



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PORSO) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

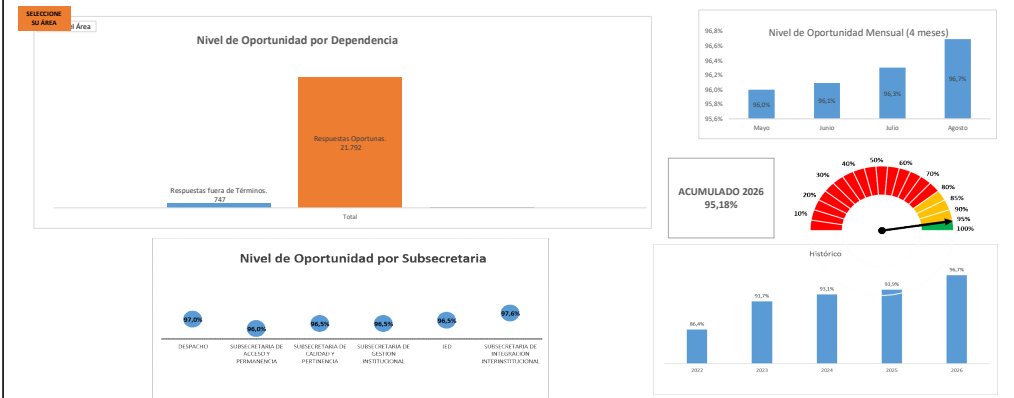
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico ocslpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	473	3	470	99.4%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	23	1	22	95.7%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	88	0	88	100.0%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1,626	70	1,556	95.7%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	349	10	339	97.1%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	68	5	63	92.6%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	11	0	11	100.0%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	183	0	183	100.0%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	133	1	132	99.2%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	1	0	1	100.0%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	11	2	9	81.8%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUEÑ	249	10	239	96.0%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	90	2	88	97.8%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFÉ - CADELARIA	92	2	90	97.8%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTÓBAL	62	0	62	100.0%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	91	1	90	98.9%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNUNUELO	88	12	76	86.4%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	189	7	182	96.3%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	273	0	273	100.0%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBÓN	136	4	132	97.1%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	319	16	303	95.0%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	346	6	340	98.3%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	99	1	98	99.0%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TESAQUEÑO	124	4	120	96.8%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MARTÍRES	42	0	42	100.0%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	96	2	94	97.9%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	82	0	82	100.0%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	167	1	166	99.4%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	182	0	182	100.0%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	0	3	100.0%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	29	0	29	100.0%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	2	0	2	100.0%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	196	0	196	100.0%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	23	2	21	91.3%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4	0	4	100.0%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	101	1	100	99.0%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	9	0	9	100.0%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS, TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	23	1	22	95.7%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	54	8	46	85.2%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	85	0	85	100.0%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	13	0	13	100.0%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4	1	3	75.0%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	530	44	486	91.7%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1,240	0	1,240	100.0%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	315	17	298	94.6%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	105	25	80	76.2%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	46	0	46	100.0%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	806	62	744	92.3%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	861	14	847	98.4%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1,932	19	1,913	99.0%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1,131	183	948	83.8%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	817	0	817	100.0%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1,134	205	929	81.9%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	0	2	100.0%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	2	3	60.0%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	600	0	600	100.0%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	110	2	108	98.2%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	620	0	620	100.0%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5,951	1	5,950	100.0%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	3	0	3	100.0%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	3	0	3	100.0%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	80	0	80	100.0%
TOTAL		22,539	747	21,792	96.69%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
*Información del 01 al 31 de agosto de 2026.



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Carla

Firmado digitalmente por
Carmen Julia Guerrero Gamba
Fecha: 2026.09.10 16:14:30
0007

Elaboró: *EMC*
Diego Moreno Cita
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 09-09-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CH API NE RO	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	16	0	16	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	13	0	13	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	8	8	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	33	2	31	94%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	43	6	37	86%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	28	1	27	96%
SANTA FE - CANDELARIA	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	147	0	147	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	50	9	41	82%
	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	15	0	15	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	7	4	3	43%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1	1	0	0%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	12	0	12	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 01 COLEGIO AGUAS CLARAS (IED)	3	0	3	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	38	26	12	32%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	58	0	58	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	103	0	103	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	8	2	6	75%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	28	3	25	89%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	6	1	5	83%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	97	20	77	79%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	16	2	14	88%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	4	2	2	50%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	5	1	4	80%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	5	5	0	0%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	19	0	19	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	6	0	6	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	29	1	28	97%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	12	4	8	67%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	43	6	37	86%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	54	0	54	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	37	18	19	51%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	74	0	74	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	6	5	1	17%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	76	0	76	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	13	7	6	46%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	19	1	18	95%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	78	4	74	95%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	35	1	34	97%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	51	0	51	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNJUELITO	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	45	0	45	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	26	0	26	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	69	0	69	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	3	1	2	67%
	6005 - 32 COLEGIO JUAN LUIS LONDONO (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	25	2	23	92%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	40	0	40	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	55	0	55	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	35	0	35	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	23	17	6	26%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	41	0	41	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	27	0	27	100%
BOSA	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	16	1	15	94%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	3	0	3	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	63	0	63	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	32	0	32	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUADADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	263	2	261	99%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	88	1	87	99%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	34	0	34	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	138	1	137	99%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	102	0	102	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	87	0	87	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	141	1	140	99%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUADADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	11	4	7	64%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	108	0	108	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	8	5	3	38%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	113	2	111	98%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	108	0	108	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	7	2	5	71%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
KENNEDY	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	77	0	77	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	20	1	19	95%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	4	0	4	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	81	0	81	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	38	0	38	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	50	1	49	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	116	3	113	97%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	82	0	82	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	99	1	98	99%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	90	0	90	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	9	0	9	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	16	0	16	100%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	24	12	12	50%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	9	0	9	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	8	1	7	88%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	7	0	7	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	111	2	109	98%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	43	0	43	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	10	2	8	80%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	13	2	11	85%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	5	0	5	100%
ENGATIVA	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	26	6	20	77%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	20	1	19	95%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	57	6	51	89%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	70	0	70	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	31	0	31	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	69	0	69	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	15	2	13	87%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	21	2	19	90%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	20	5	15	75%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	44	0	44	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	53	0	53	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	17	1	16	94%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	9	3	6	67%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	97	0	97	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	192	1	191	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	34	0	34	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	8	0	8	100%
	6011 - 29 COLEGIO JOSE MARIA VELAZ (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	5	0	5	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	11	0	11	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	16	1	15	94%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	38	10	28	74%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	14	14	0	0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	2	0	2	100%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	9	0	9	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	29	1	28	97%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	10	0	10	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	1	1	50%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	20	0	20	100%
MÁRTIRES	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	1	1	0	0%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	33	1	32	97%
ANTONIO NARINO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	18	0	18	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	96	0	96	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	19	2	17	89%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	19	0	19	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	20	0	20	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	16	2	14	88%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	17	0	17	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	39	0	39	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	62	0	62	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	27	2	25	93%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	17	2	15	88%
LA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	5	0	5	100%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Agosto 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RAFAEL URIBE URIBE	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	20	1	19	95%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	32	0	32	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	20	0	20	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	28	5	23	82%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	20	0	20	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	74	2	72	97%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	10	1	9	90%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	26	0	26	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	73	0	73	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	105	0	105	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	27	0	27	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	60	0	60	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	14	3	11	79%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	20	0	20	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	70	0	70	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	4	0	4	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	107	0	107	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	15	2	13	87%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	55	1	54	98%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	23	0	23	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	146	0	146	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	35	0	35	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 43 COLEGIO GIMNASIO SABIO CALDAS (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	55	0	55	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	1	0	1	100%
S U M A	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	0	1	100%

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de agosto de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

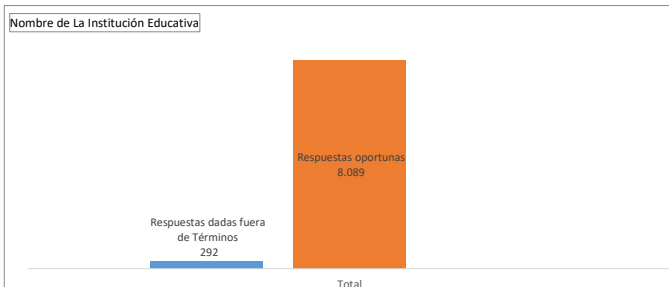
NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	TOTAL	8.381	292	8.089	96,52%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de agosto de 2026

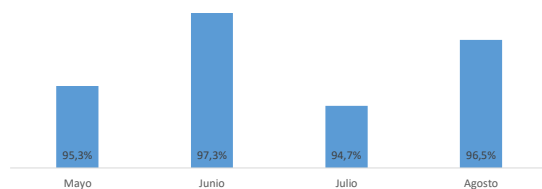
SELECCIONE SU IED



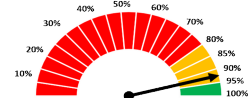
Nivel de Oportunidad por Subsecretaria



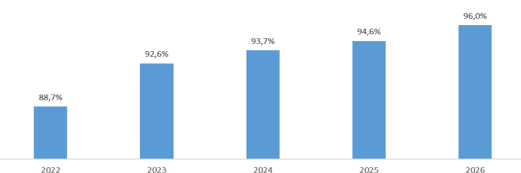
Nivel de Oportunidad Mensual (4 meses)



ACUMULADO 2026
92,20%



Histórico



Aprobó:
Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Carla G

Firmado digitalmente
por Carmen Julia
Guerrero Gamba
Fecha: 2026.09.10
16:15:41 -05'00'

Elaboró: *DMC*
Diego Moreno Cita
Auxiliar Administrativo Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 09-09-2026