



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	178	0	178	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	51	7	44	86%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	65	0	65	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	1.654	170	1.484	90%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	472	6	466	99%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	85	0	85	100%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	8	1	7	88%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	177	10	167	94%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	148	1	147	99%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	6	0	6	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	244	4	240	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	162	17	145	90%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	107	7	100	93%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	56	0	56	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	81	0	81	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	84	1	83	99%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	155	5	150	97%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	252	6	246	98%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	116	2	114	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	264	15	249	94%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	398	2	396	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	101	1	100	99%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	96	2	94	98%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	59	0	59	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	87	3	84	97%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	74	0	74	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	160	9	151	94%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	149	2	147	99%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	4	0	4	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	18	0	18	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	4	0	4	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	262	1	261	100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	116	2	114	98%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4	0	4	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	103	1	102	99%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	10	0	10	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	20	2	18	90%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	77	23	54	70%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	113	0	113	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	11	0	11	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	6	1	5	83%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	351	16	335	95%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.702	0	1.702	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	344	46	298	87%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	102	5	97	95%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	115	8	107	93%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	404	87	317	78%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	1.013	85	928	92%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.756	348	2.408	87%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.580	308	1.272	81%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.658	381	1.277	77%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	989	102	887	90%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	4	2	2	50%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	2	0	2	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.489	1	1.488	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	75	1	74	99%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	505	2	503	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.138	7	6.131	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	4	0	4	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	96	0	96	100%
	TOTAL	25.564	1.700	23.864	93,35%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de julio de 2025



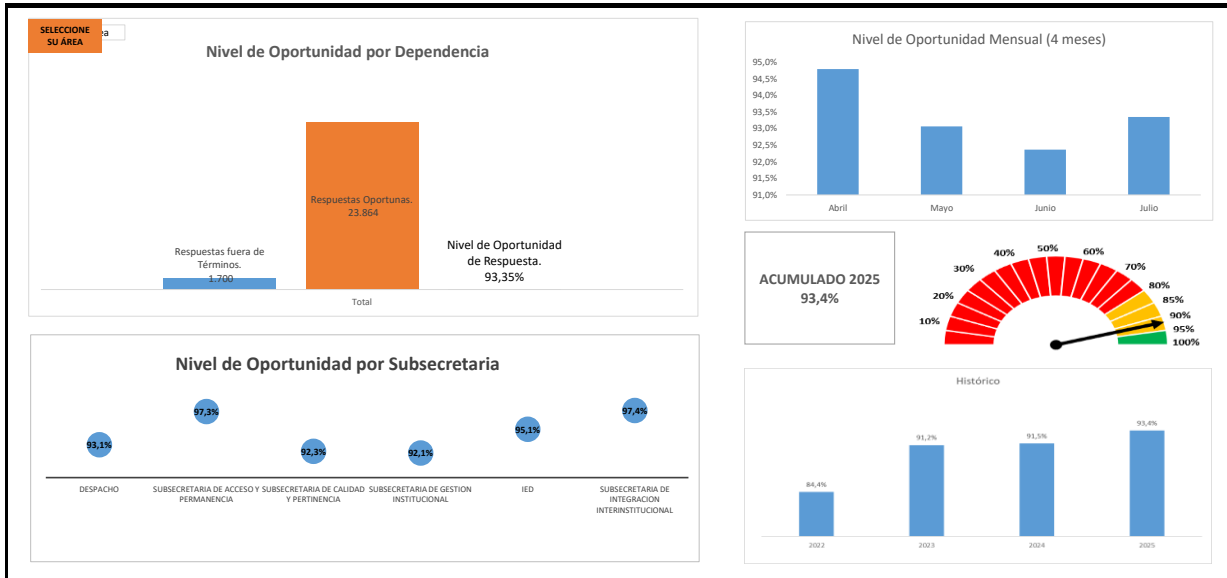
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobo:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-08-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	35	2	33	94%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	14	4	10	71%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	17	1	16	94%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	17	2	8	80%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	21	0	21	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	22	0	22	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	31	5	26	84%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	35	0	35	100%
CHA FINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	1	0	1	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	31	0	31	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	27	1	26	96%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	4	3	1	25%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	3	1	2	67%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	16	0	16	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	45	0	45	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	11	4	7	64%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	62	0	62	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	22	0	22	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	120	2	118	98%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	33	0	33	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	19	12	7	37%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	33	8	25	76%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	11	1	10	91%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	30	0	30	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	19	0	19	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	63	0	63	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	28	0	28	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	5	1	4	80%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	1	3	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	9	2	7	78%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	82	0	82	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	7	2	5	71%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	73	0	73	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	49	0	49	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	5	4	1	20%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	64	0	64	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	16	1	15	94%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	12	12	0	0%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	47	2	45	96%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	7	2	5	71%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	43	0	43	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	30	0	30	100%
VUELTO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO IRAMILLO (IED)	22	2	20	91%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	25	0	25	100%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	32	1	31	97%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	13	2	11	85%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	10	0	10	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TULI	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	20	0	20	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	0	1	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	15	0	15	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	36	2	34	94%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	61	0	61	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GÓMEZ (IED)	19	3	16	84%
	6007 - 07 COLEGIO CEDIO SAN PABLO (IED)	13	4	9	69%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	236	0	236	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	31	1	30	97%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	71	0	71	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	26	0	26	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	7	2	5	71%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	13	1	12	92%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	15	1	14	93%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	113	0	113	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	124	0	124	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	12	2	10	83%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	66	3	63	95%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	100	0	100	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVIED (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	118	1	117	99%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	16	5	11	69%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	6	2	4	67%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	124	1	123	99%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	98	0	98	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	76	2	74	97%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	13	3	10	77%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	13	0	13	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	75	0	75	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	25	3	22	88%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	26	1	25	96%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	71	6	65	92%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	22	3	19	86%
	6008 - 30 COLEGIO MARSSELLA (IED)	20	1	19	95%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	21	1	20	95%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	89	0	89	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	6	3	3	50%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	10	1	9	90%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	123	2	121	98%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	3	2	1	33%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	79	0	79	100%
	6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	14	1	13	93%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDÉN (IED)	2	1	1	50%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICO (IED)	11	2	9	82%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	24	4	20	83%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON (IBEP (IED)	29	0	29	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	8	0	8	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BARRIOS UNIDOS	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	8	0	8	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	119	0	119	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	20	0	20	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	3	9	75%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	4	7	64%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	4	1	3	75%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	35	14	21	60%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	24	3	21	88%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	23	11	12	52%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	77	25	52	68%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TUJIO FERNANDEZ (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	60	0	60	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	15	9	6	40%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	84	0	84	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	28	11	17	61%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 34 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HUERTADO (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	24	0	24	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	16	3	13	81%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	14	1	13	93%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	58	0	58	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	35	1	34	97%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	9	7	2	22%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	74	0	74	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	167	1	166	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	25	2	23	92%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	25	0	25	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	15	2	13	87%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	4	0	4	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	3	0	3	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	10	0	10	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	28	0	28	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	10	1	9	90%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	44	1	43	98%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	10	0	10	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	19	1	18	95%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	13	1	12	92%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	24	8	16	67%
MÁRTIRES	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	14	2	12	86%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	10	1	9	90%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	1	1	50%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	11	1	10	91%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	53	0	53	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	16	1	15	94%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	69	0	69	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	9	0	9	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEÓN VALENCIA (IED)	17	0	17	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	45	0	45	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	13	7	6	46%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	35	0	35	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	8	0	8	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	20	0	20	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	29	0	29	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	56	0	56	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	19	0	19	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	17	1	16	94%
CAN DEL ART A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	2	1	1	50%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	6	3	3	50%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	30	0	30	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	19	0	19	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTÍ (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	24	0	24	100%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	9	1	8	89%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	21	1	20	95%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	3	0	3	100%
CIUDAD BOLIVAR	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	106	2	104	98%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	30	1	29	97%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	18	3	15	83%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	3	2	1	33%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	35	1	34	97%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	64	0	64	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	5	2	3	60%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	99	0	99	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	36	14	22	61%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	17	4	13	76%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	81	0	81	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	16	6	10	63%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	21	10	11	52%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	86	0	86	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	96	73	23	24%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	24	3	21	88%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	27	1	26	96%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	27	0	27	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	8	4	4	50%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	33	1	32	97%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	127	2	125	98%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	41	0	41	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	45	0	45	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	9	0	9	100%
SUM APTA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	4	0	4	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	4	0	4	100%
TOTAL		7.720	409	7.311	94,7%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

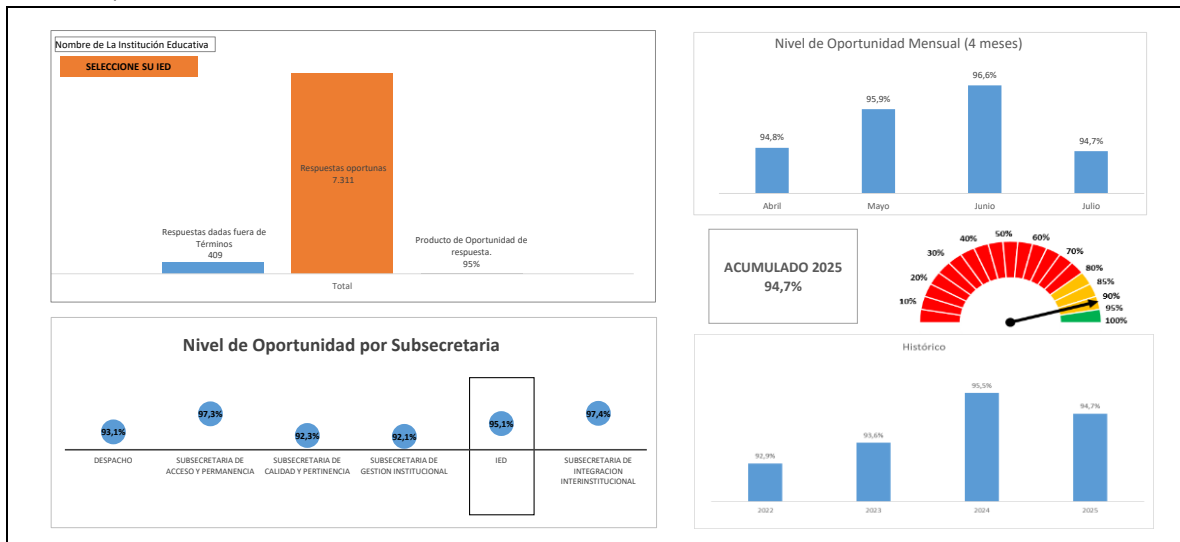
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de julio de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

409

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-08-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Julio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de julio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------