

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud puede escribirnos al correo electrónico oscpianpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el **Asunto: Nivel de oportunidad**, en los siguientes **5 días hábiles** de recibido este comunicado.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	189	29	160	85%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	25	5	20	80%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	78	0	78	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.506	303	1.203	80%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	347	5	342	99%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	56	3	53	95%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	6	2	4	67%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	149	1	148	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	141	3	138	98%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	3	1	2	67%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	7	3	4	57%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	184	7	177	96%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	93	5	88	95%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTA FE - CANDELARIA	95	2	93	98%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	62	0	62	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	97	1	96	99%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	84	0	84	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	258	21	237	92%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	527	66	461	87%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	115	0	115	100%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	484	15	469	97%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	516	8	508	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	126	0	126	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	112	7	105	94%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	60	0	60	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	82	1	81	99%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	122	0	122	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	125	1	124	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	287	7	280	98%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	1	0	1	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	23	3	20	87%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	10	0	10	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	218	2	216	99%
	2600 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	182	6	176	97%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	28	1	27	96%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	51	0	51	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	11	2	9	82%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLÓGICAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	29	0	29	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	134	25	109	81%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	47	0	47	100%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	4	0	4	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	7	1	6	86%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	551	37	514	93%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.629	0	1.629	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	239	23	216	90%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	73	1	72	99%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	56	0	56	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	286	92	194	68%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	789	42	747	95%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.765	277	2.488	90%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.465	279	1.186	81%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.224	13	1.211	99%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	1.291	155	1.136	88%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	2	0	2	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	12	0	12	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	1.311	0	1.311	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	95	6	89	94%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	469	6	463	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	6.111	1	6.110	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	15	1	14	93%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	96	0	96	100%
TOTAL		25.161	1.469	23.692	94,16%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de marzo de 2025

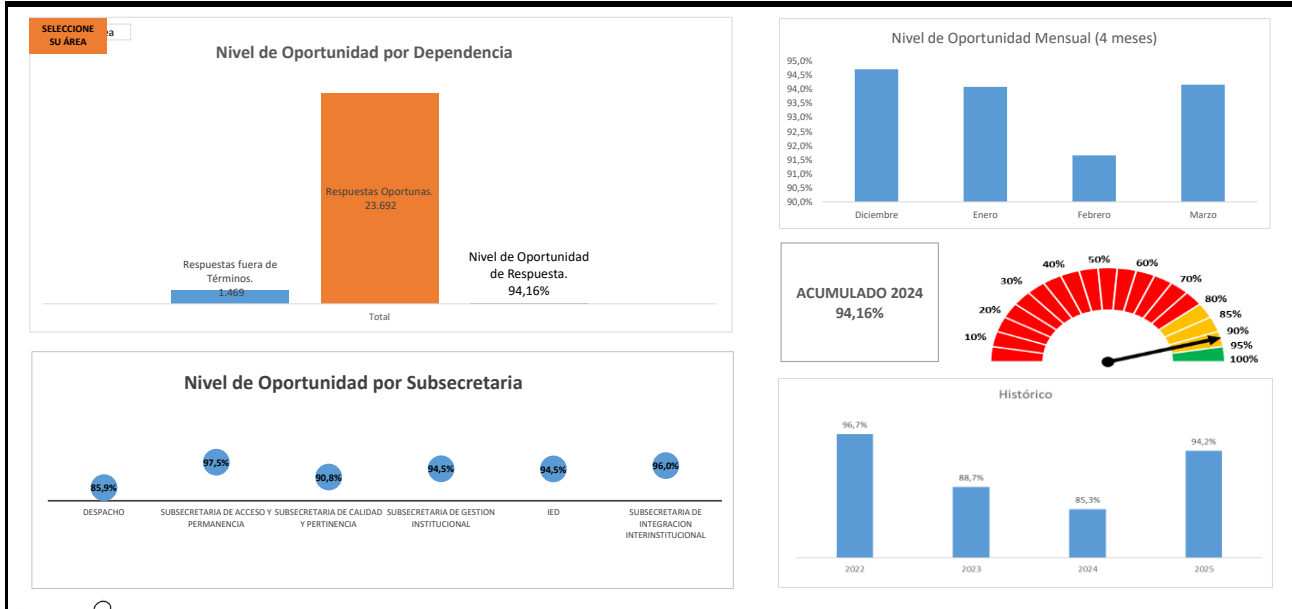
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.



Carmen Julia Guerrero Gamba
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Revisó: *Jairo Alexis Suárez Parada*
Jairo Alexis Suárez Parada
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró: *Alexandra Cortés Rodríguez*
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-04-2025

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	20	0	20	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	56	0	56	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	12	0	12	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	25	0	25	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	13	0	13	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	12	1	11	92%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	76	15	61	80%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	32	22	10	31%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	84	0	84	100%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	12	0	12	100%
CHA FINE RO	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	2	2	0	0%
	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	258	0	258	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	65	0	65	100%
SANTA FE - CANDILARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	22	0	22	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	23	0	23	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	18	0	18	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	157	0	157	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	16	2	14	88%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	140	0	140	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	28	0	28	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	221	0	221	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	19	0	19	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	9	2	7	78%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	20	4	16	80%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	60	6	54	90%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	33	23	10	30%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	48	7	41	85%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	38	0	38	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	22	0	22	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	26	0	26	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	26	0	26	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	17	0	17	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	36	7	29	81%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	187	0	187	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	31	8	23	74%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	39	0	39	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUO - VIANEY (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	36	0	36	100%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	164	0	164	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	16	1	15	94%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	23	1	22	96%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	133	0	133	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	175	5	170	97%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	188	0	188	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	141	0	141	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	65	0	65	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	54	0	54	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	38	38	0	0%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	23	0	23	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	35	1	34	97%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	5	1	4	80%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	2	0	2	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	60	6	54	90%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	26	0	26	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	86	0	86	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	56	17	39	70%
TUNUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	40	0	40	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	70	4	66	94%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTA (IED)	24	2	22	92%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	52	0	52	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	52	0	52	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	14	0	14	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	19	0	19	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	31	0	31	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	1	0	1	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	13	0	13	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	91	9	82	90%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	263	143	120	46%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	23	0	23	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	16	1	15	94%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	34	1	33	97%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	34	0	34	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	56	0	56	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	705	0	705	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	57	0	57	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	44	3	41	93%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	8	1	7	88%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	234	0	234	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	75	0	75	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	6	0	6	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	40	0	40	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERINIA DOMICO (IED)	23	3	20	87%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	10	2	8	80%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	63	4	59	94%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	36	1	35	97%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	274	1	273	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	272	0	272	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	14	0	14	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	37	20	17	46%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	143	19	124	87%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	323	0	323	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	3	2	1	33%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	8	0	8	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	23	0	23	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	21	8	13	62%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	99	1	98	99%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	280	1	279	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	30	0	30	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	10	2	8	80%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	323	0	323	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	378	0	378	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	81	1	80	99%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	133	0	133	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	46	0	46	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	112	0	112	100%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRÓ ANIBAL NINO (CED)	11	0	11	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	30	0	30	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	150	0	150	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	25	0	25	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	47	0	47	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	16	0	16	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	136	0	136	100%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	165	0	165	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	5	2	3	60%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	269	29	240	89%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	17	2	15	88%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	35	0	35	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	240	0	240	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	20	0	20	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	131	1	130	99%
	6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	30	0	30	100%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	1	1	0	0%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	30	1	29	97%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	24	22	2	8%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	26	0	26	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	9	0	9	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	10	3	7	70%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	15	0	15	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	236	1	235	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	61	0	61	100%
ENGATIVA	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	33	0	33	100%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	28	0	28	100%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	46	45	1	2%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	37	0	37	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	36	1	35	97%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	75	1	74	99%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	3	0	3	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	149	119	30	20%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	6	1	5	83%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	9	0	9	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	22	0	22	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	261	1	260	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	49	0	49	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	51	9	42	82%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	11	3	8	73%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	12	5	7	58%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	38	0	38	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	82	2	80	98%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	4	0	4	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	50	0	50	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	50	0	50	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	168	0	168	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	25	0	25	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	46	0	46	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	14	14	0	0%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	23	0	23	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	38	3	35	92%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	144	21	123	85%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	17	0	17	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	71	0	71	100%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	44	0	44	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	19	2	17	89%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	285	0	285	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	117	0	117	100%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	73	0	73	100%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	22	1	21	95%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	36	0	36	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	35	0	35	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	33	0	33	100%
BARRIOS UNIDOS	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	8	5	3	38%
	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	2	0	2	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	17	0	17	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	61	0	61	100%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	27	1	26	96%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	96	58	38	40%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	17	0	17	100%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	5	0	5	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	30	0	30	100%
TEJ. SQA ULL. O	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	26	1	25	96%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	34	0	34	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	42	4	38	90%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	7	0	7	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	2	2	0	0%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	18	1	17	94%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	2	1	1	50%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	19	0	19	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	8	2	6	75%
MÁRTIRES	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	84	0	84	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	35	0	35	100%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	166	0	166	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	8	0	8	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	35	0	35	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	44	0	44	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	24	0	24	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	28	0	28	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	40	0	40	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	13	0	13	100%
ANTONIO NARIÑO	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	32	0	32	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	2	0	2	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	10	1	9	90%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	134	0	134	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	98	0	98	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	21	0	21	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	15	0	15	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	38	2	36	95%
PUENTE ARANDA	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	9	0	9	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	14	0	14	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	15	1	14	93%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	51	1	50	98%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	153	0	153	100%
CAN DEL ARI A	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	11	3	8	73%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	50	0	50	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	33	0	33	100%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	19	0	19	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	51	2	49	96%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	36	0	36	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	23	0	23	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	25	0	25	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEEL PASTRANA BORRERO (IED)	12	0	12	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 24 COLEGIO REPUBLICA EE.UU. DE AMERICA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	135	0	135	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	57	0	57	100%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	18	18	0	0%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CIUDAD BOLÍVAR	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	11	8	3	27%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	48	0	48	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	16	13	3	19%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	9	0	9	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	49	46	3	6%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	169	0	169	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	226	0	226	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	57	21	36	63%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	25	19	6	24%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	128	0	128	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	160	0	160	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	31	0	31	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	47	0	47	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	32	0	32	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	44	34	10	23%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	11	1	10	91%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	216	0	216	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	16	0	16	100%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	56	0	56	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	2	0	2	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	244	1	243	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	34	33	1	3%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	57	1	56	98%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	15	1	14	93%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	38	0	38	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	15	0	15	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	328	1	327	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	147	0	147	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	148	0	148	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	14	0	14	100%
SUMA	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	11	0	11	100%
TOTAL		17.541	976	16.565	94,4%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

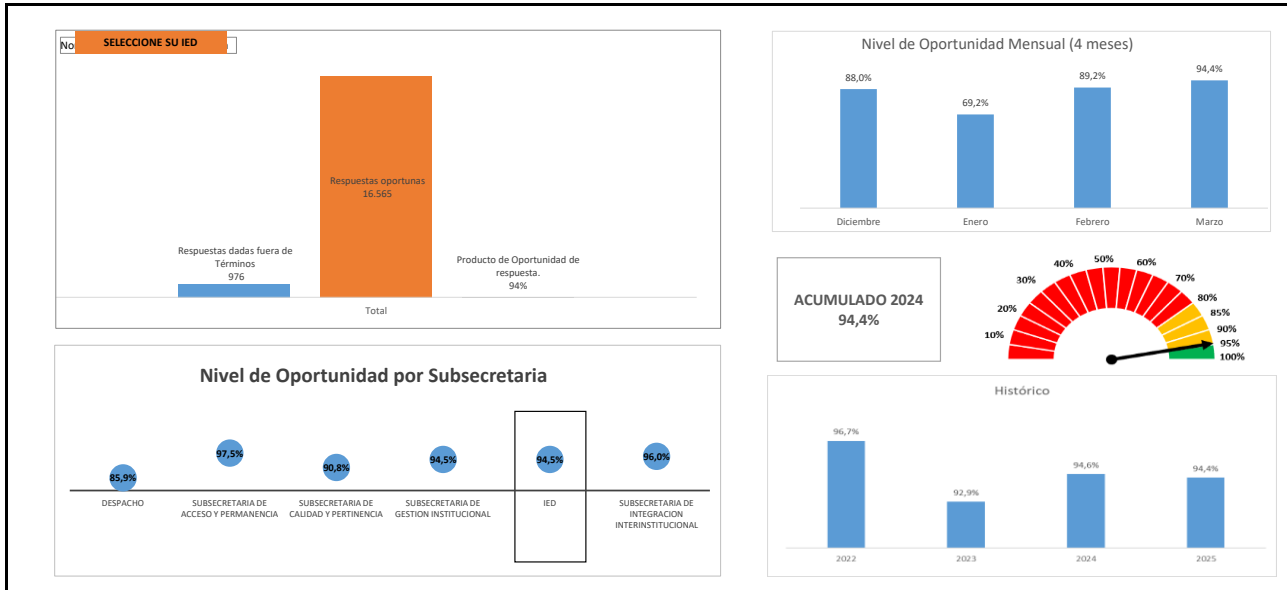
Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

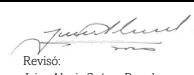
Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

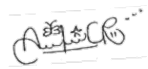
* Información del 01 al 31 de marzo de 2025.



Nombre de L
Respuestas c
976


Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano


Revisó:
Jairo Alexis Suárez Parada
Profesional Oficina de Servicio al Ciudadano


Elaboró:
Alexandra Cortés Rodríguez
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 04-04-2025



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Marzo 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° al 31 de marzo de 2025, con el fin de que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Es importante aclarar que la fuente de información para la elaboración de este informe, es tomada de los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha, no obstante, es responsabilidad de cada dependencia realizar el seguimiento respectivo a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de Ley sobre el total de los requerimientos que se debían dar respuesta en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, y teniendo en cuenta los términos de Ley 1755 del 2015 y ratificados en la Ley 2207/2022.

Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, en los siguientes 5 días hábiles de recibido este comunicado.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------