

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	182	0	182	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	26	8	18	69%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	71	1	70	99%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.518	140	1.378	91%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	416	12	404	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	63	1	62	98%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	7	2	5	71%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	168	0	168	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	129	2	127	98%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	0	3	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	5	1	4	80%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	280	9	271	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	115	18	97	84%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	104	0	104	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	37	0	37	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	71	0	71	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	94	0	94	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	146	1	145	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	322	18	304	94%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	88	2	86	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	284	7	277	98%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	344	6	338	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	99	0	99	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	100	10	90	90%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	39	0	39	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	91	5	86	95%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	88	1	87	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	149	4	145	97%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	210	9	201	96%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	0	1	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	34	0	34	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	0	5	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	187	0	187	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	165	3	162	98%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	5	1	4	80%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	86	0	86	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	6	1	5	83%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	36	1	35	97%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	86	19	67	78%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	62	0	62	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	15	0	15	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4	1	3	75%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	261	20	241	92%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	783	0	783	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	303	57	246	81%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	137	5	132	96%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	60	0	60	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	358	95	263	73%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	896	57	839	94%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.299	258	2041	89%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.248	199	1049	84%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.873	509	1.364	73%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.231	86	1.145	93%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	5	0	5	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	5	0	5	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	508	0	508	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	77	1	76	99%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	496	5	491	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.337	9	6328	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	15	1	14	93%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	64	3	61	95%
TOTAL		22.898	1.588	21.310	93,06%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de mayo de 2025

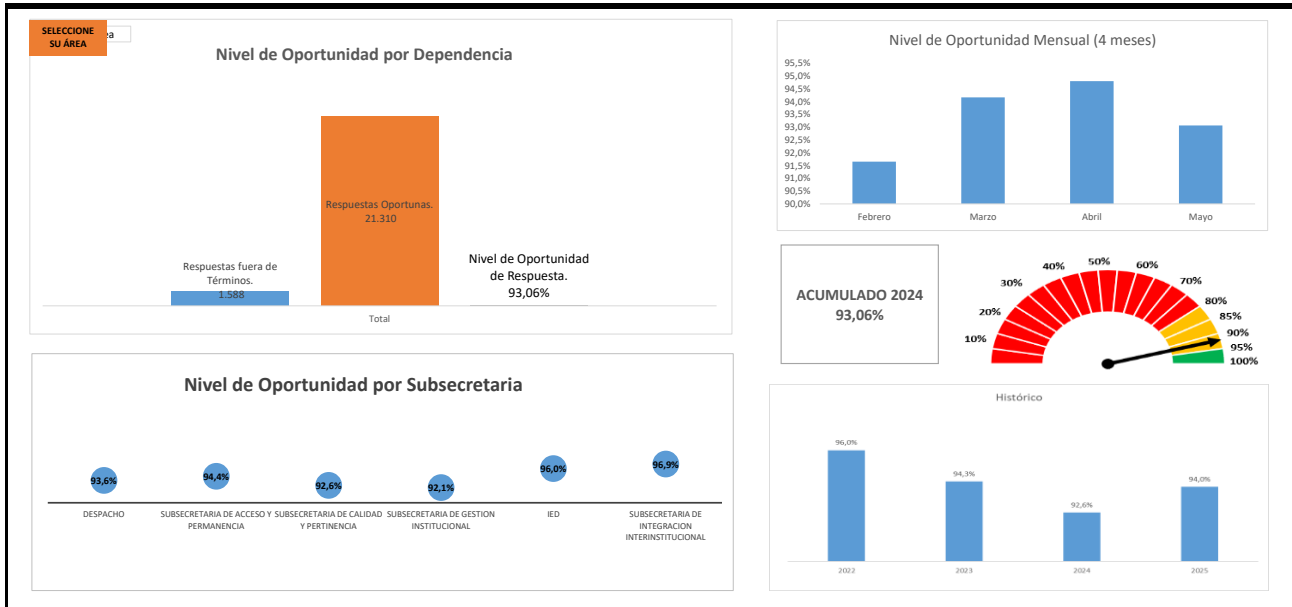
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 09-06-2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	15	0	15	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	34	0	34	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	18	0	18	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	18	2	16	89%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	12	0	12	100%
	6001 - 06 COLEGIO GIERERAL SANTANDER (IED)	14	1	13	93%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	39	0	39	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	20	3	17	85%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	31	3	28	90%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	43	0	43	100%
CHA FINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	95	0	95	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	35	0	35	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	12	0	12	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	4	2	2	50%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	16	0	16	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	3	1	2	67%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	10	1	9	90%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	5	0	5	100%
SAN CRISTÓBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	63	0	63	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	12	1	11	92%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	112	0	112	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	21	0	21	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	137	2	135	99%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	45	0	45	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	35	0	35	100%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	21	11	10	48%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	25	0	25	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	5	0	5	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	23	0	23	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	50	0	50	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	92	0	92	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	11	8	3	27%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	36	0	36	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	5	1	4	80%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	17	1	16	94%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	66	0	66	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	14	9	5	36%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	18	5	13	72%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	139	0	139	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	98	0	98	100%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	76	0	76	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	61	3	58	95%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEO (IED)	37	0	37	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	25	25	0	0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	25	7	18	72%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 37 COLEGIO RURAL LAS MERCEDES-ANDES-LA MAYORIA-LA UNION-CHIZACA	2	0	2	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	32	1	31	97%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	13	3	10	77%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	50	0	50	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	54	0	54	100%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO IRRAMILLO (IED)	43	2	41	95%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	20	7	13	65%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	16	0	16	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	35	0	35	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	27	0	27	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	11	3	8	73%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	25	0	25	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	18	0	18	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	46	0	46	100%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	157	0	157	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	20	1	20	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	35	1	34	97%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDIR SAN PABLO (IED)	27	0	27	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	407	0	407	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	67	0	67	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	118	0	118	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	44	0	44	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	43	0	43	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	24	1	23	96%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	11	10	1	9%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	5	1	4	80%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	33	0	33	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	209	1	208	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	186	1	185	99%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	147	0	147	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	219	1	218	100%
KENNEDY	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	229	0	229	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	25	1	24	96%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	215	0	215	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	197	43	154	78%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	128	0	128	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	72	0	72	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	10	0	10	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	126	0	126	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	16	2	14	88%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA YARGAS (IED)	91	2	89	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	21	1	20	95%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	31	0	31	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	179	0	179	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	19	19	0	0%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	24	0	24	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	136	0	136	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	12	5	7	58%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	83	0	83	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	14	0	14	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	3	2	1	33%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	10	0	10	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	29	1	28	97%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	22	9	13	59%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	32	0	32	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	28	0	28	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	8	0	8	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	16	0	16	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	9	0	9	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	188	0	188	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico **oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co** relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
RNGATIVA	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	49	2	47	96%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	26	0	26	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	7	5	42%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	8	4	4	50%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	20	8	12	60%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	28	0	28	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	17	1	16	94%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	41	0	41	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	76	0	76	100%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	1	5	83%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TUJIO FERNANDEZ (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	19	1	18	95%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	192	0	192	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	43	0	43	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	48	4	44	92%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	9	0	9	100%
SUBA	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	59	2	57	97%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	32	0	32	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	39	0	39	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	48	0	48	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	15	1	14	93%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOJINA RAMIREZ (IED)	31	0	31	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	31	2	29	94%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	19	19	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	84	0	84	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	9	0	9	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	33	1	32	97%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	24	2	22	92%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	179	0	179	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	44	0	44	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	40	0	40	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	14	5	9	64%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	20	0	20	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	9	1	8	89%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	8	0	8	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	45	0	45	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	6	0	6	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	84	2	82	98%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	4	0	4	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	23	0	23	100%
TEJ. SAO. ULL. O	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	8	4	4	50%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	15	0	15	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	30	2	28	93%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	7	1	6	86%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	2	2	0	0%
MÁRTIRES	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	12	0	12	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	8	3	5	63%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	53	0	53	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	19	0	19	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	102	0	102	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	6	1	5	83%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	14	0	14	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	34	0	34	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	10	1	9	90%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	14	0	14	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUENTE ASANDA	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	11	6	5	45%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	10	0	10	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	77	0	77	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	103	0	103	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTINO (IED)	22	1	21	95%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	6	0	6	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANELARIA (IED)	4	1	3	75%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	8	0	8	100%
CAN DEL ARI A	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	6	1	5	83%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	50	0	50	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	74	1	73	99%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	25	3	22	88%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	19	0	19	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	26	0	26	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	27	0	27	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	176	0	176	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	29	0	29	100%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	15	13	2	13%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	10	3	7	70%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	39	0	39	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	25	3	22	88%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	33	10	23	70%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	117	0	117	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	134	1	133	99%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	30	0	30	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	17	1	16	94%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	66	0	66	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	46	0	46	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	12	4	8	67%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	145	1	144	99%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	5	1	4	80%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	5	0	5	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	199	94	105	53%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	30	4	26	87%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	14	2	12	86%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	35	20	15	43%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	45	0	45	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	13	1	12	92%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	26	0	26	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	175	0	175	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	105	0	105	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	68	0	68	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	4	0	4	100%
	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	11	3	8	73%
TOTAL		11.203	460	10.743	95,9%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

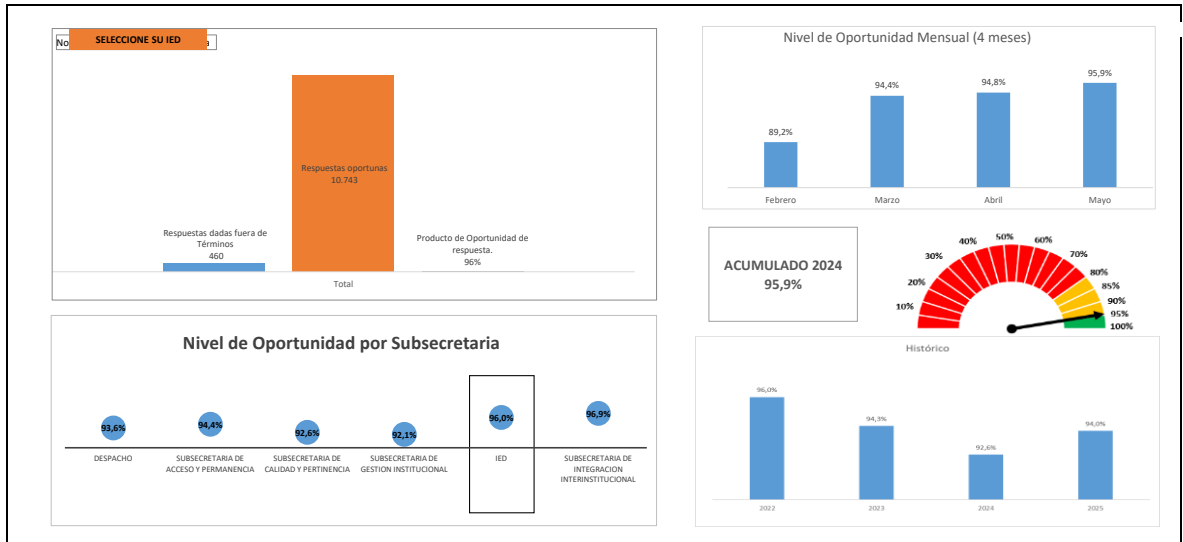
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de mayo de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

460

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamboa
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Serv

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 09-06-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico **osclanpadrino@educacionbogota.gov.co** relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Mayo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de mayo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna **inquietud**, puede escribirnos al correo electrónico **osclanpadrino@educacionbogota.gov.co** relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------