



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	191	0	191	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	44	7	37	84%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	104	1	103	99%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.364	147	1.217	89%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	446	13	433	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	84	11	73	87%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	5	1	4	80%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	166	0	166	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	171	5	166	97%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	0	3	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	5	1	4	80%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	332	9	323	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	102	22	80	78%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	127	2	125	98%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	50	0	50	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	93	0	93	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	109	0	109	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	211	1	210	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	350	42	308	88%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	126	2	124	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	433	3	430	99%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	434	20	414	95%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	150	0	150	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	137	4	133	97%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	48	0	48	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	66	0	66	100%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	114	1	113	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	182	14	168	92%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLÍVAR	221	1	220	100%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	6	0	6	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	84	1	83	99%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	10	0	10	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	226	1	225	100%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO	196	1	195	99%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	16	1	15	94%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	75	0	75	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	6	1	5	83%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	24	0	24	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	140	34	106	76%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	70	0	70	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	10	0	10	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	9	2	7	78%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	360	20	340	94%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.481	0	1.481	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	336	35	301	90%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	89	4	85	96%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	107	0	107	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	352	89	263	75%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	861	4	857	100%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.769	400	2.369	86%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.311	147	1.164	89%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.533	79	1.454	95%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.588	198	1.390	88%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	1	0	1	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	6	0	6	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	831	0	831	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	90	9	81	90%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	476	0	476	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.952	11	6.941	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	2	0	2	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	17	6	11	65%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	77	2	75	97%
TOTAL		25.979	1.352	24.627	94,80%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 30 de abril de 2025



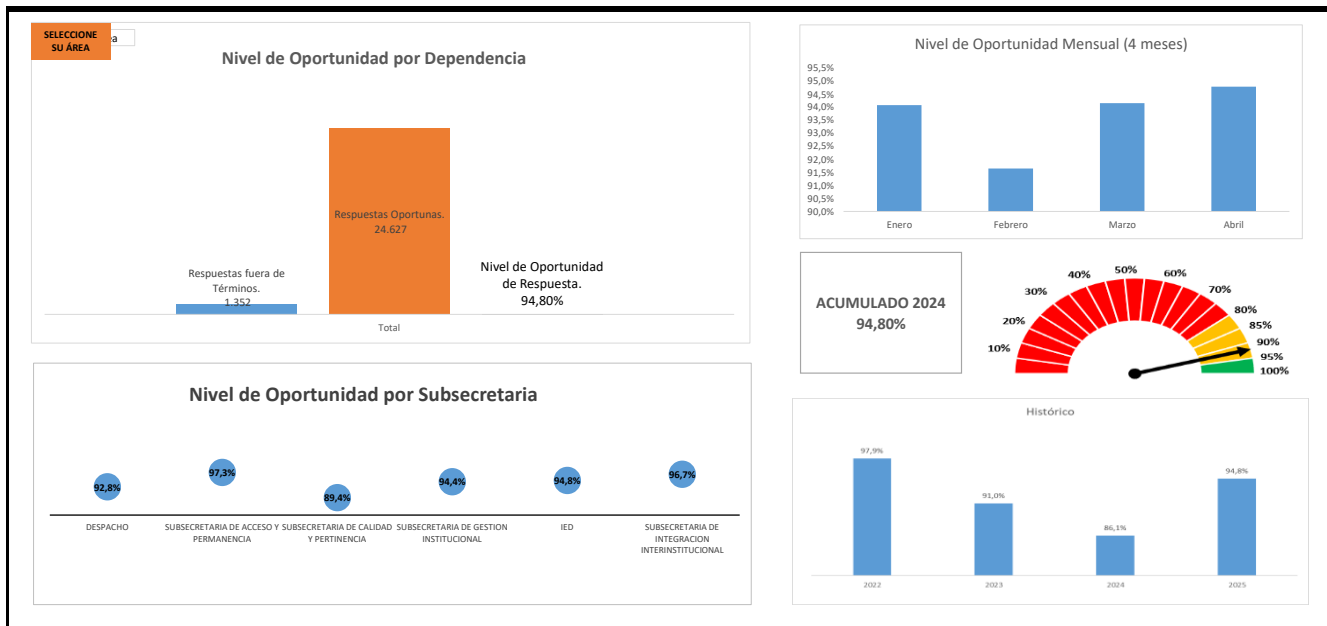
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osceplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-05-2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	65	0	65	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	22	0	22	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	23	1	22	96%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	14	1	13	93%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	87	1	86	99%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	49	20	29	59%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	75	2	73	97%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	6	0	6	100%
CLAVERIA	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	24	0	24	100%
	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	222	0	222	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	60	0	60	100%
	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	7	1	6	86%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	13	3	10	77%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	16	0	16	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	5	1	4	80%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	8	0	8	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	20	3	17	85%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	16	1	15	94%
SAN CRISTOBAL	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	173	0	173	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SUROCCIDENTAL (IED)	20	0	20	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	211	0	211	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	35	1	34	97%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	262	1	261	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	16	0	16	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	53	27	26	49%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	41	21	20	49%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	49	16	33	67%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SUROCCIDENTAL (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	26	0	26	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	27	0	27	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	21	0	21	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	51	0	51	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	19	0	19	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	20	0	20	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	54	0	54	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	221	1	220	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	42	14	28	67%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	66	1	65	98%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUZO - VIANEY (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL LVAL (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	49	0	49	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	195	0	195	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	15	13	2	13%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	14	1	13	93%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	212	0	212	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	169	7	162	96%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	13	0	13	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUÑEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	149	0	149	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	103	0	103	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	92	0	92	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	81	0	81	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	25	25	0	0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	53	4	49	92%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3	0	3	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	47	0	47	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	34	0	34	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	95	0	95	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	85	36	49	58%
TUNJIBITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	87	25	62	71%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	46	27	19	41%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	27	0	27	100%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	91	1	90	99%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	43	1	42	98%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	25	0	25	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	20	0	20	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	25	0	25	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	4	4	0	0%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	27	0	27	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	66	1	65	98%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	267	0	267	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	24	0	24	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	47	0	47	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	62	0	62	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	49	1	48	98%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	55	1	54	98%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	877	0	877	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BOSA	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	18	1	17	94%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	85	0	85	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	55	0	55	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	274	0	274	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	60	0	60	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	57	0	57	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	25	4	21	84%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	12	6	6	50%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	52	7	45	87%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	26	1	25	96%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	306	0	306	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	275	1	274	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	18	3	15	83%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	154	0	154	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	421	0	421	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	1	2	67%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVIO (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	40	12	28	70%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	74	0	74	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	350	0	350	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	36	3	33	92%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	48	9	39	81%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	36	1	35	97%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	372	0	372	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	282	78	204	72%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	26	0	26	100%
KENNEDY	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	155	0	155	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	120	0	120	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	21	0	21	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	23	1	22	96%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	176	0	176	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	28	1	27	96%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	14	1	13	93%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	74	0	74	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	116	8	108	93%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	117	0	117	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	40	0	40	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	16	1	15	94%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	29	0	29	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	277	0	277	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	19	8	11	58%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	38	0	38	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	277	0	277	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	39	0	39	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	27	0	27	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	161	0	161	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	24	0	24	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	3	3	0	0%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	15	0	15	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	28	0	28	100%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	30	28	2	7%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	33	3	30	91%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON (IBEP (IED)	41	4	37	90%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	16	1	15	94%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	27	0	27	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	283	0	283	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	78	0	78	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	29	0	29	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	14	1	13	93%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	32	0	32	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	49	18	31	63%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	44	0	44	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GÓMEZ (IED)	34	0	34	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	40	0	40	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	79	0	79	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	147	3	144	98%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	236	0	236	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	32	0	32	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
SUBA	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	50	0	50	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LUINAS (IED)	61	24	37	61%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	23	0	23	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	39	0	39	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	19	1	18	95%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	67	0	67	100%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	5	0	5	100%
	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	47	0	47	100%
SUBA	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	44	0	44	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	23	3	20	87%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	59	0	59	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALTIRE - SUBA (IED)	123	1	122	99%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	54	7	47	87%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	13	13	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	20	4	16	80%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	152	0	152	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	17	1	16	94%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	81	1	80	99%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	365	0	365	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	113	11	102	90%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	67	2	65	97%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	27	2	25	93%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	33	1	32	97%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	21	1	20	95%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	32	1	31	97%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	3	1	2	67%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	19	1	18	95%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 31 COLEGIO EUSA NIJICA VELAZQUEZ (IED)	3	1	2	67%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	12	0	12	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	63	0	63	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	10	0	10	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	106	3	103	97%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	9	1	8	89%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	18	0	18	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	19	0	19	100%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	16	6	10	63%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	34	0	34	100%
MARTINES	6013 - 02 COLEGIO PALERMO (IED)	30	0	30	100%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	15	0	15	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	5	1	4	80%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	17	0	17	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	7	6	1	14%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENDRAH (IED)	107	0	107	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRAROOT (IED)	46	0	46	100%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	234	0	234	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	12	0	12	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	45	0	45	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	65	0	65	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUICRE (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	19	0	19	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	39	0	39	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	12	0	12	100%
PUENTE ARANDA	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	8	1	7	88%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	153	1	152	99%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	136	0	136	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	14	0	14	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	24	0	24	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	23	0	23	100%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	9	0	9	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	15	1	14	93%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	81	2	79	98%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	164	0	164	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	7	1	6	86%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	49	0	49	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	30	6	24	80%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	25	21	4	16%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	34	1	33	97%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	30	0	30	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEEL PASTRANA BORRERO (IED)	11	0	11	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED)	2	0	2	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	170	2	168	99%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLÍVAR	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	63	0	63	100%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	48	44	4	8%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	33	0	33	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	17	3	14	82%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	50	21	29	58%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	195	0	195	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	9	2	7	78%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	238	0	238	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	64	9	55	86%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	28	0	28	100%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	144	0	144	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	139	0	139	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	30	1	29	97%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	79	0	79	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	27	2	25	93%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	34	32	2	6%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	9	2	7	78%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	261	0	261	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	17	3	14	82%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	52	0	52	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	284	219	65	23%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	39	1	38	97%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	13	13	0	0%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	35	33	2	6%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	76	0	76	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	13	1	12	92%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	276	2	274	99%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	177	0	177	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	123	0	123	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	9	0	9	100%
SUMA TOTAL	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	15	0	15	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2	1	1	50%
TOTAL		19.035	990	18.045	94,8%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

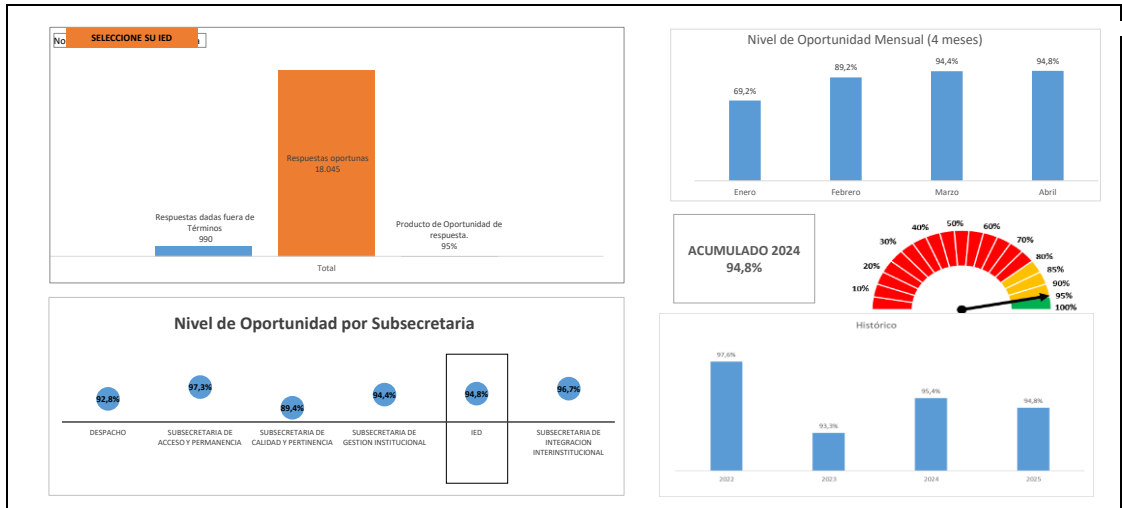
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 30 de abril de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos
990

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero-Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó:
Sandra Ximena Olaya
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 08-05-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Abril 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de abril de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: **Nivel de oportunidad**

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------