



Bogotá, 07 noviembre 2023

Señora  
**SANDRA CONSTANZA DEVIS CIFUENTES**  
Dirección: NO REGISTRA  
Teléfono: NO REGISTRA  
Correo electrónico: conymar2011@hotmail.com  
Bogotá D.C

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá Te Escucha 3901662023.

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No 3901662023 registrada en el Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo, el día 14 septiembre de 2023 me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día 18 septiembre de 2023, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaria de Educación del Distrito [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed) por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

---

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano  
Defensor de la ciudadanía.

Revisó: *Eva María Vera – Contratista.*  
Elaboro: *Daniela Pinzón-Auxiliar administrativo*



## **RESOLUCIÓN N.º. 2864 DEL 24 DE OCTUBRE DE 2023**

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de dieciséis (16) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha y Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA”

### **EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y Resolución No. 1595 del 16 de mayo del 2023

#### **CONSIDERANDO:**

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que durante el mes de septiembre de 2023 ingresaron dieciséis (16) solicitudes incompletas de ciudadanos, a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad para estos efectos, razón por la cual no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaría de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para

*Continuación Resolución 2864 DEL 24 DE OCTUBRE DE 2023*

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de dieciséis (16) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha"

cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso de la solicitud	Fecha solicitud ampliación	Radicado de salida – solicitud Ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
1	E-2023-130614	ANONIMO	08/09/2023	14/09/2023	S-2023-289621	14/10/2023	TRASLADO ESCOLAR
2	E-2023-131136	ANONIMO	11/09/2023	14/09/2023	S-2023-289627	14/10/2023	PETICIÓN CONFUSA
3	E-2023-131573	ANONIMO	12/09/2023	14/09/2023	S-2023-289631	14/10/2023	PETICIÓN CONFUSA
4	E-2023-131852	Yesica Andrea	12/09/2023	14/09/2023	S-2023-289634	14/10/2023	PETICIÓN CONFUSA
5	E-2023-131863	ANONIMO	12/09/2023	14/09/2023	S-2023-289639	14/10/2023	PETICIÓN CONFUSA
6	E-2023-133242	ANONIMO	14/09/2023	18/09/2023	S-2023-293827	19/10/2023	PLAN DE ACCIÓN
7	E-2023-133132	JAN CARLOS OSORIO PUENTES	14/09/2023	18/09/2023	S-2023-292474	18/10/2023	ACTUALIZACIÓN DATOS DE RESIDENCIA
8	E-2023-137336	BLANCA ANGARITA	25/09/2023	26/09/2023	S-2023-302000	27/10/2023	CAMBIO DE JORNADA
9	E-2023-138050	ANONIMO	26/09/2023	27/09/2023	S-2023-303209	28/10/2023	PETICIÓN CONFUSA
10	3826462023	ANONIMO	07/09/2023	13/09/2023	S-2023-288290	13/10/2023	INCONFORMIDAD COLEGIO PUBLICO
11	3826142023	ANONIMO	07/09/2023	13/09/2023	S-2023-288290	13/10/2023	INCONFORMIDAD COLEGIO PUBLICO
12	3878332023	ANONIMO	12/09/2023	14/08/2023	S-2023-290669	14/10/2023	PROCESO VESTIMENTA EN COLEGIOS
13	3873912023	ANONIMO	12/09/2023	15/08/2023	S-2023-292264	15/08/2023	DENUNCIA INSTITUCIÓN TECNICA DE EDUCACIÓN
14	3874302023	ANONIMO	12/09/2023	15/08/2023	S-2023-292275	15/10/2023	PROCESO VESTIMENTA EN COLEGIOS



*Continuación Resolución 2864 DEL 24 DE OCTUBRE DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de dieciséis (16) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

15	3901662023	SANDRA CONSTANZA DEVIS CIFUENTES	14/09/2023	18/09/2023	S-2023- 293791	18/10/2023	TITULO DE BACHILLER
16	4005632023	PAOLA CLAVIJO ORTEGA	20/09/2023	21/09/2023	S-2023- 297729	21/10/2023	FELICITACION ES

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los dieciséis (16) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaria de Educación del Distrito

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1. DECRETAR** el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las dieciséis (16) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

**ARTÍCULO 2. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

**ARTÍCULO 3. RECURSOS:** Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: [contactenos@educacionbogota.gov.co](mailto:contactenos@educacionbogota.gov.co)

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá D.C., a los 24 DE OCTUBRE DE 2023.

**JULIAN FABRIZIO HUERFANO ARDILA**  
Subsecretario de Gestión Institucional

Nombre	Cargo	Labor	Firma
Sara Alvira Acosta	Directora de Servicios Administrativos	Revisó y Aprobó	
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	Revisó	
Camilo Suárez De la Hoz	Contratista OSC	Elaboró	



*Continuación Resolución 2864 DEL 24 DE OCTUBRE DE 2023*

"Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de dieciséis (16) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha"