



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	172	1	171	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	33	7	26	79%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	64	2	62	97%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.463	124	1.339	92%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	365	7	358	98%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	62	2	60	97%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	2	0	2	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	171	4	167	98%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	133	2	131	98%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	4	0	4	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	10	0	10	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	261	9	252	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	105	11	94	90%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	93	6	87	94%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	51	0	51	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	86	2	84	98%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	73	0	73	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	145	1	144	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	260	20	240	92%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	89	2	87	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	267	25	242	91%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	345	3	342	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	107	4	103	96%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	112	3	109	97%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	41	0	41	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	88	3	85	97%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	77	1	76	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	146	5	141	97%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	235	5	230	98%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	42	1	41	98%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	1	0	1	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	220	3	217	99%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	150	0	150	100%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	5	0	5	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	65	0	65	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	13	1	12	92%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	26	0	26	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	61	23	38	62%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	132	0	132	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	6	0	6	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	5	0	5	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	233	14	219	94%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL	1.013	0	1013	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	299	34	265	89%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	72	4	68	94%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	57	0	57	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	313	73	240	77%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	668	78	590	88%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.012	271	1.741	87%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.212	294	918	76%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.401	367	1.034	74%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	934	103	831	89%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	0	2	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	3	0	3	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	344	0	344	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	71	5	66	93%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	390	2	388	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.071	2	5069	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	9	0	9	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	100	2	98	98%
TOTAL		19.990	1.526	18.464	92,37%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.
* Información del 01 al 30 de junio de 2025



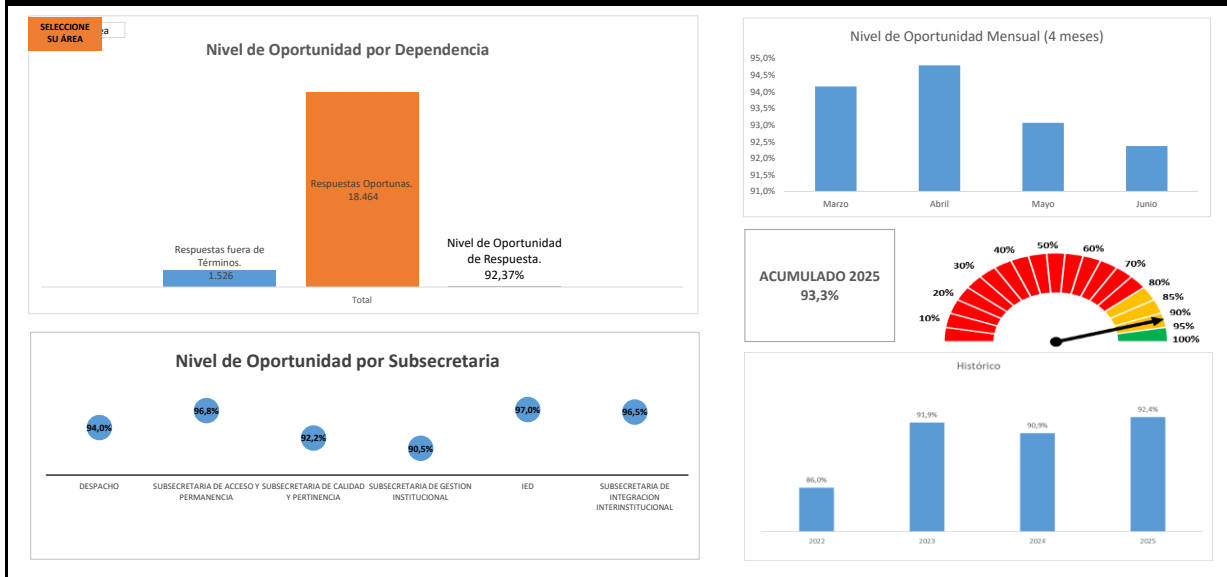
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 07-07-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	20	3	17	85%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	8	0	8	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	13	2	11	85%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	3	0	3	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	29	4	25	86%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	12	0	12	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	26	1	25	96%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	10	0	10	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	29	0	29	100%
CHA FINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	60	0	60	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	29	0	29	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	5	0	5	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	4	1	3	75%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	16	0	16	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	65	0	65	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	3	1	2	67%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	72	0	72	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	81	0	81	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REV (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	20	0	20	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	33	0	33	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	17	3	14	82%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	27	5	22	81%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	6	1	5	83%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDORO SUR ORIENTAL (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	2	0	2	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	18	1	17	94%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	40	2	38	95%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	48	0	48	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	28	0	28	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL LUXAL (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	63	0	63	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	67	0	67	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	57	1	56	98%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	4	3	1	25%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	56	0	56	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	32	0	32	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	25	0	25	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	3	1	2	67%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	13	1	12	92%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	8	5	3	38%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	25	6	19	76%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	6	1	6	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	38	0	38	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	25	0	25	100%
TUNJUELO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO IARAMILLO (IED)	41	10	31	76%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	15	5	10	67%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	26	7	19	73%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	7	0	7	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	18	0	18	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BOSA	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	0	1	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	8	0	8	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	27	1	26	96%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	69	0	69	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	21	1	20	95%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	14	1	13	93%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	249	0	249	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	37	0	37	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	82	0	82	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	14	1	13	93%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3	1	2	67%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	11	2	9	82%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	93	1	92	99%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	131	0	131	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	10	3	7	70%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	8	1	7	88%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	65	6	59	91%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	126	1	125	99%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	1	4	80%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVIO (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUIMARINO (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	19	1	18	95%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	107	0	107	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	140	0	140	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	107	0	107	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	61	0	61	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	11	3	8	73%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	48	0	48	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	70	0	70	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	20	1	19	95%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	46	2	44	96%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	94	0	94	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	4	3	1	25%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	107	0	107	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12	1	11	92%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	52	0	52	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	11	1	10	91%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	1	1	0	0%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	4	0	4	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	14	0	14	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	26	1	25	96%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	38	2	36	95%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	1	5	83%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	9	1	9	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	7	0	7	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	110	0	110	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	21	0	21	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARINO (IED)	7	0	7	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BNGATIVA	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	14	10	4	29%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	7	4	3	43%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	0	0	25	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	51	0	51	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	90	0	90	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	21	11	10	48%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	6	2	4	67%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	10	0	10	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	6	2	4	67%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	9	1	8	89%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	10	6	4	40%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	12	1	11	92%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	44	2	42	95%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	66	0	66	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	53	1	52	98%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	29	0	29	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	11	3	8	73%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	28	0	28	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGGIO (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	2	0	2	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	1	0	1	100%
BARRIOS UNIDOS	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	1	0	1	100%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	31	0	31	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	46	11	35	76%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	10	1	9	90%
TEJ. SAO ULL. O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	7	0	7	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	19	0	19	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	9	0	9	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	42	0	42	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	15	0	15	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	81	0	81	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	0	3	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	15	0	15	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	28	0	28	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	16	2	14	88%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	16	0	16	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUENTE ARANDA	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	26	0	26	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	63	0	63	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	8	0	8	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	10	0	10	100%
CAN DEL ARI A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	6	0	6	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5	3	2	40%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	9	0	9	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	13	2	11	85%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	24	0	24	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	50	0	50	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	23	1	22	96%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	22	4	18	82%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	19	0	19	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	84	0	84	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	44	0	44	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	10	7	3	30%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	19	3	16	84%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	99	0	99	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	5	4	1	20%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	94	0	94	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	17	1	16	94%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	2	1	1	50%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	36	0	36	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	64	0	64	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	10	0	10	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	7	2	5	71%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	75	0	75	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	60	28	32	53%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	10	6	4	40%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	17	3	14	82%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	10	6	4	40%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	106	0	106	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	77	0	77	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	38	0	38	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	15	0	15	100%
SUMA TOTAL	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	12	6	6	50%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%
TOTAL		6.969	239	6.730	96.6%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

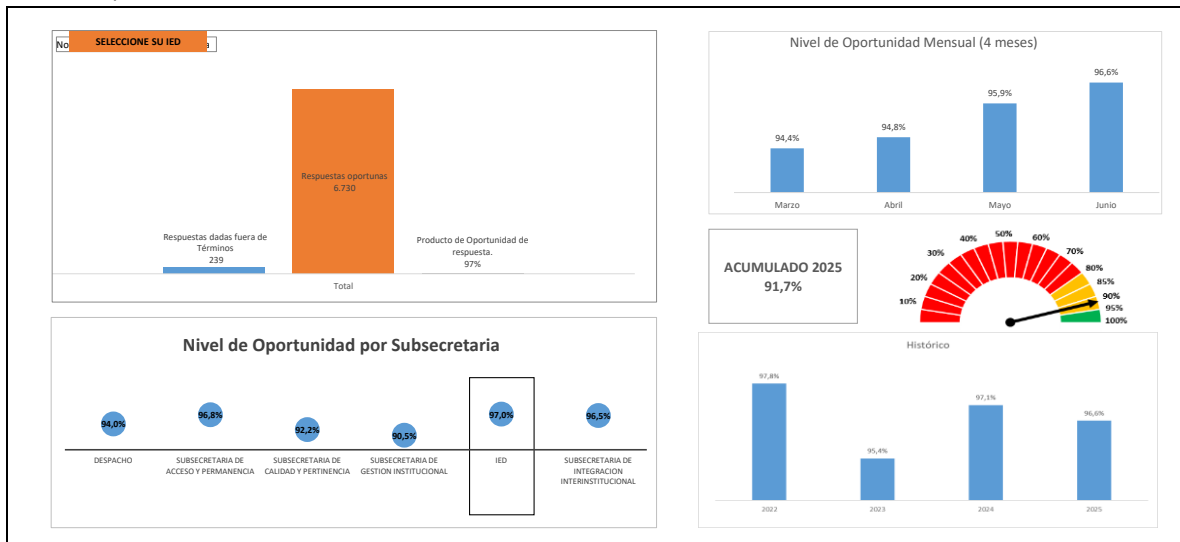
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 30 de junio de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

239

Aprobó:
Carmen Jara Guerrero-Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 07-07-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Junio 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de junio de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------