



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	187	1	186	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	28	3	25	89%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	72	0	72	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.723	122	1.601	93%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	521	9	512	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	85	4	81	95%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	2	3	60%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	119	2	117	98%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	135	2	133	99%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1	0	1	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	15	0	15	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	341	3	338	99%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	100	5	95	95%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	134	4	130	97%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	79	0	79	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	133	0	133	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	114	9	105	92%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	188	0	188	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	409	1	408	100%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	158	2	156	99%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	339	25	314	93%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	409	1	408	100%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	107	3	104	97%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	120	7	113	94%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	56	0	56	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	139	1	138	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	131	0	131	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	194	13	181	93%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	307	1	306	100%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	0	3	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	34	1	33	97%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	0	5	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	300	5	295	98%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	23	3	20	87%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	0	6	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	75	2	73	97%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	7	0	7	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	30	2	28	93%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	67	23	44	66%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	122	0	122	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	0	4	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	7	1	6	86%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.135	79	1.056	93%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.035	0	1.035	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	315	43	272	86%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	138	30	108	78%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	48	0	48	100%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	458	87	371	81%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	974	25	949	97%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.662	376	2.286	86%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.107	75	1.032	93%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.206	135	1.071	89%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.327	198	1.129	85%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	16	3	13	81%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.241	0	1.241	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	96	2	94	98%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	561	18	543	97%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.711	4	5.707	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	2	1	1	50%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	110	0	110	100%
TOTAL		25.176	1.333	23.843	94,71%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 30 de septiembre de 2025



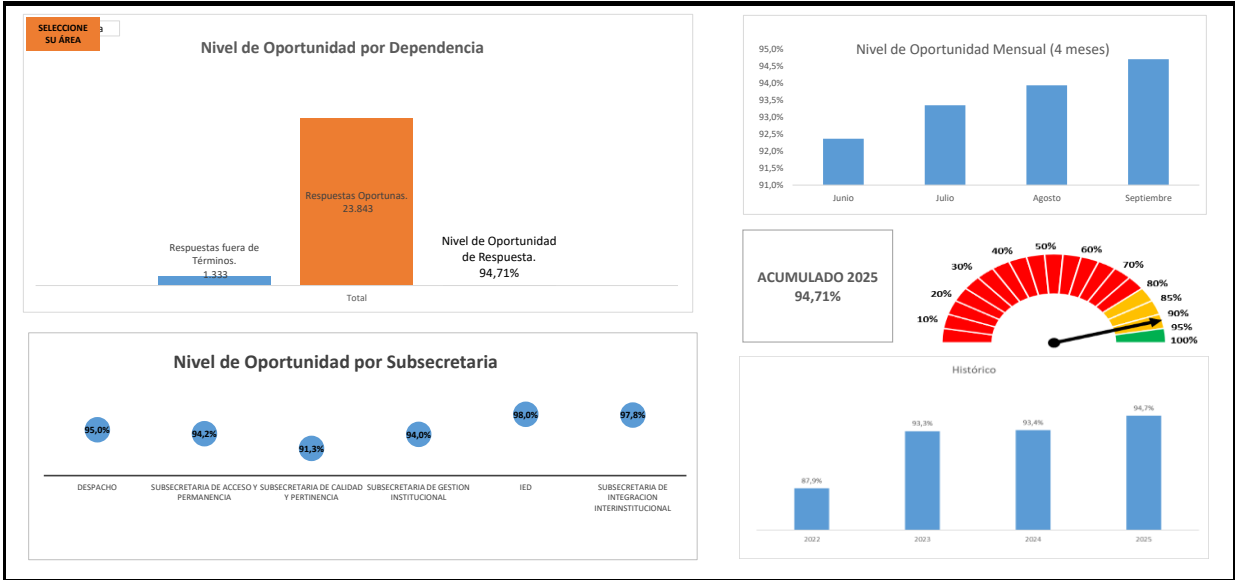
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobo:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-10-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNÁNDEZ (IED)	14	0	14	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	21	0	21	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	17	0	17	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	12	3	9	75%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	16	0	16	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	0	7	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	37	1	36	97%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	19	0	19	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	34	1	33	97%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	15	0	15	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	32	0	32	100%
CHAPT. NEGRO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	85	0	85	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	4	0	4	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	33	0	33	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	13	1	12	92%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	12	1	11	92%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	5	3	2	40%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	11	0	11	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	99	6	93	94%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	17	4	13	76%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	75	0	75	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MARTÍZ (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ (IED)	1	1	0	0%
	6004 - 13 COLEGIO JOSÉ FELIX RESTREPO (IED)	23	0	23	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSÉ JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	3	1	2	67%
	6004 - 15 COLEGIO JOSÉ MARIA CARBONELL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	107	1	106	99%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	13	2	11	85%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	21	0	21	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	26	9	17	65%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	35	0	35	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	15	2	13	87%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	22	1	21	95%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	49	0	49	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	50	0	50	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	82	0	82	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	36	0	36	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	24	3	21	88%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	139	0	139	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUO - VIANEY (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSÉ SOLÍS (IED)	10	4	6	60%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	90	0	90	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	23	0	23	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	97	0	97	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	45	1	44	98%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	70	0	70	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	45	0	45	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	36	0	36	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	34	0	34	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	14	1	13	93%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRÉS DE LOS ALTOS (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	57	0	57	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	17	2	15	88%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUIBEC (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	42	3	39	93%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	54	0	54	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	24	1	23	96%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNELBLITO	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSÉ MARIA CORDOBA (IED)	28	0	28	100%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	19	0	19	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	73	2	71	97%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	24	0	24	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	16	0	16	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	17	0	17	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSÉ CUERVO (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	46	0	46	100%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHENSEN (IED)	124	0	124	100%
BOSA	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	32	0	32	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEÓN GÓMEZ (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSÁ (IED)	452	0	452	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	60	0	60	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	85	0	85	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALÁN (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMÍCO (IED)	20	2	18	90%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCIÓN (IED)	10	5	5	50%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	23	0	23	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	143	0	143	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	120	2	118	98%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBÁ JACOB (IED)	6	3	3	50%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	61	0	61	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	143	1	142	99%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAJURA HERRERA DE VARELA (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	21	0	21	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	161	0	161	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPÓN (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJÍA (IED)	158	0	158	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	133	0	133	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	90	0	90	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	40	1	39	98%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRÓ ANIBAL NIÑO (CED)	9	0	9	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	122	0	122	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	27	2	25	93%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCLIA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	26	1	25	96%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	54	1	53	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	23	2	21	91%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	9	1	8	89%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	123	0	123	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZÓN (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSÉ (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSÉ DE CASTILLA (IED)	127	1	126	99%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	68	0	68	100%
	6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZÓN (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTÍNEZ DE VARELA (IED)	17	0	17	100%
6009	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDÉN (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	13	0	13	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
FONTBON	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	17	0	17	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	24	1	23	96%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	25	0	25	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	11	0	11	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	156	2	154	99%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	40	2	38	95%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	13	9	4	31%
ENIGATIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	10	1	9	90%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	20	1	19	95%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	7	2	5	71%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	27	0	27	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	23	3	20	87%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	76	15	61	80%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	109	0	109	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	21	0	21	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	38	0	38	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	38	8	30	79%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	10	2	8	80%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	40	1	39	98%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	23	1	22	96%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	27	0	27	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	21	3	18	86%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	17	1	16	94%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	26	4	22	85%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	8	3	5	63%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	7	1	6	86%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	75	0	75	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	156	0	156	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	204	0	204	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	32	0	32	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	11	1	10	91%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	21	0	21	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	19	0	19	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	50	8	42	84%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	12	6	6	50%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	13	0	13	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	12	7	5	42%
TEJ. SAO ULL. O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	13	1	12	92%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	30	0	30	100%
AJETRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	12	0	12	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	5	1	4	80%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
M	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	2	0	2	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	68	0	68	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	10	0	10	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	77	0	77	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	6	0	6	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	13	0	13	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	25	1	25	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	14	1	13	93%
PUENTE ASANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	0	19	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	35	0	35	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	12	0	12	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	37	0	37	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	93	0	93	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	36	0	36	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	19	1	18	95%
CAN DEL ARI A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	6	1	5	83%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	14	1	13	93%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	14	1	13	93%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	40	0	40	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	20	0	20	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	59	0	59	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	24	0	24	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	145	0	145	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	29	1	28	97%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	26	0	26	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	14	4	10	71%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	29	0	29	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	14	4	10	71%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	33	0	33	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	54	0	54	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACIÓN BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	91	0	91	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	21	1	20	95%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	17	4	13	76%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA LUMBRE (IED)	62	0	62	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	8	2	6	75%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	51	0	51	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	16	3	13	81%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	105	0	105	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	40	0	40	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	134	3	131	98%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	18	5	13	72%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	25	2	23	92%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	39	0	39	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	17	7	10	59%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	15	4	11	73%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	24	0	24	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	114	1	113	99%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	68	0	68	100%
	6019 - 42 COLEGIO EL ENSUEÑO (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	56	6	50	89%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclpanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUM ASPA N	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	7	0	7	100%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	4	2	2	50%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	3	0	3	100%
	TOTAL	9.887	217	9.670	97,8%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Septiembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de septiembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

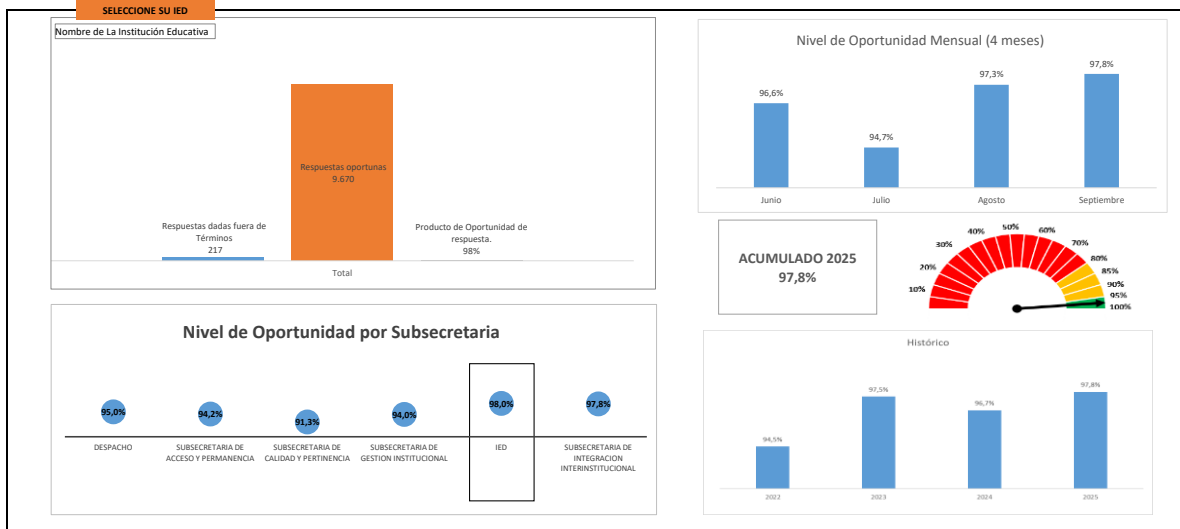
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 30 de septiembre de 2025



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero-Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-10-2025

Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

217