



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1º y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	121	1	120	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	28	1	27	96%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	51	1	50	98%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	1.426	140	1.286	90%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	399	10	389	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	83	3	80	96%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	1	4	80%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	158	2	156	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	88	0	88	100%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	9	0	9	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	197	3	194	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	76	15	61	80%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	74	9	65	88%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	47	0	47	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	94	0	94	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	96	4	92	96%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	160	1	159	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	278	7	271	97%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	89	3	86	97%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	225	13	212	94%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	312	4	308	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	69	1	68	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	90	6	84	93%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	42	0	42	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	103	1	102	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	79	0	79	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	134	13	121	90%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	184	0	184	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	6	1	5	83%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	9	1	8	89%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	213	0	213	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	25	3	22	88%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	5	0	5	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	78	0	78	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	8	1	7	88%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	20	1	19	95%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	49	13	36	73%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	74	0	74	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	0	3	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	388	18	370	95%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.034	0	1.034	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	224	38	186	83%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	83	12	71	86%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	43	0	43	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	571	99	472	83%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	702	13	689	98%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.462	354	2.108	86%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.115	159	956	86%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.165	194	971	83%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	949	123	826	87%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	0	2	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	1	3	75%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.235	0	1.235	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	146	5	141	97%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	389	1	388	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.187	1	5.186	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	2	0	2	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	152	1	151	99%
	TOTAL	21.072	1.278	19.794	93,94%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de agosto de 2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Garbía
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-09-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	26	0	26	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	9	3	6	67%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	32	0	32	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	12	0	12	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	32	3	29	91%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	34	3	31	91%
CHAPI NERO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	74	0	74	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	0%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	45	0	45	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	19	0	19	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	8	0	8	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	5	1	4	80%
	6003 - 09 COLEGIO LA GIRALDA (IED)	1	1	0	0%
	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	1	0	1	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	59	0	59	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	9	3	6	67%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	56	0	56	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	20	0	20	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	1	1	0	0%
	6004 - 16 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	86	1	85	99%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	14	1	13	93%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	30	0	30	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2	0	2	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	15	1	14	93%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	2	0	0%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	20	0	20	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	34	2	32	94%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	71	0	71	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	25	0	25	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	23	1	22	96%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	67	0	67	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	27	0	27	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	79	0	79	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	87	0	87	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	67	0	67	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	9	5	4	44%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	93	0	93	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	45	0	45	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	22	0	22	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	32	0	32	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	20	0	20	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	35	20	15	43%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	42	0	42	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	43	0	43	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	37	0	37	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	17	0	17	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNELBLITO	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSÉ MARIA CORDOBA (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	9	1	8	89%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PÉREZ (IED)	30	0	30	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	24	1	23	96%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUÁREZ (IED)	6	0	6	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSÉ CUERVO (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	37	0	37	100%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LÓPEZ MICHÉLSEN (IED)	88	0	88	100%
BOSA	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDÍA (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUÍN (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEÓN GÓMEZ (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSÁ (IED)	293	0	293	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PÉREZ (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	36	0	36	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	8	1	7	88%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	78	0	78	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSÉ ANTONIO GALÁN (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSÉ FRANCISCO SOCARRAS (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMÍNGO (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCIÓN (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	10	1	9	90%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LÓPEZ DE MESA (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	10	1	9	90%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	108	0	108	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	89	0	89	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	16	1	15	94%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	12	7	5	42%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	80	0	80	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	147	0	147	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAJURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	5	0	5	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LÓPEZ PUMAREJO (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERÍA DE LA FRAGUA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	46	0	46	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	120	1	119	99%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDÍA (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	12	2	10	83%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPÓN (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJÍA (IED)	131	0	131	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	103	0	103	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURÁN DUSSAN (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	92	0	92	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	50	0	50	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRÓ ANIBAL NIÑO (CED)	14	0	14	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	87	0	87	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	20	1	19	95%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCLUA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	2	1	1	50%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMÉRICAS (IED)	28	0	28	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	48	12	36	75%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	19	1	18	95%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLÁS ESGUERRA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	10	1	9	90%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	91	0	91	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZÓN (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	11	1	10	91%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSÉ (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSÉ DE CASTILLA (IED)	90	0	90	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	70	0	70	100%
	6008 - 45 COLEGIO LAS MARGARITAS (IED)	1	0	0	0%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTÍNEZ DE VARELA (IED)	9	0	9	100%
6009	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDÉN (IED)	11	1	10	91%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	3	0	3	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
FONTBON	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	11	0	11	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	7	2	5	71%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	41	0	41	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	5	3	2	40%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	17	0	17	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	102	0	102	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	39	0	39	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	16	15	1	6%
ENCATIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	10	1	9	90%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	32	0	32	100%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	13	1	12	92%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	21	0	21	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	55	0	55	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	63	1	62	98%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LUNAS (IED)	18	4	14	78%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	34	1	33	97%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	0	1	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HUERTADO (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	12	1	11	92%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	9	1	8	89%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	15	1	14	93%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	18	12	6	33%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	58	9	49	84%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	53	0	53	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	137	0	137	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	198	0	198	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	29	1	28	97%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	3	1	2	67%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	41	0	41	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	7	0	7	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	10	0	10	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	15	0	15	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	14	0	14	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	33	0	33	100%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	20	3	17	85%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	16	0	16	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	5	0	5	100%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	9	1	8	89%
MÁRTIRES	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	55	1	54	98%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	2	2	0	0%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	9	2	7	78%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	45	0	45	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	18	1	17	94%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	88	0	88	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	2	0	2	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	22	0	22	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	31	0	31	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRÉS BELLO (IED)	16	10	6	38%
FUENTE ARANDA	6016 - 03 COLEGIO BENIAMIN HERRERA (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	5	1	4	80%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	31	0	31	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	84	0	84	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	22	0	22	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	13	0	13	100%
CAROLINA ARIAS	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	4	0	4	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	5	3	38%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12	2	10	83%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	46	1	45	98%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	32	0	32	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	0	19	19	100%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	0	13	12	92%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	13	1	12	92%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU DE AMERICA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	85	0	85	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	46	0	46	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	15	9	6	40%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	24	0	24	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	47	0	47	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	2	1	1	50%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACIÓN BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	83	0	83	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	13	8	5	38%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	33	0	33	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	84	0	84	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	98	1	97	99%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	34	4	30	88%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	35	0	35	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	18	10	8	44%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	133	0	133	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	76	0	76	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	37	8	29	78%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	3	0	3	100%
SUMA TOTAL	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	3	0	3	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	7	1	6	86%
TOTAL		8.139	216	7.923	97,3%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

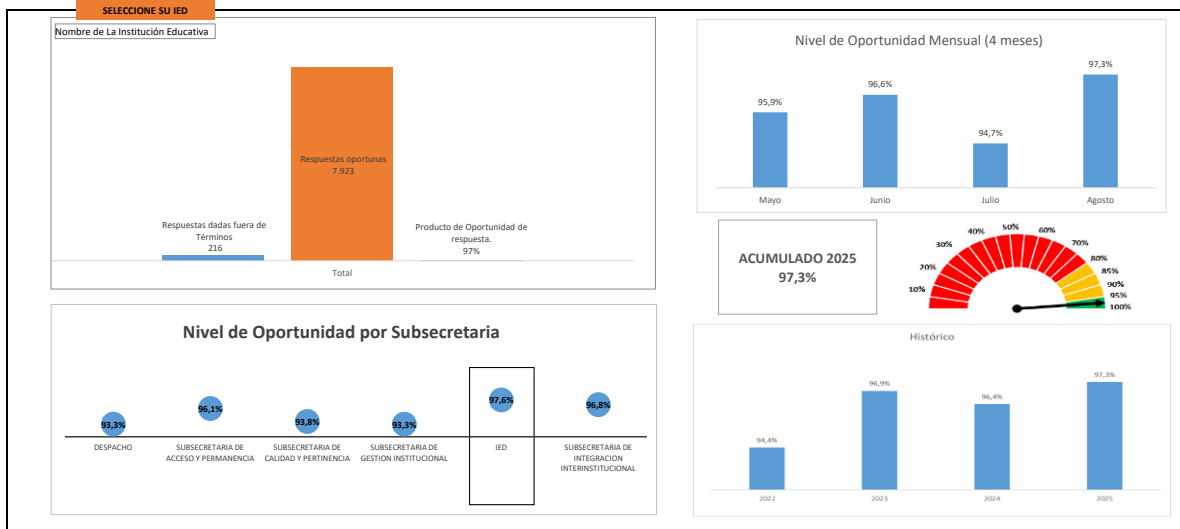
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de agosto de 2025



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-09-2025

Nombre de La Institución Educativa
Respuestas dadas fuera de Términos
216



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------