



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el período comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico oscpalpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre del Área		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
DISPACHO	1000 - DESPACHO	106	1	105	99%
	1100 - OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	17	10	7	41%
	1200 - OFICINA DE CONTROL INTERNO	37	0	37	100%
	1300 - OFICINA ASESORA DE JURIDICA	1.028	73	955	93%
	1400 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE INSTRUCCION	218	7	211	97%
	1500 - OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO DE JUZGAMIENTO	36	5	31	86%
	1600 - OFICINA ASESORA DE COMUNICACIÓN Y PRENSA	4	1	3	75%
	1700 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	74	0	74	100%
	1800 - OFICINA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR	28	0	28	100%
	2000 - SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2	0	2	100%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	2100 - DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN Y COLEGIOS DISTRITALES	3	0	3	100%
	2201 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USAQUÉN	152	4	148	97%
	2202 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SANTAFE - CANDELARIA	53	4	49	92%
	2203 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	54	0	54	100%
	2204 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SAN CRISTOBAL	34	0	34	100%
	2205 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN USME	41	0	41	100%
	2206 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TUNJUELITO	36	0	36	100%
	2207 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BOSA	140	2	138	99%
	2208 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN KENNEDY	285	3	282	99%
	2209 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN FONTIBON	99	1	98	99%
	2210 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ENGATIVA	180	5	175	97%
	2211 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN SUBA	251	7	244	97%
	2212 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN BARRIOS UNIDOS	49	1	48	98%
	2213 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN TEUSAQUILLO	125	2	123	98%
	2214 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN MÁRTIRES	32	0	32	100%
	2215 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN ANTONIO NARIÑO	45	1	44	98%
	2216 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN PUENTE ARANDA	70	1	69	99%
	2218 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN RAFAEL URIBE URIBE	73	1	72	99%
	2219 - DIRECCIÓN LOCAL DE EDUCACIÓN CIUDAD BOLIVAR	81	0	81	100%
	2300 - DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	8	1	7	88%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	2500 - DIRECCIÓN DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	153	0	153	100%
	2600 - DIRECCION DE RELACIONES CON LOS SECTORES DE EDUCACION SUPERIOR Y EDUCACION PARA EL TRABAJO	16	1	15	94%
	3000 - SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	4	0	4	100%
	3100 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PREESCOLAR Y BÁSICA	59	0	59	100%
	3200 - DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA	12	0	12	100%
	3300 - DIRECCIÓN DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y MEDIOS EDUCATIVOS	12	0	12	100%
	3400 - DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE POBLACIONES	78	3	75	96%
	3500 - DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DE DOCENTES E INNOVACIONES PEDAGÓGICAS	76	1	75	99%
	3600 - DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN	5	0	5	100%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	4000 - SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	2	1	1	50%
	4100 - DIRECCIÓN DE COBERTURA	1.220	224	996	82%
	4200 - DIRECCIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL	1.084	0	1.084	100%
	4300 - DIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CONSERVACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	227	67	160	70%
	4400 - DIRECCIÓN DE DOTACIONES ESCOLARES	66	7	59	89%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	5000 - SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	33	0	33	100%
	5100 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	222	69	153	69%
	5101 - DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO - PRESTACIONES	517	30	487	94%
	5110 - OFICINA DE PERSONAL	1.391	76	1.315	95%
	5111 - GRUPO DE CERTIFICADOS LABORALES	694	50	644	93%
	5120 - OFICINA DE ESCALAFÓN DOCENTE	1.505	286	1.219	81%
	5130 - OFICINA DE NÓMINA	675	74	601	89%
	5200 - DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN	3	0	3	100%
	5210 - OFICINA DE APOYO PRECONTRACTUAL	4	0	4	100%
	5220 - OFICINA DE CONTRATOS	604	0	604	100%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	99	2	97	98%
	5300 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS - ARCHIVO SED	350	1	349	100%
	5310 - OFICINA DE SERVICIO AL CIUDADANO	2.964	11	2.953	100%
	5410 - OFICINA DE PRESUPUESTO	1	0	1	100%
	5420 - OFICINA DE TESORERÍA Y CONTABILIDAD	73	0	73	100%
TOTAL		15.510	1.033	14.477	93,34%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el período evaluado.

* Información del 01 al 31 de Enero de 2026



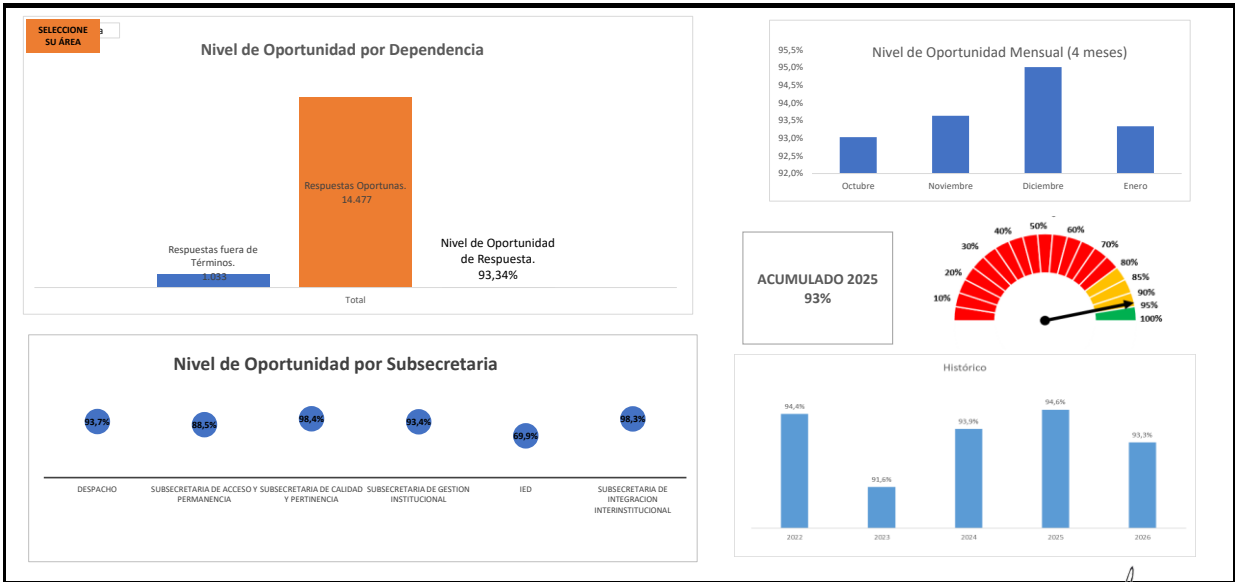
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osplanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.



Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Chamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Sabogal
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 6/02/2026



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
USAQUEN	6001 - 02 COLEGIO AQUILEO PARRA (IED)	10	1	9	90%
	6001 - 03 COLEGIO CRISTOBAL COLON (IED)	16	0	16	100%
	6001 - 04 COLEGIO DIVINO MAESTRO (IED)	10	2	8	80%
	6001 - 05 COLEGIO FRIEDRICH NAUMANN (IED)	8	1	7	88%
	6001 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	6	6	0	0%
	6001 - 07 COLEGIO NUEVO HORIZONTE (IED)	14	1	13	93%
	6001 - 08 COLEGIO SALLUDCOOP NORTE (IED)	18	12	6	33%
	6001 - 09 COLEGIO TOBERIN (IED)	23	8	15	65%
	6001 - 10 COLEGIO UNION COLOMBIA (IED)	5	1	4	80%
	6001 - 11 COLEGIO USAQUEN (IED)	26	0	26	100%
CHAPI NEGRO	6002 - 01 COLEGIO CAMPESTRE MONTE VERDE (IED)	17	9	8	47%
	6002 - 02 COLEGIO SAN MARTIN DE PORRES (IED)	1	1	0	0%
	6002 - 03 COLEGIO SIMON RODRIGUEZ (IED)	21	6	15	71%
SANTA FE - CANDELARIA	6003 - 01 COLEGIO ANTONIO JOSÉ URIBE (IED)	5	5	0	0%
	6003 - 02 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)	3	2	1	33%
	6003 - 04 COLEGIO EXTERNADO NACIONAL CAMILO TORRES (IED)	14	7	7	50%
	6003 - 06 COLEGIO LOS PINOS (IED)	4	0	4	100%
	6003 - 08 COLEGIO POLICARPA SALAVARRIETA (IED)	2	0	2	100%
SAN CRISTOBAL	6004 - 02 COLEGIO ALDEMAR ROJAS PLAZAS (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 03 COLEGIO ALEMANIA UNIFICADA (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 04 COLEGIO ALTAMIRA SUR ORIENTAL (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 05 COLEGIO ATENAS (IED)	5	1	4	80%
	6004 - 07 COLEGIO EL RODEO (IED)	23	4	19	83%
	6004 - 08 COLEGIO ENTRE NUBES SURORIENTAL (IED)	8	6	2	25%
	6004 - 09 COLEGIO FLORENTINO GONZALEZ (IED)	29	0	29	100%
	6004 - 10 COLEGIO FRANCISCO JAVIER MATIZ (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 13 COLEGIO JOSÉ FELIX RESTREPO (IED)	7	3	4	57%
	6004 - 14 COLEGIO JOSÉ JOAQUIN CASTRO MARTINEZ (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 15 COLEGIO JOSÉ MARIA CARBONELL (IED)	5	0	5	100%
	6004 - 16 COLEGIO JUAN EVANGELISTA GOMEZ (IED)	43	9	34	79%
	6004 - 18 COLEGIO JUAN REY (IED)	10	6	4	40%
	6004 - 18 COLEGIO JUANA ESCOBAR (IED)	4	0	4	100%
	6004 - 19 COLEGIO LA BELLEZA LOS LIBERTADORES (IED)	5	3	2	40%
	6004 - 20 COLEGIO LA VICTORIA (IED)	17	6	11	65%
	6004 - 21 COLEGIO LOS ALPES (IED)	13	12	1	8%
	6004 - 22 COLEGIO MANUELITA SAENZ (IED)	12	2	10	83%
	6004 - 23 COLEGIO MONTEBELLO (IED)	10	4	6	60%
	6004 - 24 COLEGIO MORALBA SURORIENTAL (IED)	2	1	1	50%
	6004 - 25 COLEGIO NUEVA DELHI (IED)	2	0	2	100%
	6004 - 26 COLEGIO PANTALEON GAITAN PEREZ (CED)	2	2	0	0%
	6004 - 27 COLEGIO RAFAEL NUNEZ (IED)	3	0	3	100%
	6004 - 28 COLEGIO REPUBLICA DEL ECUADOR (IED)	7	2	5	71%
	6004 - 29 COLEGIO SAN CRISTOBAL SUR (IED)	5	4	1	20%
	6004 - 30 COLEGIO SAN ISIDRO SUR ORIENTAL (IED)	6	0	6	100%
	6004 - 31 COLEGIO SAN JOSÉ SUR ORIENTAL (IED)	16	2	14	88%
	6004 - 32 COLEGIO TECNICO TOMAS RUEDA VARGAS (IED)	7	0	7	100%
USME	6005 - 01 COLEGIO ALMIRANTE PADILLA (IED)	12	0	12	100%
	6005 - 02 COLEGIO ATABANZHA (IED)	8	2	6	75%
	6005 - 03 COLEGIO BRASILIA - USME (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 04 COLEGIO BRAZUELOS (IED)	5	3	2	40%
	6005 - 05 COLEGIO CHUNIZA (IED)	37	36	1	3%
	6005 - 06 COLEGIO CIUDAD DE VILLAVICENCIO (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 07 COLEGIO DIEGO MONTANA CUELLAR (IED)	2	2	0	0%
	6005 - 08 COLEGIO EDUARDO UMANA MENDOZA (IED)	24	4	20	83%
	6005 - 09 COLEGIO EL CORTUJO - VIANEY (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 10 COLEGIO EL DESTINO (IED)	3	0	3	100%
	6005 - 11 COLEGIO EL LUNAL (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 12 COLEGIO EL VIRREY JOSÉ SOLÍS (IED)	7	1	6	86%
	6005 - 13 COLEGIO ESTANISLAO ZULETA (IED)	26	18	8	31%
	6005 - 14 COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	7	5	2	29%
	6005 - 15 COLEGIO FEDERICO GARCIA LORCA (IED)	6	0	6	100%
	6005 - 16 COLEGIO FERNANDO GONZALEZ OCHOA (IED)	8	3	5	63%
	6005 - 17 COLEGIO FRANCISCO ANTONIO ZEA DE USME (IED)	44	29	15	34%
	6005 - 18 COLEGIO GABRIEL GARCIA MARQUEZ (IED)	1	0	1	100%
	6005 - 19 COLEGIO GRAN YOMASA (IED)	8	0	8	100%
	6005 - 20 COLEGIO LA AURORA (IED)	9	2	7	78%
	6005 - 21 COLEGIO LOS COMUNEROS - OSWALDO GUAYAZAMIN (IED)	36	2	34	94%
	6005 - 22 COLEGIO LOS TEJARES (IED)	2	1	1	50%
	6005 - 23 COLEGIO LUIS EDUARDO MORA OSEJO (IED)	10	1	9	90%
	6005 - 24 COLEGIO MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA (IED)	22	2	20	91%
	6005 - 25 COLEGIO NUEVA ESPERANZA (IED)	7	3	4	57%
	6005 - 26 COLEGIO NUEVO SAN ANDRES DE LOS ALTOS (IED)	4	0	4	100%
	6005 - 27 COLEGIO OFELIA URIBE DE ACOSTA (IED)	19	18	1	5%
	6005 - 28 COLEGIO ORLANDO FALS BORDA (IED)	4	1	3	75%
	6005 - 29 COLEGIO PAULO FREIRE (IED)	13	6	7	54%
	6005 - 30 COLEGIO PROVINCIA DE QUEBEC (IED)	5	3	2	40%
	6005 - 39 COLEGIO RURAL LOS ARRAYANES (CED)	1	0	1	100%
	6005 - 41 COLEGIO SAN CAYETANO (IED)	15	12	3	20%
	6005 - 42 COLEGIO SANTA LIBRADA (IED)	4	3	1	25%
	6005 - 43 COLEGIO SANTA MARTHA (IED)	5	1	4	80%
	6005 - 44 COLEGIO TENERIFE - GRANADA SUR (IED)	18	0	18	100%
	6005 - 45 COLEGIO USMINIA (IED)	8	1	7	88%
TUNJUELO	6006 - 01 COLEGIO BERNARDO JARAMILLO (IED)	9	4	5	56%
	6006 - 02 COLEGIO CENTRO INTEGRAL JOSÉ MARIA CORDOBA (IED)	6	5	1	17%
	6006 - 03 COLEGIO CIUDAD DE BOGOTÁ (IED)	3	1	2	67%
	6006 - 04 COLEGIO INEM SANTIAGO PEREZ (IED)	28	5	23	82%
	6006 - 05 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL PILOTO (IED)	23	2	21	91%
	6006 - 06 COLEGIO ISLA DEL SOL (IED)	2	2	0	0%
	6006 - 07 COLEGIO MARCO FIDEL SUAREZ (IED)	6	0	6	100%
	6006 - 08 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	5	3	2	40%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BOSA	6006 - 09 COLEGIO RUFINO JOSE CUERVO (IED)	8	3	5	63%
	6006 - 10 COLEGIO SAN BENITO ABAD (IED)	5	0	5	100%
	6006 - 11 COLEGIO SAN CARLOS (IED)	8	1	7	88%
	6006 - 12 COLEGIO VENECIA (IED)	27	14	13	48%
BOSA	6007 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ MICHELSEN (IED)	35	34	1	3%
	6007 - 02 COLEGIO ALFONSO REYES ECHANDIA (IED)	16	2	14	88%
	6007 - 03 COLEGIO BOSANOVA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 04 COLEGIO BRASILIA - BOSA (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 05 COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	16	6	10	63%
	6007 - 06 COLEGIO CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ (IED)	21	6	15	71%
	6007 - 07 COLEGIO CEDIO SAN PABLO (IED)	19	18	1	5%
	6007 - 08 COLEGIO CIUDADELA EDUCATIVA DE BOSA (IED)	182	0	182	100%
	6007 - 09 COLEGIO DEBORA ARANGO PEREZ (IED)	4	0	4	100%
	6007 - 10 COLEGIO EL PORVENIR (IED)	31	0	31	100%
	6007 - 11 COLEGIO FERNANDO MAZUERA VILLEGAS (IED)	16	3	13	81%
	6007 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	7	1	6	86%
	6007 - 13 COLEGIO GERMAN ARCINIEGAS (IED)	42	8	34	81%
	6007 - 14 COLEGIO GRANCOLOMBIANO (IED)	16	0	16	100%
	6007 - 15 COLEGIO JOSE ANTONIO GALAN (IED)	13	0	13	100%
	6007 - 16 COLEGIO JOSE FRANCISCO SOCARRAS (IED)	20	0	20	100%
	6007 - 17 COLEGIO KIMI PERNIA DOMICO (IED)	12	4	8	67%
	6007 - 18 COLEGIO LA CONCEPCION (IED)	9	9	0	0%
	6007 - 19 COLEGIO LEONARDO POSADA PEDRAZA (IED)	15	0	15	100%
	6007 - 20 COLEGIO LLANO ORIENTAL (IED)	11	8	3	27%
	6007 - 21 COLEGIO LUIS LOPEZ DE MESA (IED)	22	0	22	100%
	6007 - 22 COLEGIO MOTORISTA (IED)	2	1	1	50%
	6007 - 23 COLEGIO NUEVO CHILE (IED)	74	32	42	57%
	6007 - 24 COLEGIO ORLANDO HIGUITA ROJAS (IED)	60	0	60	100%
	6007 - 25 COLEGIO PABLO DE TARSO (IED)	13	5	8	62%
	6007 - 26 COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB (IED)	10	0	10	100%
	6007 - 27 COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	16	4	12	75%
	6007 - 28 COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)	80	8	72	90%
	6007 - 29 COLEGIO DE LA BICI (IED)	5	3	2	40%
	6007 - 36 COLEGIO CIUDADELA EL RECREO SONIA OSORIO DE SAINT - MALO (IED)	1	1	0	0%
	6007 - 37 COLEGIO LAURA HERRERA DE VARELA (IED)	0	1	1	100%
	6007 - 38 ESMERALDA ARBOLEDA CADAVID (IED)	11	1	10	91%
KENNEDY	6008 - 01 COLEGIO ALFONSO LOPEZ PUMAREJO (IED)	3	0	3	100%
	6008 - 02 COLEGIO ALQUERIA DE LA FRAGUA (IED)	2	0	2	100%
	6008 - 03 COLEGIO CARLOS ARANGO VELEZ (IED)	11	0	11	100%
	6008 - 05 COLEGIO CASTILLA (IED)	26	18	8	31%
	6008 - 06 COLEGIO CLASS (IED)	12	3	9	75%
	6008 - 07 COLEGIO CODEMA (IED)	55	15	40	73%
	6008 - 08 COLEGIO DARIO ECHANDIA (IED)	14	13	1	7%
	6008 - 09 COLEGIO EDUARDO UMANA LUNA (IED)	10	6	4	40%
	6008 - 10 COLEGIO EL JAPON (IED)	9	4	5	56%
	6008 - 11 COLEGIO FERNANDO SOTO APARICIO (IED)	17	15	2	12%
	6008 - 12 COLEGIO FRANCISCO DE MIRANDA (IED)	1	0	1	100%
	6008 - 13 COLEGIO GABRIEL BETANCOURT MEJIA (IED)	73	8	65	89%
	6008 - 14 COLEGIO GENERAL GUSTAVO ROJAS PINILLA (IED)	93	1	92	99%
	6008 - 15 COLEGIO HERNANDO DURAN DUSSAN (IED)	7	0	7	100%
	6008 - 16 COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	49	26	23	47%
	6008 - 17 COLEGIO INSTITUTO TECNICO RODRIGO DE TRIANA (IED)	10	3	7	70%
	6008 - 18 COLEGIO ISABEL II (IED)	11	11	0	0%
	6008 - 19 COLEGIO JACKELINE (IED)	43	33	10	23%
	6008 - 20 COLEGIO JAIRO ANIBAL NINO (IED)	10	4	6	60%
	6008 - 21 COLEGIO JOHN F. KENNEDY (IED)	14	7	7	50%
	6008 - 22 COLEGIO KENNEDY (IED)	40	0	40	100%
	6008 - 23 COLEGIO LA AMISTAD (IED)	9	5	4	44%
	6008 - 24 COLEGIO LA CHUCUA (IED)	4	2	2	50%
	6008 - 25 COLEGIO LA FLORESTA SUR (IED)	13	0	13	100%
	6008 - 26 COLEGIO LAS AMERICAS (IED)	15	0	15	100%
	6008 - 27 COLEGIO LOS PERIODISTAS (IED)	8	2	6	75%
	6008 - 28 COLEGIO MANUEL CEPEDA VARGAS (IED)	60	3	57	95%
	6008 - 29 COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA (IED)	18	8	10	56%
	6008 - 30 COLEGIO MARSELLA (IED)	13	10	3	23%
	6008 - 31 COLEGIO NACIONAL NICOLAS ESGUERRA (IED)	6	2	4	67%
	6008 - 32 COLEGIO NELSON MANDELA (IED)	13	13	0	0%
	6008 - 33 COLEGIO O.E.A. (IED)	5	0	5	100%
	6008 - 34 COLEGIO PAULO VI (IED)	42	2	40	95%
	6008 - 35 COLEGIO PROSPERO PINZON (IED)	3	2	1	33%
	6008 - 36 COLEGIO SALUDCOOP SUR (IED)	14	1	13	93%
	6008 - 37 COLEGIO SAN JOSE (IED)	12	1	11	92%
	6008 - 38 COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA (IED)	66	31	35	53%
	6008 - 39 COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	9	1	8	89%
	6008 - 40 COLEGIO SAN RAFAEL (IED)	11	1	10	91%
	6008 - 41 COLEGIO TOM ADAMS (IED)	7	3	4	57%
	6008 - 42 COLEGIO VILLA RICA (IED)	42	18	24	57%
	6008 - 48 COLEGIO TERESA MARTINEZ DE VARELA (IED)	4	2	2	50%
FONTIBON	6009 - 01 COLEGIO ANTONIO VAN UDEN (IED)	4	4	0	0%
	6009 - 02 COLEGIO ATAHUALPA (IED)	6	0	6	100%
	6009 - 03 COLEGIO CARLO FEDERICI (IED)	12	9	3	25%
	6009 - 04 COLEGIO COSTA RICA (IED)	7	5	2	29%
	6009 - 06 COLEGIO INTEGRADO DE FONTIBON IBEP (IED)	9	0	9	100%
	6009 - 07 COLEGIO LUIS ANGEL ARANGO (IED)	6	4	2	33%
	6009 - 08 COLEGIO PABLO NERUDA (IED)	7	0	7	100%
	6009 - 09 COLEGIO RODRIGO ARENAS BETANCOURT (IED)	2	0	2	100%
	6009 - 10 COLEGIO VILLEMAR EL CARMEN (IED)	52	1	51	98%
	6009 - 11 COLEGIO LA FELICIDAD (IED)	16	6	10	63%
	6010 - 01 COLEGIO ANTONIO NARIÑO (IED)	11	6	5	45%
	6010 - 02 COLEGIO ANTONIO VILLAVICENCIO (IED)	5	5	0	0%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRS) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
BICENTIVA	6010 - 03 COLEGIO CHARRY (IED)	5	1	4	80%
	6010 - 04 COLEGIO FLORIDABLANCA (IED)	7	6	1	14%
	6010 - 05 COLEGIO GARCES NAVAS (IED)	6	4	2	33%
	6010 - 06 COLEGIO GENERAL SANTANDER (IED)	13	2	11	85%
	6010 - 07 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	13	3	10	77%
	6010 - 08 COLEGIO INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS (IED)	21	20	1	5%
	6010 - 09 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JUAN DEL CORRAL (IED)	6	3	3	50%
	6010 - 10 COLEGIO INSTITUTO TECNICO LAUREANO GOMEZ (IED)	15	5	10	67%
	6010 - 11 COLEGIO INSTITUTO TECNICO REPUBLICA DE GUATEMALA (IED)	12	0	12	100%
	6010 - 12 COLEGIO JORGE GAITAN CORTES (IED)	16	1	15	94%
	6010 - 13 COLEGIO JOSE ASUNCION SILVA (IED)	1	1	0	0%
	6010 - 14 COLEGIO LA PALESTINA (IED)	54	32	22	41%
	6010 - 15 COLEGIO MAGDALENA ORTEGA DE NARIÑO (IED)	3	1	2	67%
	6010 - 17 COLEGIO MARCO TULIO FERNANDEZ (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 18 COLEGIO MIGUEL ANTONIO CARO (IED)	10	3	7	70%
	6010 - 19 COLEGIO MORISCO (IED)	1	1	0	0%
	6010 - 20 COLEGIO NACIONES UNIDAS (IED)	3	3	0	0%
	6010 - 21 COLEGIO NESTOR FORERO ALCALA (IED)	7	3	4	57%
	6010 - 22 COLEGIO NIDIA QUINTERO DE TURBAY (IED)	17	8	9	53%
	6010 - 23 COLEGIO NUEVA CONSTITUCION (IED)	14	1	13	93%
	6010 - 24 COLEGIO REPUBLICA DE BOLIVIA (IED)	1	0	1	100%
	6010 - 25 COLEGIO REPUBLICA DE CHINA (IED)	49	25	24	49%
	6010 - 26 COLEGIO REPUBLICA DE COLOMBIA (IED)	8	3	5	63%
	6010 - 27 COLEGIO ROBERT F. KENNEDY (IED)	5	2	3	60%
	6010 - 28 COLEGIO RODOLFO LLINAS (IED)	17	16	1	6%
	6010 - 29 COLEGIO SAN JOSE NORTE (IED)	4	4	0	0%
	6010 - 30 COLEGIO SIMON BOLIVAR (IED)	7	1	6	86%
	6010 - 31 COLEGIO TABORA (IED)	14	3	11	79%
	6010 - 32 COLEGIO TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA (IED)	4	0	4	100%
	6010 - 33 COLEGIO VILLA AMALIA (IED)	2	2	0	0%
	6010 - 34 COLEGIO ABEL RODRIGUEZ CESPEDES (IED)	15	11	4	27%
	6010 - 36 COLEGIO LUCILA RUBIO DE LAVERDE (IED)	2	0	2	100%
SUBA	6011 - 01 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED)	14	6	8	57%
	6011 - 02 COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO (IED)	23	1	22	96%
	6011 - 03 COLEGIO ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO (IED)	13	0	13	100%
	6011 - 04 COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	29	24	5	17%
	6011 - 05 COLEGIO EL SALTIRE - SUBA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 06 COLEGIO FILARMONICO SIMON BOLIVAR (IED)	14	11	3	21%
	6011 - 07 COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	11	7	4	36%
	6011 - 08 COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	23	5	18	78%
	6011 - 09 COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	8	0	8	100%
	6011 - 10 COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES (IED)	18	0	18	100%
	6011 - 11 COLEGIO HUNZA (IED)	9	4	5	56%
	6011 - 12 COLEGIO JUAN LOZANO Y LOZANO (IED)	30	1	29	97%
	6011 - 13 COLEGIO INSTITUTO TECNICO JULIO FLOREZ (IED)	6	6	0	0%
	6011 - 14 COLEGIO LA GAITANA (IED)	13	6	7	54%
	6011 - 15 COLEGIO LA TOSCANA - LISBOA (IED)	6	0	6	100%
	6011 - 16 COLEGIO NICOLAS BUENAVENTURA (IED)	9	2	7	78%
	6011 - 17 COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)	12	11	1	8%
	6011 - 18 COLEGIO NUEVA ZELANDIA (IED)	10	1	9	90%
	6011 - 19 COLEGIO PRADO VERANIEGO (IED)	2	2	0	0%
	6011 - 20 COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA (IED)	34	13	21	62%
	6011 - 21 COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	96	46	50	52%
	6011 - 22 COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL (IED)	24	3	21	88%
	6011 - 23 COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	8	5	3	38%
	6011 - 24 COLEGIO VILLA ELISA (IED)	14	0	14	100%
	6011 - 25 COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	6	1	5	83%
	6011 - 26 COLEGIO VISTA BELLA (IED)	21	0	21	100%
	6011 - 27 COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO (IED)	4	2	2	50%
	6011 - 28 COLEGIO COMPARTIR SUBA IED	1	0	1	100%
	6011 - 29 COLEGIO JOSE MARIA VELAZ (IED)	1	1	0	0%
	6011 - 31 COLEGIO ELISA MUJICA VELAZQUEZ (IED)	2	0	2	100%
BARRIOS UNIDOS	6012 - 01 COLEGIO FEMENINO LORENCITA VILLEGAS DE SANTOS (IED)	4	0	4	100%
	6012 - 02 COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	13	4	9	69%
	6012 - 03 COLEGIO HELADIA MEJIA (IED)	9	1	8	89%
	6012 - 04 COLEGIO JORGE ELLIGER GAITAN (IED)	6	2	4	67%
	6012 - 05 COLEGIO JUAN FRANCISCO BERBEO (IED)	14	7	7	50%
	6012 - 06 COLEGIO RAFAEL BERNAL JIMENEZ (IED)	6	6	0	0%
	6012 - 07 COLEGIO REPUBLICA DE PANAMA (IED)	4	1	3	75%
	6012 - 08 COLEGIO TECNICO DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO (IED)	9	7	2	22%
	6012 - 09 COLEGIO TOMAS CARRASQUILLA (IED)	5	2	3	60%
TEJ SAQ UTIL O	6013 - 01 COLEGIO MANUELA BELTRAN (IED)	13	2	11	85%
	6013 - 02 COLEGIO PALERMO - IEDIP- (IED)	42	0	42	100%
MÁRTIRES	6014 - 01 COLEGIO EDUARDO SANTOS (IED)	20	1	19	95%
	6014 - 02 COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	4	0	4	100%
	6014 - 03 COLEGIO LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS (IED)	2	2	0	0%
	6014 - 04 COLEGIO PANAMERICANO (IED)	8	0	8	100%
	6014 - 06 COLEGIO RICAURTE (CONCEJO) (IED)	9	0	9	100%
	6014 - 07 COLEGIO SAN FRANCISCO DE ASIS (IED)	4	3	1	25%
	6014 - 08 COLEGIO TECNICO MENORAH (IED)	13	3	10	77%
ANTONIO NARIÑO	6015 - 01 COLEGIO ATANASIO GIRARDOT (IED)	9	3	6	67%
	6015 - 02 COLEGIO ESCUELA NORMAL SUPERIOR DISTRITAL MARIA MONTESSORI (IED)	48	3	45	94%
	6015 - 04 COLEGIO GUILLERMO LEON VALENCIA (IED)	8	0	8	100%
	6015 - 05 COLEGIO TECNICO JAIME PARDO LEAL (IED)	21	11	10	48%
ANDA	6016 - 01 COLEGIO ANDRES BELLO (IED)	4	1	3	75%
	6016 - 02 COLEGIO ANTONIO JOSE DE SUCRE (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 03 COLEGIO BENJAMIN HERRERA (IED)	3	2	1	33%
	6016 - 04 COLEGIO DE CULTURA POPULAR (IED)	7	4	3	43%
	6016 - 05 COLEGIO EL JAZMIN (IED)	3	3	0	0%
	6016 - 06 COLEGIO ESPAÑA (IED)	5	0	5	100%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa		*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
PUENTE AR	6016 - 08 COLEGIO JOSE MANUEL RESTREPO (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 09 COLEGIO JULIO GARAVITO ARMERO (IED)	1	0	1	100%
	6016 - 10 COLEGIO LA MERCED (IED)	27	5	22	81%
	6016 - 11 COLEGIO LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO (IED)	23	0	23	100%
	6016 - 12 COLEGIO LUIS VARGAS TEJADA (IED)	1	1	0	0%
	6016 - 13 COLEGIO MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA (IED)	9	0	9	100%
	6016 - 14 COLEGIO SILVERIA ESPINOSA DE RENDON (IED)	3	0	3	100%
	6016 - 15 COLEGIO SORRENTO (IED)	13	11	2	15%
CAN DEL ART A	6017 - 01 COLEGIO ESCUELA NACIONAL DE COMERCIO (IED)	3	1	2	67%
	6017 - 02 COLEGIO INTEGRADA LA CANDELARIA (IED)	5	4	1	20%
	6018 - 01 COLEGIO ALEJANDRO OBREGON (IED)	1	0	1	100%
	6018 - 02 COLEGIO ALEXANDER FLEMING (IED)	3	2	1	33%
	6018 - 03 COLEGIO ALFREDO IRIARTE (IED)	9	7	2	22%
	6018 - 04 COLEGIO ANTONIO BARAYA (IED)	22	9	13	59%
	6018 - 05 COLEGIO BRAVO PAEZ (IED)	8	4	4	50%
	6018 - 06 COLEGIO CLEMENCIA DE CAYCEDO (IED)	12	0	12	100%
RAFAEL URIBE URIBE	6018 - 08 COLEGIO COLOMBIA VIVA (IED)	7	2	5	71%
	6018 - 09 COLEGIO DIANA TURBAY (IED)	31	13	18	58%
	6018 - 10 COLEGIO EL LIBERTADOR (IED)	6	1	5	83%
	6018 - 11 COLEGIO ENRIQUE OLAYA HERRERA (IED)	17	2	15	88%
	6018 - 12 COLEGIO GUSTAVO RESTREPO (IED)	13	9	4	31%
	6018 - 13 COLEGIO JOSE MARTI (IED)	10	7	3	30%
	6018 - 14 COLEGIO LA PAZ (IED)	3	0	3	100%
	6018 - 15 COLEGIO LICEO FEMENINO MERCEDES NARIÑO (IED)	19	7	12	63%
	6018 - 16 COLEGIO MANUEL DEL SOCORRO RODRIGUEZ (IED)	6	2	4	67%
	6018 - 17 COLEGIO MARIA CANO (IED)	14	7	7	50%
	6018 - 18 COLEGIO MARRUECOS Y MOLINOS (IED)	9	1	8	89%
	6018 - 19 COLEGIO MISAEL PASTRANA BORRERO (IED)	7	2	5	71%
	6018 - 21 COLEGIO QUIROGA ALIANZA (IED)	2	2	0	0%
	6018 - 22 COLEGIO RAFAEL DELGADO SALGUERO (IED)	3	1	2	67%
	6018 - 23 COLEGIO REINO DE HOLANDA (IED)	4	0	4	100%
	6018 - 26 COLEGIO RESTREPO MILLAN (IED)	24	6	18	75%
	6018 - 27 COLEGIO SAN AGUSTIN (IED)	20	10	10	50%
	6019 - 01 COLEGIO ACACIA II (IED)	6	0	6	100%
CIUDAD BOLIVAR	6019 - 02 COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	9	2	7	78%
	6019 - 03 COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	11	1	10	91%
	6019 - 04 COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	9	9	0	0%
	6019 - 06 COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	15	3	12	80%
	6019 - 07 COLEGIO CIUDAD BOLIVAR - ARGENTINA (IED)	54	21	33	61%
	6019 - 08 COLEGIO CIUDAD DE MONTREAL (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 09 COLEGIO COMPARTIR RECUERDO (IED)	3	0	3	100%
	6019 - 10 COLEGIO CONFEDERACION BRISAS DEL DIAMANTE (IED)	21	6	15	71%
	6019 - 11 COLEGIO CUNDINAMARCA (IED)	24	7	17	71%
	6019 - 13 COLEGIO EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN (IED)	14	10	4	29%
	6019 - 14 COLEGIO EL TESORO DE LA CUMBRE (IED)	9	9	0	0%
	6019 - 15 COLEGIO ESTRELLA DEL SUR (IED)	19	0	19	100%
	6019 - 16 COLEGIO FANNY MIKEY (IED)	7	6	1	14%
	6019 - 17 COLEGIO GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	6	0	6	100%
	6019 - 18 COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	4	2	2	50%
	6019 - 19 COLEGIO JOSE JAIME ROJAS (IED)	4	1	3	75%
	6019 - 20 COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	13	9	4	31%
	6019 - 21 COLEGIO LA ARABIA (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 22 COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 23 COLEGIO LA JOYA (IED)	3	3	0	0%
	6019 - 24 COLEGIO LEON DE GREIFF (IED)	9	5	4	44%
	6019 - 25 COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	14	9	5	36%
	6019 - 26 COLEGIO MOCHUELO ALTO (CED)	1	1	0	0%
	6019 - 27 COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	25	0	25	100%
	6019 - 28 COLEGIO PARAISO MIRADOR (IED)	13	9	4	31%
	6019 - 29 COLEGIO RAFAEL URIBE URIBE (IED)	11	7	4	36%
	6019 - 30 COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	21	0	21	100%
	6019 - 31 COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	8	0	8	100%
	6019 - 32 COLEGIO RURAL JOSE CELESTINO MUTIS (IED)	13	0	13	100%
	6019 - 33 COLEGIO RURAL PASQUILLA (IED)	10	2	8	80%
	6019 - 34 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (IED)	3	1	2	67%
	6019 - 35 COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 36 COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	4	0	4	100%
	6019 - 37 COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	60	8	52	87%
	6019 - 39 COLEGIO UNION EUROPEA (IED)	30	0	30	100%
	6019 - 40 COLEGIO VILLAMAR (IED)	2	0	2	100%
	6019 - 45 COLEGIO MARIA CURREA MANRIQUE (IED)	10	1	9	90%
	6019 - 46 COLEGIO AGUDELO RESTREPO (IED)	3	0	3	100%
SUM APTA Z	6020 - 01 COLEGIO CAMPESTRE JAIME GARZON (IED)	1	0	1	100%
	6020 - 02 COLEGIO GIMNASIO DEL CAMPO JUAN DE LA CRUZ VARELA (IED)	1	0	1	100%
TOTAL		4.758	1.436	3.322	69,8%

*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes/ Cantidad de requerimientos que requieren respuesta durante el periodo evaluado.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Instituciones Educativas Distritales
Enero 2026

El presente documento corresponde al Informe de nivel de oportunidad en las respuestas de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) que debían ser resueltas por las dependencias de la Entidad durante el periodo comprendido entre el 1° y el 31 de enero de 2026. El objetivo de este informe es que las áreas responsables adelanten las acciones de mejoramiento necesarias para dar cumplimiento a los términos de ley en la gestión de sus requerimientos.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta el total de las peticiones resueltas en los términos de ley, sobre el total de los requerimientos que debían ser respondidos en el mes evaluado, adoptando la metodología aplicada por la Alcaldía Mayor de Bogotá, en los términos de la Ley 1755 de 2015, ratificados en la Ley 2207 de 2022.

La fuente de información para la elaboración de este informe corresponde a los aplicativos de Gestión de Correspondencia Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo -SIGA y al Sistema de gestión de peticiones ciudadanas Bogotá Te Escucha -BTE. Sin embargo, es importante recordar que es responsabilidad de cada dependencia adelantar el seguimiento a sus requerimientos y notificar cualquier eventualidad.

NOTA: Si tiene alguna inquietud sobre la información aquí presentada, puede escribir al correo electrónico osclanpadrino@educacionbogota.gov.co, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de este, relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad.

Nombre de La Institución Educativa	*Total de requerimientos para dar respuestas en el mes	Total Respuestas dadas fuera de Términos	Total Respuestas oportunas	Nivel de Oportunidad de respuesta
------------------------------------	--	--	----------------------------	-----------------------------------

* Información del 01 al 31 de enero de 2026



Nombre de La Institución Educativa

Respuestas dadas fuera de Términos

1.436

Aprobó:
Carmen Julia Guerrero Gamba
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano

Elaboró:
Sandra Herrera Sabogal
Funcionaria Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración: 06-02-2026