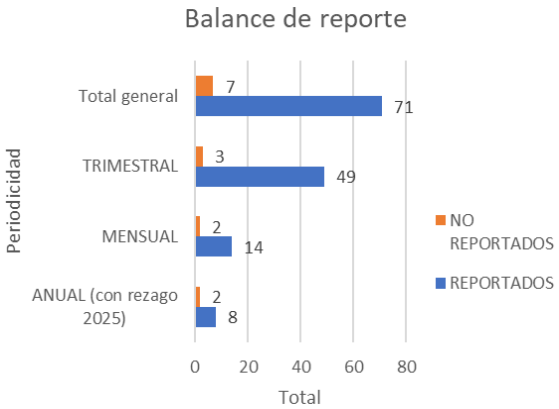
Corte datos: 10 de abril de 2026

Indicadores por Proceso



## 126 Indicadores Activos

Para el primer trimestre se reportaron 78 indicadores con periodicidad mensual, trimestral y anual con rezago de la vigencia 2025.



La batería de indicadores, tras el ejercicio de armonización y optimización, se ha vinculado a los compromisos asumidos por la Secretaría, permitiendo que la gestión institucional se evalúe en relación con las metas del sector. Entre estos compromisos se incluyen los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Plan de Desarrollo, los PMR y el Plan Sectorial, lo que convierte el seguimiento de los indicadores en uno de los mecanismos para monitorear el cumplimiento de dichas obligaciones.

■ Total ■ Sin alertas ■ Con alerta ■ Sin reporte

### P. Misionales

**Acceso y permanencia** P

Infraestructura y dotaciones escolares	Ruta de acceso y permanencia escolar
0 0 0 0	0 3 0 3

El proceso no presentó alerta en ningún indicador

**Articulación interinstitucional** P

0 7 1 8

El proceso no presentó reporte de uno de sus indicadores.

**Calidad educativa integral** P

Evaluación	Gestión pedagógica	Innovación y desarrollo de competencia
0 5	0 5	0 0
0 5	3 8	0 0

El proceso no realizó reporte de tres de sus indicadores para el sub proceso de Gestión Pedagógica.

**Educación inclusiva** P

1 1 0 2

El proceso presentó una alerta en el periodo.

**Inspección y Vigilancia del Servicio Educativo** P

0 1 0 1

El proceso no presenta alerta en sus indicadores.

### P. de Apoyo

**Talento Humano** P

2 6 0 8

El proceso reportó a tiempo pero presenta alerta en dos de sus indicadores.

**Gestión Administrativa** P

0 5 0 5

El proceso presentó reporte oportuno de sus indicadores.

**Gestión Jurídica** P

0 3 0 3

El proceso realizó reporte oportuno de sus indicadores.

**Gestión Documental** P

0 2 0 2

El proceso realizó reporte completo de sus indicadores.

**Gestión Contractual** P

1 2 0 3

El proceso presentó alerta en uno de sus indicadores.

**Gobierno y seguridad digital** P

0 4 0 4

El proceso realizó reporte oportuno de sus indicadores.

**Gestión financiera** P

0 8 1 9

El proceso no presentó reporte en uno de sus indicadores.

**Gestión Ambiental** P

0 3 0 3

El proceso NO presentó alertas.

**Control Disciplinario** P

1 2 0 3

El proceso presenta alerta en uno de sus indicadores.

P: PROCESO S: SUBPROCESO

El 8,9% de los indicadores de gestión presenta alerta sobre los valores reportados.

P: PROCESO S: SUBPROCESO

## 126 Indicadores Activos

El macroproceso Evaluación y Mejora presenta un 100% de indicadores reportados sin alerta.

El 87,5% de los indicadores dentro del macroproceso de Apoyo, no presentan alerta y su reporte mejoró frente al trimestre pasado.

4 de los 22 procesos que debían ser reportados para el periodo presentan una alerta en sus indicadores.

El 8,9% de los indicadores no fueron reportados a tiempo.

### P. Estratégicos

#### Servicio integral a la ciudadanía P



El proceso presentó en uno sus indicadores y ausencia de reporte en dos.

#### Participación Ciudadana P



El proceso realizó reporte oportuno de sus indicadores.

#### Planeación Estratégica P



El proceso no requería reporte en el periodo.

#### Comunicación Institucional P



El proceso npresenta una alerta en uno de sus indicadores.

### P. de Evaluación y Mejora

#### S. y autoevaluación de desempeño institucional P



El proceso no presenta alerta en sus indicadores.

#### Evaluación independiente P



El proceso no requirió reporte durante el periodo

#### Fortalecimiento organizacional P



El proceso NO presentó alerta en los indicadores reportados.

#### Gestión del conocimiento P



El proceso no requirió reporte durante el periodo .

### Resultados

En proporción de los indicadores

	En alerta	Sin alerta	Sin reporte
Misionales	3,7%	81,5%	14,8%
Apoyo	10%	87,5%	2,5%
Estratégicos	25%	50%	25%
Evaluación y Mejora	0%	100%	0%

En proporción de los procesos

	En alerta	Sin alerta	Sin reporte
Misionales	50%	50%	0%
Apoyo	44%	55,5%	0%
Estratégicos	66%	33%	0%
Evaluación y Mejora	0%	100%	0%

## Indicadores sin reporte\*

PROCESO	ID INDICADOR	INDICADOR	PERIODICIDAD	PERIODO
SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA	E050_02	Valoración de la calidad en las respuestas.	MENSUAL	M2 Y M3
SERVICIO INTEGRAL A LA CIUDADANÍA	E050_05	OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS GESTIONADOS.	MENSUAL	M3
ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL	M060_15	Porcentaje de instituciones educativas oficiales priorizadas que participan con acciones de articulación de la educación media con la posmedia.	TRIMESTRAL	T1
CALIDAD EDUCATIVA INTEGRAL	M081-22	Porcentaje de instituciones educativas distritales beneficiadas con estrategias para el fortalecimiento de las competencias de lectura y escritura	TRIMESTRAL	T1
CALIDAD EDUCATIVA INTEGRAL	M081-26	Porcentaje de instituciones educativas distritales beneficiadas con estrategias para el fortalecimiento de competencias comunicativas en inglés.	TRIMESTRAL	T1
CALIDAD EDUCATIVA INTEGRAL	M081-27	Porcentaje de instituciones educativas distritales beneficiadas con estrategias para el fortalecimiento de competencias comunicativas en idiomas distintos al inglés	TRIMESTRAL	T1

Datos tomados de: Aplicativo de reporte – Power Apps

\*Indicadores que no presentan reporte dentro del periodo analizado.

## Indicadores con alerta

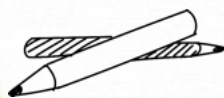
PROCESO	ID INDICADOR	INDICADOR	PERIODICIDAD	PERIODO
COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL	E020_06	Alcance de los contenidos en los activos digitales de la SED	TRIMESTRAL	ALERTA T1
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	E050_01	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES	MENSUAL	ALERTA M2
GESTIÓN CONTRACTUAL	A110_07	OPORTUNIDAD EN LA REVISIÓN DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN DE CONTRATISTAS	TRIMESTRAL	ALERTA T1
TALENTO HUMANO	A140_18	Porcentaje de docentes, directivos docentes y otros miembros de la comunidad educativa beneficiados con un programa de bienestar integral.	TRIMESTRAL	ALERTA T1
TALENTO HUMANO	A140_25	Porcentaje de certificaciones entregadas dentro del plazo establecido	MENSUAL	ALERTA T1
EDUCACIÓN INCLUSIVA	M090_06	Porcentaje de Instituciones Educativas Distritales acompañadas en el marco de los lineamientos de política de inclusión y equidad en la educación	TRIMESTRAL	ALERTA T1
CONTROL DISCIPLINARIO	A230_03	Porcentaje de los procesos en donde se profiere fallo sancionatorio.	TRIMESTRAL	ALERTA T1*

Datos tomados de: Aplicativo de reporte – Power Apps

\*Se presenta esta alerta debido a una desviación por encima de la tolerancia superior, la cual, aunque requiere análisis para validar su sostenibilidad o posibles efectos de sobreestimación, presenta un menor nivel de criticidad frente a las desviaciones por debajo de la tolerancia inferior, que sí evidencian incumplimiento del indicador.

# Indicadores sin reporte

En el primer trimestre de 2026



7,6%

De los indicadores no fue reportado



4 de 20

Procesos presenta indicadores sin reporte

## Acciones

- ✓ Identificar la razón de no reporte de los indicadores, a través de la realización de mesas de trabajo con los enlaces técnicos.
- ✓ Fortalecer el reporte a través del seguimiento conjunto con los líderes de proceso.

## Meta

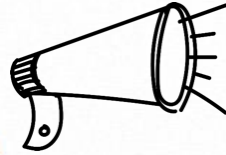
Crear una cultura de reporte en el marco de los indicadores de gestión, que nos permita fortalecer el seguimiento a la gestión de la SED y a su vez obtener datos actualizados confiables.

# Indicadores con alerta

En el primer trimestre de 2026

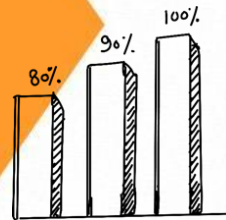
14%

De las alertas fueron alertas positivas\*\*



8,9%

De los indicadores presenta alertas



3 de cada 4

De los macroprocesos presenta indicadores con al menos una alerta



## Acciones

- ✓ Identificar las causas de las alertas presentadas a través de encuestas cualitativas, a fin de realizar ajustes en los rangos de medición.
- ✓ Realizar actualizaciones en los aplicativos de seguimiento a fin de perfeccionar lectura de datos.
- ✓ Establecer mesas de trabajo con los enlaces para subsanar incoherencias en las mediciones.

## Meta

Fortalecer los aplicativos de seguimiento y los datos registrados para los indicadores, a fin de fortalecer continuamente el análisis del comportamiento de la gestión de la SED .

entaje corresponde a una desviación por encima de la superior, la cual, aunque requiere análisis para validar suidad o posibles efectos de sobreestimación, presenta un el de criticidad frente a las desviaciones por debajo de la inferior, que sí evidencian incumplimiento del indicador.