



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1º y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	1000 - DESPACHO	153	0	153	100%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	34	10	24	71%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	59	0	59	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURÍDICA	1.190	62	1128	95%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	490	14	476	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	60	4	56	93%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	3	0	3	100%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	104	1	103	99%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	113	1	112	99%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	7	0	7	100%
	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	23	1	22	96%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	295	10	285	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CHAPINERO	98	24	74	76%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	76	0	76	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	50	3	47	94%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	115	4	111	97%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	64	17	47	73%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	174	0	174	100%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	388	3	385	99%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	128	3	125	98%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	235	19	216	92%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	326	5	321	98%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	78	3	75	96%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	122	6	116	95%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	53	0	53	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	107	3	104	97%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	92	3	89	97%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	122	3	119	98%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	199	0	199	100%
	2220 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUMAPAZ	3	0	3	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	24	0	24	100%
	2400 - DIRECCIÓN DE RELACIONES CON EL SECTOR EDUCATIVO PRIVADO	5	0	5	100%
	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	206	1	205	100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	11	0	11	100%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	6	0	6	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	66	0	66	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	7	0	7	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	15	1	14	93%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	68	9	59	87%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	104	0	104	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	12	0	12	100%
	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	3	1	2	67%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.677	312	1365	81%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTEL	888	0	888	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	289	37	252	87%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	101	12	89	88%
	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	45	0	45	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	544	270	274	50%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	746	21	725	97%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	2.242	164	2078	93%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	1.019	55	964	95%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.143	57	1086	95%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	834	141	693	83%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	8	0	8	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	10	1	9	90%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	539	0	539	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	91	0	91	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	446	4	442	99%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	4.118	3	4115	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	1	0	1	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	80	4	76	95%
TOTAL		20.309	1292	19017	93,64%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.
* Información del 01 al 30 de noviembre de 2025



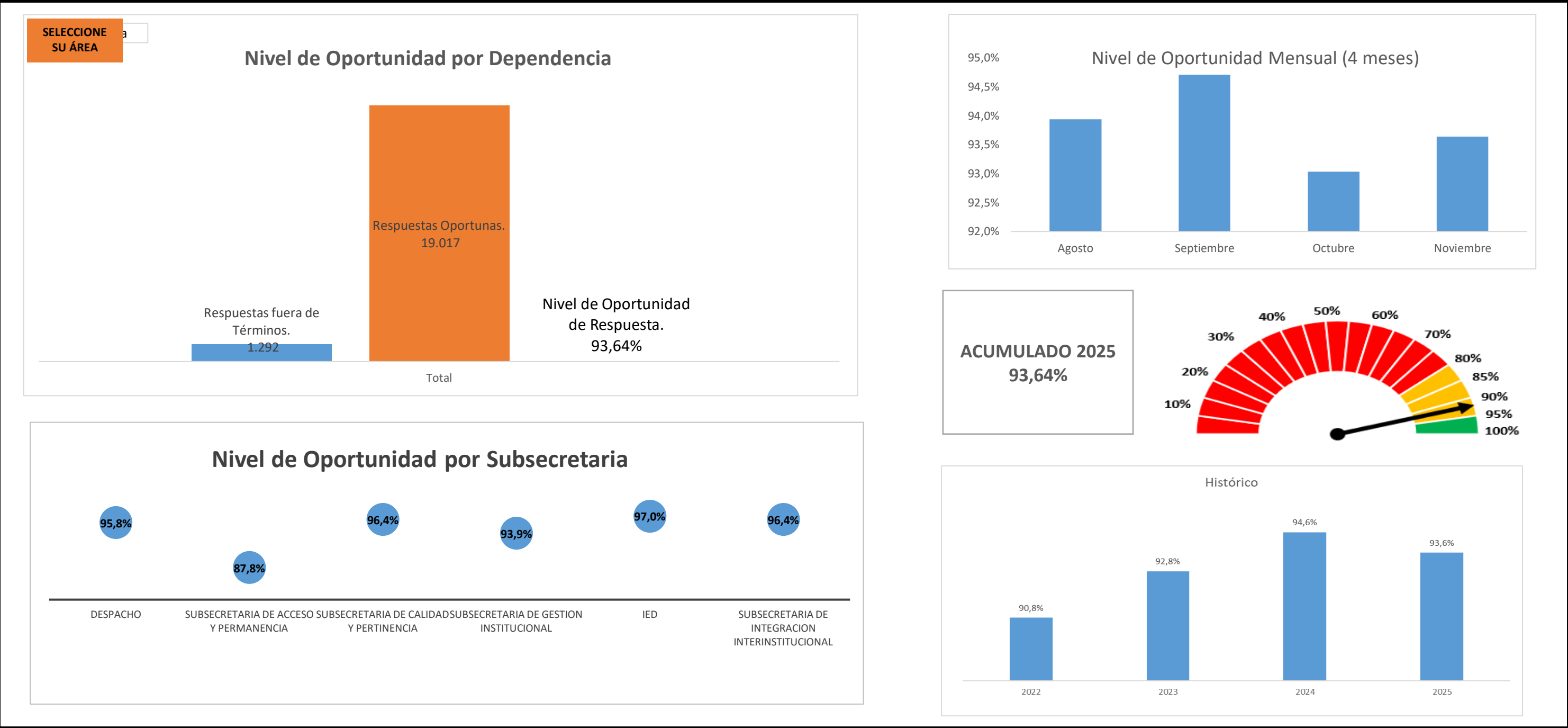
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1º y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Localidad	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 01 COLEGIO AGUSTIN FERNANDEZ (IED)	1	0	1	100%
	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	18	0	18	100%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	5	0	5	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	9	9	0	0%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	7	0	7	100%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	14	5	9	64%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	28	0	28	100%
	6001 - 08 COLEGIO SALUDCOOP NORTE (IED)	9	0	9	100%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	42	3	39	93%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	4	0	4	100%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	29	1	28	97%
CHAPI NEGRO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	67	0	67	100%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	7	0	7	100%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	29	0	29	100%
SANTA FE, CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSE URIBE (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 03 COLEGIO EL VERJON (IED)	1	1	0	0%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	6	0	6	100%
	6003 - 05 COLEGIO JORGE SOTO DEL CORRAL (IED)	1	0	1	100%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	2	0	2	100%
	6003 - 07 COLEGIO MANUEL ELKIN PATARROYO (IED)	3	0	3	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	11	2	9	82%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	12	0	12	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	18	0	18	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	26	0	26	100%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	10	0	10	100%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	55	0	55	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 12 COLEGIO JOSE ACEVEDO Y GOMEZ (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSE FELIX RESTREPO (IED)	13	0	13	100%
	6004 - 14 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	4	1	3	75%
	6004 - 15 COLEGIO JOSE MARIA CARBONELL (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	88	0	88	100%
	6004 - 17 COLEGIO JUAN REY (IED)	9	0	9	100%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	7	1	6	86%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	23	0	23	100%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	19	9	10	53%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	15	0	15	100%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	11	0	11	100%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	1	1	0	0%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	6	5	1	17%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	24	0	24	100%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	15	1	14	93%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSE SUR ORIENTAL (IED)	10	1	9	90%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	14	0	14	100%
	6004 - 33 COLEGIO VEINTE DE JULIO (IED)	1	0	1	100%
	6004 - 34 COLEGIO NUEVA ROMA (IED)	1	0	1	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	14	0	14	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	7	0	7	100%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	66	0	66	100%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	33	0	33	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	9	0	9	100%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	66	0	66	100%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL UVAL (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSE SOLIS (IED)	12	6	6	50%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	83	0	83	100%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	11	2	9	82%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	28	0	28	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	58	0	58	100%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	37	4	33	89%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	10	0	10	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	44	0	44	100%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	45	0	45	100%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	24	0	24	100%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	15	0	15	100%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	6	1	5	83%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	17	6	11	65%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	52	0	52	100%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	8	2	6	75%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	2	0	2	100%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	3	3	0	0%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	47	0	47	100%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	8	0	8	100%

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Localidad	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	9	1	8	89%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	29	0	29	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	18	0	18	100%
TUNJUELITO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	20	1	19	95%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSE MARIA CORDOBA (IED)	23	0	23	100%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	9	1	8	89%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	29	0	29	100%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TÉCNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	29	4	25	86%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	9	0	9	100%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	17	0	17	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	4	0	4	100%
	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	11	0	11	100%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	52	3	49	94%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	80	0	80	100%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSÁ (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 07 COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSÁ (IED)	212	0	212	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	11	0	11	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	30	0	30	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	5	0	5	100%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	81	1	80	99%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	21	0	21	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	18	0	18	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	12	0	12	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	25	0	25	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	4	1	3	75%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	98	0	98	100%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	90	0	90	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	7	2	5	71%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	19	0	19	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	58	0	58	100%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	96	0	96	100%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	3	0	3	100%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	0	1	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	12	0	12	100%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	6	0	6	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 04 COLEGIO CARLOS ARTURO TORRES (IED)	8	0	8	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	32	0	32	100%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	18	0	18	100%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	83	0	83	100%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	123	0	123	100%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	95	0	95	100%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	85	5	80	94%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	4	1	3	75%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 19 COLEGIO JACKEUNE (IED)	60	9	51	85%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (CED)	6	0	6	100%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	22	0	22	100%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	82	0	82	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	8	1	7	88%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	21	0	21	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	14	0	14	100%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	54	1	53	98%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	12	0	12	100%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	8	1	7	88%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	17	0	17	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	98	0	98	100%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	9	0	9	100%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	97	2	95	98%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	3	0	3	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Localidad	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	5	1	4	80%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	60	0	60	100%
	6008 - 44 COLEGIO JAIME HERNANDO GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 47 COLEGIO FELIZA BURSZTYN (IED)	2	1	1	50%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	5	0	5	100%
	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	9	1	8	89%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	5	2	3	60%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	12	0	12	100%
	6009 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL (IED)	3	0	3	100%
FONTIBON	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	30	1	29	97%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	1	0	1	100%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	13	0	13	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	3	0	3	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	110	2	108	98%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	25	0	25	100%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	14	1	13	93%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	12	7	5	42%
	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	7	2	5	71%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	9	0	9	100%
ENGATIVA	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	3	3	0	0%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	24	2	22	92%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	13	0	13	100%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	67	5	62	93%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 16 COLEGIO MANUELA AYALA DE GAITAN (IED)	9	1	8	89%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	7	0	7	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	18	0	18	100%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	6	0	6	100%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	5	0	5	100%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	17	0	17	100%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	2	0	2	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	91	0	91	100%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	11	0	11	100%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	22	0	22	100%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	24	3	21	88%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	4	0	0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7	2	5	71%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	8	0	8	100%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	10	1	9	90%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	23	2	21	91%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	10	0	10	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALITRE - SUBA (IED)	30	0	30	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	15	0	15	100%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	30	13	17	57%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	16	0	16	100%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	20	6	14	70%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	7	0	7	100%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	64	0	64	100%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	11	0	11	100%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	21	1	20	95%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	9	1	8	89%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	20	2	18	90%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	22	0	22	100%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	10	3	7	70%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	103	0	103	100%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	157	2	155	99%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	25	1	24	96%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	33	0	33	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	12	0	12	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	1	0	1	100%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	14	0	14	100%
	6011 - 30 COLEGIO JAIME NIÑO DIEZ (IED)	3	0	3	100%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	3	0	3	100%
IDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	17	1	16	94%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	13	0	13	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Localidad	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BARRIOS UNIDOS	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELIECER GAITAN (IED)	9	0	9	100%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	56	5	51	91%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	11	5	6	55%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	3	0	3	100%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	5	0	5	100%
PUENTE ARANDA	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	6	2	4	67%
	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	19	0	19	100%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO -IEDIP- (IED)	71	0	71	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	10	0	10	100%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	6	1	5	83%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	29	0	29	100%
	6014 - 05 COLEGIO REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	5	0	5	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	11	1	10	91%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	58	0	58	100%
	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	13	1	12	92%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	48	0	48	100%
	6015 - 03 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	3	0	3	100%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	19	1	18	95%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	50	0	50	100%
	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	13	6	7	54%
PUENTE ARANDA	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSÉ DE SUCRE (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	13	0	13	100%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	26	0	26	100%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	6	3	3	50%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	11	0	11	100%
	6016 - 07 COLEGIO JOSE JOAQUIN CASAS (IED)	4	0	4	100%
	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	6	0	6	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	27	0	27	100%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	51	0	51	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	30	0	30	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	29	0	29	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	15	0	15	100%
	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	7	0	7	100%
CAN DEL ARRA	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	7	0	7	100%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	11	0	11	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	4	1	3	75%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	6	3	3	50%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	26	0	26	100%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	17	0	17	100%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%
	6018 - 07 COLEGIO CLEMENCIA HOLGUIN DE URDANETA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	52	0	52	100%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	10	0	10	100%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	13	1	12	92%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	8	1	7	88%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	10	1	9	90%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	41	13	28	68%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	13	0	13	100%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	9	0	9	100%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEAL PASTRANA BORRERO (IED)	16	0	16	100%
	6018 - 20 COLEGIO PALERMO SUR (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	6	0	6	100%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	2	1	1	50%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	8	0	8	100%
	6018 - 25 COLEGIO REPUBLICA FEDERAL DE ALEMANIA (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	71	0	71	100%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	35	0	35	100%
DAD BOLIVAR	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	11	0	11	100%
	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	1	1	0	0%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	25	0	25	100%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 05 COLEGIO CANADA (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	15	8	7	47%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	103	0	103	100%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	83	0	83	100%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 12 COLEGIO EL MINUTO DE BUENOS AIRES (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	15	2	13	87%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	63	0	63	100%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	67	0	67	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	22	1	21	95%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	36	0	36	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	18	0	18	100%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	13	1	12	92%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	46	0	46	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Noviembre 2025

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 30 de noviembre de 2025. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

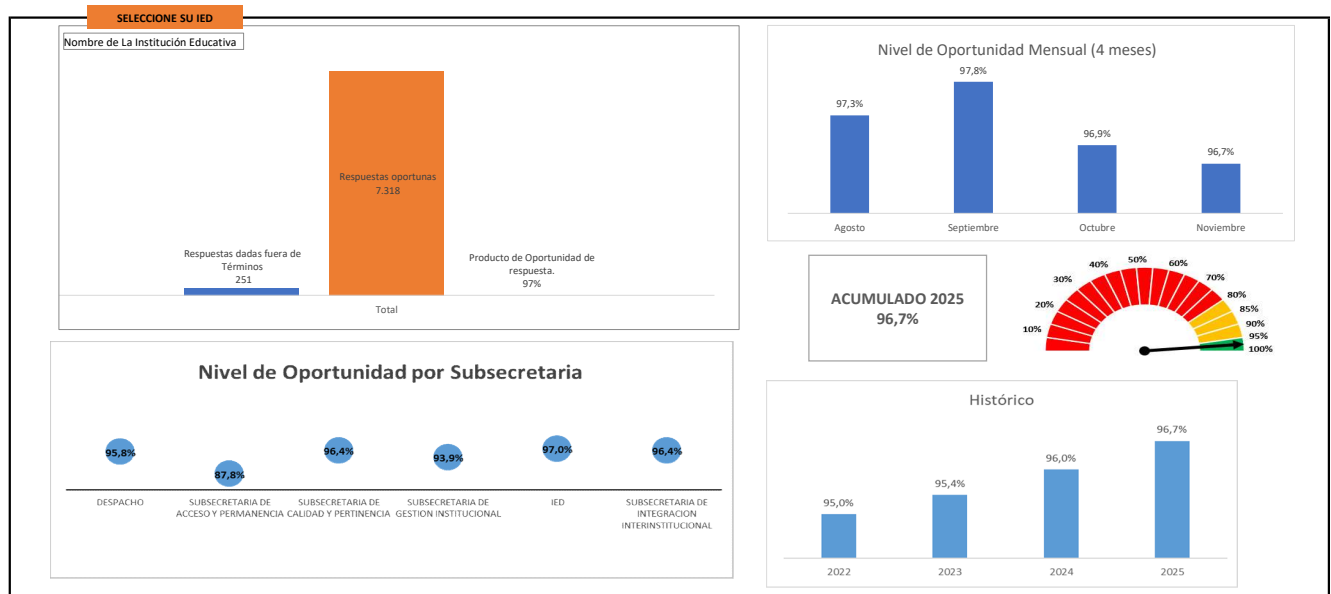
La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Localidad	Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
CDU	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	8	3	5	63%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	25	0	25	100%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	77	0	77	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	18	4	14	78%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	5	1	4	80%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	17	11	6	35%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	6	1	5	83%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	17	0	17	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	5	0	5	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	77	0	77	100%
	6019 - 38 COLEGIO SOTAVENTO (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	58	0	58	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	1	0	1	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	32	0	32	100%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	7	0	7	100%
SUMA PAZ	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	4	2	2	50%
TOTAL		7.569	251	7.318	96,7%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.

* Información del 01 al 30 de noviembre de 2025



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Sabogal
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 12-12-2025