



Bogotá, 09 Marzo de 2023

Señor
Anónimo

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá te Escucha 221132023

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No 221132023, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, el día 17 de enero de 2023 me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día 18 de enero de 2023, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaria de Educación del Distrito https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

MARCO
ANTONIO
BARRERA GOMEZ

Firmado digitalmente
por MARCO ANTONIO
BARRERA GOMEZ
Fecha: 2023.03.09
09:43:59 -05'00'

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la ciudadanía.

Revisó: Daniela Pinzón – Auxiliar administrativo
Elaboró: Eva Maria Vera - Contratista



RESOLUCIÓN N.º. 691 DEL 08 DE MARZO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de quince (15) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y la Resolución 3061 de 2022

CONSIDERANDO:

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que durante el mes de enero de 2023 ingresaron quince (15) solicitudes incompletas de ciudadanos, a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad para estos efectos, razón por la cual no

Continuación Resolución 691 DEL 08 DE MARZO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de quince (15) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

podieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaria de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso de la solicitud	Fecha solicitud ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
1	E-2023-10163	ANTONIO CADENA CUELLAR	20/01/2023	24/01/2023	24/02/2023	ACTA DE GRADO DE DIPLOMA
2	E-2023-9287	EIVER JOHAN PIMIENTA RUIZ	19/01/2023	24/01/2023	24/02/2023	PETICION CONFUSA
3	E-2023-9820	KATHERINE MOLINA OROZCO	19/01/2023	24/01/2023	24/02/2023	PETICION CONFUSA
4	E-2023-10246	TATIANA ARANGO	20/01/2023	26/01/2023	26/02/2023	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO INMOBILIARIA AREAS Y ESPACIOS INMOBILIARIOS SAS
5	E-2023-15086	DANIELA ALEJANDRA VASQUEZ FIGUEROA	25/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	PETICION CONFUSA
6	E-2023-16924	NELLY OSPINA PAREJA	27/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	DUPLICADO DEL DIPLOMA

Continuación Resolución 691 DEL 08 DE MARZO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de quince (15) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

7	E-2023-11361	LADY VIVIANA GONZALEZ	23/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	MATRICULA POR PRIMERA VEZ
8	E-2023-17256	DENIS CLAVIJO TELLEZ - SUBDIRECTOR LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL DE CHAPINERO	27/01/2023	31/01/2023	2/03/2023	CUPO ESCOLAR
9	E-2023-20936	MATIAS GIL VARGAS	1/02/2023	2/02/2023	2/03/2023	CUPO ESCOLAR
10	E-2023-13245	SANDRA CRISTINA CHAVES	24/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	CUPO ESCOLAR
11	E-2023-13238	JEIDI PEREZ LEON	24/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	MATRICULA
12	E-2023-12767	ADRIAN LEONARDO	24/01/2023	1/02/2023	1/03/2023	MATRICULA
13	E-2023-12215	MERCEDES MONTOYA	23/01/2023	1/02/2023	3/03/2023	CETIFICADO
14	E-2023-13759	DIANA MARCELA ROJAS BARBOSA	24/01/2023	1/02/2023	3/03/2023	DERECHO DE PETICION
15	408042023	CYNTHIA CYNTHIA	25/01/2023	27/02/2023	27/02/2023	BOLETIN 2022

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los quince (15) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaria de Educación del Distrito

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. DECRETAR el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las quince (15) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

ARTÍCULO 2. NOTIFICAR el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.



Continuación Resolución 691 DEL 08 DE MARZO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de quince (15) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

ARTÍCULO 3. RECURSOS: Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: contactenos@educacionbogota.gov.co

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los 08 DE MARZO DE 2023.


RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA
Subsecretario de Gestión Institucional

Nombre	Cargo	Labor	Firma
Patricia Pinzón Durán	Directora de Servicios Administrativos	Revisó y Aprobó	
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	Revisó	
Camilo Suárez De la Hoz	Contratista OSC	Elaboró	