



Bogotá, 17 agosto 2023

Señor @

ANONIMO

Dirección: NO REGISTRA

Teléfono: NO REGISTRA

Correo electrónico: samara@tiendasaruba.com

Bogotá D.C

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá Te escucha E-2023-93646

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No E-2023-93646 registrada en el Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo, el día 20 junio de 2023 me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día 20 junio de 2023, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaría de Educación del Distrito https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la ciudadanía.

Revisó: *Eva María Vera – Contratista.*
Elaboro: *Daniela Pinzón-Auxiliar administrativo*



RESOLUCIÓN N.º. 2193 DEL 04 DE AGOSTO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de trece (13) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y Resolución No. 1595 del 16 de mayo del 2023

CONSIDERANDO:

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito

Que durante los meses de mayo y junio de 2023 ingresaron trece (13) solicitudes incompletas de ciudadanos, a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad para estos efectos, razón por la cual no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaría de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a

Continuación Resolución 2193 DEL 04 DE AGOSTO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de trece (13) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso de la solicitud	Fecha solicitud ampliación	Radicado de salida – solicitud Ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
1	E-2023-82997	ANONIMO	29/05/2023	30/06/2023	S-2023-203277	13/07/2023	PETICION CONFUSA
2	E-2023-87645	ANONIMO	7/06/2023	08/07/2023	S-2023-203276	13/07/2023	PETICION CONFUSA
3	E-2023-87999	ANONIMO	7/06/2023	08/07/2023	S-2023-203274	13/07/2023	PETICION CONFUSA
4	E-2023-88261	ANONIMO	7/06/2023	08/07/2023	S-2023-203275	13/07/2023	PETICION CONFUSA
5	E-2023-90072	ANONIMO	10/06/2023	11/07/2023	S-2023-206681	15/07/2023	SOLICITUD DE CERTIFICADO
6	E-2023-90080	PAULINA TABORDA	10/06/2023	11/07/2023	S-2023-206681	15/07/2023	SOLICITUD DE CERTIFICADO
7	E-2023-91742	ANONIMO	14/06/2023	16/06/2023	S-2023-212300	22/07/2023	SOLICITUD DE CERTIFICADO
8	E-2023-93283	ANONIMO	20/06/2023	22/06/2023	S-2023-213788	23/07/2023	PETICION CONFUSA
9	E-2023-93646	ANONIMO	20/06/2023	22/06/2023	S-2023-213784	23/07/2023	FACTURA CFDI-79620
10	E-2023-93658	ANONIMO	20/06/2023	23/06/2023	S-2023-213797	23/07/2023	SOLICITUD DE CERTIFICADO
11	2621322023	ANONIMO	2/06/2023	22/06/2023	S-2023-206489	22/07/2023	ALIMENTACION EN ENTIDAD PUBLICA
12	2668562023	CESAR AUGUSTO CAPERA GUZMAN	6/06/2023	18/06/2023	S-2023-206550	18/07/2023	CONTRATACION TRANSPARENTE
13	2769592023	YENNY ALBARRACIN	14/06/2023	14/06/2023	S-2023-206686	14/07/2023	COPIA DE ACTA DE GRADO BACHILLER



Continuación Resolución 2193 DEL 04 DE AGOSTO DE 2023

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de trece (13) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los trece (13) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaria de Educación del Distrito

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. DECRETAR el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las trece (13) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

ARTÍCULO 2. NOTIFICAR el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO 3. RECURSOS: Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: contactenos@educacionbogota.gov.co

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los 04 DE AGOSTO DE 2023.

JULIAN FABRIZIO HUERFANO ARDILA
Subsecretario de Gestión Institucional

Nombre	Cargo	Labor	Firma
Sara Alvira Acosta	Directora de Servicios Administrativos	Revisó y Aprobó	
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	Revisó	
Camilo Suárez De la Hoz	Contratista OSC	Elaboró	