



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1º y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	188	0	188	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	24	1	23	96%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	56	1	55	98%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.850	104	1.746	94%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCIÓN	474	13	461	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	78	6	72	92%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	10	0	10	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	135	2	133	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	115	1	114	99%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	11	0	11	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	7	0	7	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	280	7	273	98%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	91	7	84	92%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	114	3	111	97%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	91	0	91	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	224	2	222	99%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	133	18	115	86%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	316	7	309	98%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	630	6	624	99%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	206	6	200	97%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	320	13	307	96%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	430	6	424	99%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	75	0	75	100%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	168	6	162	96%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	99	0	99	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	92	9	83	90%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	113	0	113	100%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	213	0	213	100%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	327	5	322	98%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	10	0	10	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	26	1	25	96%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	8	0	8	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	243	0	243	100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	11	0	11	100%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3	1	2	67%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	103	0	103	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	8	0	8	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	22	0	22	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	105	8	97	92%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	93	1	92	99%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	25	0	25	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	5	0	5	100%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.813	192	1.621	89%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.084	0	1.084	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	333	67	266	80%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	122	15	107	88%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	150	2	148	99%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	436	138	298	68%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	842	35	807	96%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.135	164	1.971	92%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.042	83	959	92%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.635	137	1.498	92%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	805	141	664	82%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	5	0	5	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	6	0	6	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	588	0	588	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	81	3	78	96%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	663	0	663	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	5.033	4	5.029	100%
	5400 - DIRECCIÓN FINANCIERA	1	0	1	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	2	0	2	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	79	1	78	99%
TOTAL		24.387	1.216	23.171	95,01%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 31 de diciembre de 2025



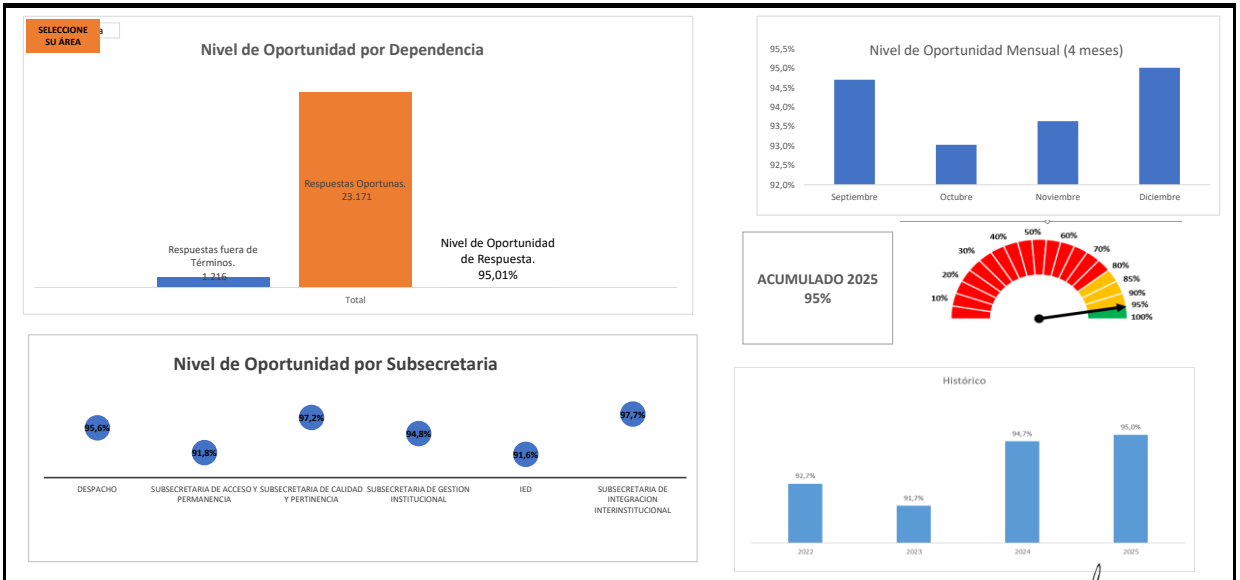
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Sanabria
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Salazar
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 13-01-2026



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	2	0	2	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	30	0	30	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	11	0	11	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	15	0	15	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	8	2	6	75%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	17	0	17	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	27	1	26	96%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	42	3	39	93%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	6	0	6	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	41	0	41	100%
CHA FINE RO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	119	47	72	61%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	34	0	34	100%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	10	1	9	90%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	19	0	19	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	7	0	7	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	8	1	7	88%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	9	0	9	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	19	2	17	89%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	29	0	29	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	50	0	50	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	5	5	0	0%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	61	0	61	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	15	3	12	80%
	6004 - 11 COLEGIO GRAN COLOMBIA (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	0	4	4	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	19	0	19	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	5	5	5	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	8	1	7	88%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	69	0	69	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	17	0	17	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	20	0	20	100%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	51	2	49	96%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	33	7	26	79%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	23	1	22	96%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	7	0	7	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	5	5	0	0%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	24	8	16	67%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	8	0	8	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	22	0	22	100%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 35 COLEGIO GLORIA VALENCIA DE CASTAÑO (IED)	3	0	3	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	14	2	12	86%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	0	4	4	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	33	3	30	91%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	43	13	30	70%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	2	1	1	50%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	54	1	53	98%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTIJO - VIANEY (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSÉ SOLÍS (IED)	19	3	16	84%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	72	12	60	83%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	8	4	4	50%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	12	1	11	92%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	40	0	40	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	58	47	11	19%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	80	2	78	98%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	34	0	34	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	23	7	16	70%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	16	0	16	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	10	7	3	30%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	275	135	140	51%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	11	1	10	91%
	6005 - 29 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	54	3	51	94%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	11	0	11	100%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	5	0	5	100%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	42	0	42	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	40	0	40	100%
	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	20	0	20	100%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSÉ MARIA CORDOBA (IED)	17	0	17	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
TUNJUELITO	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	21	3	18	86%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	30	1	29	97%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	29	0	29	100%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	12	0	12	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	10	0	10	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	7	1	6	86%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	29	0	29	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	21	0	21	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENEZIA (IED)	47	12	35	74%
	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	106	11	95	90%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	21	1	20	95%
BOSA	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSÁ (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	28	3	25	89%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSÁ (IED)	324	0	324	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	35	0	35	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	7	0	7	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	72	0	72	100%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	17	0	17	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	23	1	22	96%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	5	3	2	40%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	9	0	9	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	109	0	109	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	124	0	124	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	78	0	78	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	91	1	90	99%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	16	3	13	81%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	2	0	2	100%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	2	1	1	50%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	23	0	23	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	17	8	9	53%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	17	2	15	88%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	4	0	4	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	39	2	37	95%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	26	0	26	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	109	2	107	98%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	18	1	17	94%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	19	2	17	89%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	11	2	9	82%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	12	1	11	92%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	140	0	140	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	168	0	168	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	111	0	111	100%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	13	6	7	54%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	50	20	30	60%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	9	0	9	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	97	0	97	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	42	3	39	93%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	6	1	5	83%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	19	0	19	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	10	0	10	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	47	1	46	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	16	1	15	94%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	20	6	14	70%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	9	2	7	78%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	4	1	3	75%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	114	5	109	96%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	13	2	11	85%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	23	0	23	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	131	0	131	100%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	33	0	33	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	25	1	25	100%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	69	1	68	99%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	19	0	19	100%
N	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEIN (IED)	17	8	9	53%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	17	15	2	12%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	18	0	18	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PONTIÓ	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	6	0	6	100%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	27	0	27	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	18	0	18	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	121	0	121	100%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	16	2	14	88%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	21	10	11	52%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	10	1	9	90%
BAGATYA	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	19	1	18	95%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	6	2	4	67%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	44	35	9	20%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	23	5	18	78%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	14	0	14	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	56	5	51	91%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	20	0	20	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULLIO FERNANDEZ (IED)	15	0	15	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	95	1	94	99%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	20	3	17	85%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	49	0	49	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	38	22	16	42%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	13	11	2	15%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	17	15	2	12%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	16	0	16	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS GIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	19	0	19	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	49	1	48	98%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILIA RUBIO DE LAVERDE (IED)	1	1	0	0%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	20	2	18	90%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HUERTADO (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	31	0	31	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	26	0	26	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	24	1	23	96%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	16	11	5	31%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	4	1	3	75%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	87	1	86	99%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	21	19	2	10%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	33	1	32	97%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	19	0	19	100%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	29	0	29	100%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	110	0	110	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	176	1	175	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	27	4	23	85%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	21	10	11	52%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	38	0	38	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	12	11	1	92%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	2	0	2	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	8	1	7	88%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	11	0	11	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	8	0	8	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	24	0	24	100%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	23	1	22	96%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	42	11	31	74%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	11	11	0	0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	7	0	7	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	14	0	14	100%
TEJ. SAO LULL O	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	17	3	14	82%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	14	0	14	100%
MARTINES	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	94	0	94	100%
	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	6	0	6	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	12	0	12	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	1	0	1	100%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	6	5	1	17%
	6014 - 06 COLEGIO RICAUITE (CONCEJO) (IED)	22	1	21	95%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	3	0	3	100%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	60	1	59	98%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	18	1	17	94%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	124	0	124	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	32	0	32	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	35	2	33	94%
FUENTE ARANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRÉS BELLO (IED)	9	1	8	89%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	21	2	21	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	57	2	55	96%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	5	0	5	100%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	17	0	17	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	7	0	7	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	61	0	61	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	62	0	62	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	64	1	63	98%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	16	0	16	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	19	9	10	53%
CAN DEL ARI A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	4	0	4	100%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5	1	4	80%
RAFAEL URIBE ORIBE	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	10	2	8	80%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	15	0	15	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	21	0	21	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	43	1	42	98%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	28	0	28	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	6	1	5	83%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	34	10	24	71%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	5	1	4	80%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	48	3	45	94%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	16	1	15	94%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEI PASTRANA BORRERO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	5	0	5	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	8	3	5	63%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	22	0	22	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	120	0	120	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	38	3	35	92%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	11	2	9	82%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	14	1	13	93%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	27	21	6	22%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	105	19	86	82%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	9	1	8	89%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	12	1	11	92%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACIÓN BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	7	3	4	57%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	22	0	22	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	37	0	37	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	39	0	39	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	14	2	12	86%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	15	7	8	53%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	69	0	69	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	10	1	9	90%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	3	0	3	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	93	0	93	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	15	14	1	7%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	24	4	20	83%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	32	0	32	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	16	15	1	6%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	12	0	12	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	14	0	14	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	16	3	13	81%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	143	0	143	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	58	0	58	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	7	0	7	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	19	3	16	84%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	4	0	4	100%
SOM APA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	2	0	2	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	2	0	2	100%
TOTAL		9.475	806	8.669	91.5%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Diciembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de diciembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

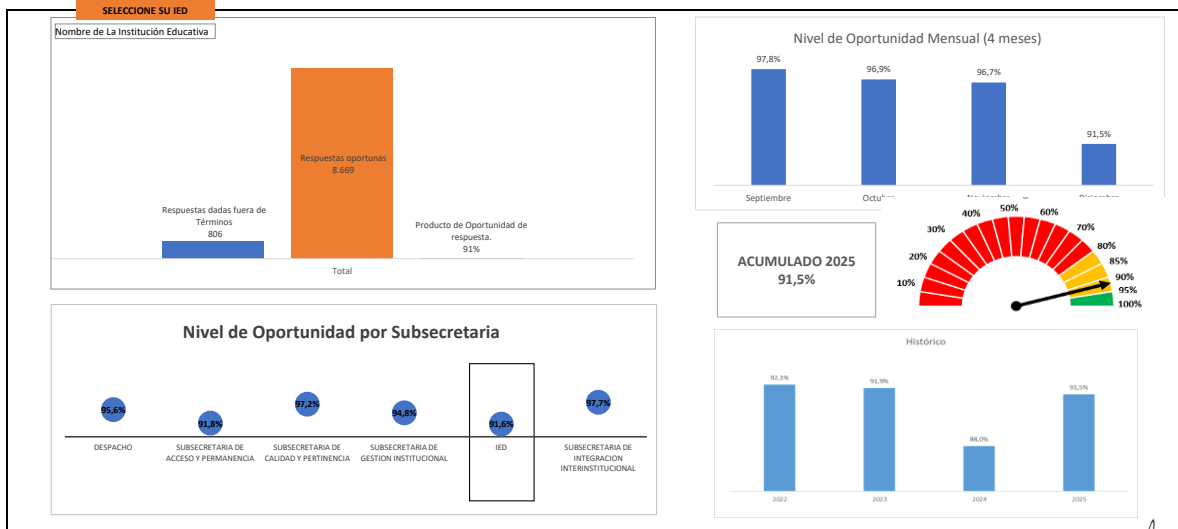
Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de diciembre de 2025



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

806

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Caballero
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración: 15-01-2026