

Bogotá, 27 de julio de 2023

Señor/a
ANÓNIMO



Radicado N° **S-2023-244760**
Fecha: 28-07-2023 - 12:17
Folios: 1 Anexos:
Radicador: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5310
Destino: ANONIMO

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **0GC1N**

Asunto: Respuesta radicado No. 3194122023 de la Plataforma Distrital Bogotá te Escucha

apreciado/a señor/a anónimo/a

Esta oficina recibió el reclamo mencionado en el asunto el cual manifiesta “se comunica persona anónima el 19/07/2023 para realizar sugerencia ante la secretaria de educación porque presenta fallas en la línea telefónica, ya que cuando se llama en el menú de la grabación al dar las opciones respectivas como 1,2,3,4,5 etc. se cae la llamada y la única forma para que le contesten es marcando alguna extensión para que revisen este inconveniente y no pierda tiempo el ciudadano”

Analizado el requerimiento, agradecemos su comunicación, la información suministrada y sugerencias a nuestra labor, a continuación, informamos el paso a paso para tener en cuenta al contactarse telefónicamente con la entidad:

Marcando 601 3241000

Al ingresar a la grabación selecciona las opciones 7 u 8, escuche atentamente las indicaciones del orientador de voz interactivo, seleccione la opción que requiera, hasta el paso a un agente de servicio; amablemente recibirá la información u orientación frente a su trámite o servicio.

El Proceso integral de Servicio a la Ciudadanía que lidera esta Oficina busca el mejoramiento continuo y la calidad total en el relacionamiento con la ciudadanía que acude los trámites y servicios de entidad; adelantaremos las acciones pertinentes frente a la observación expresada en su petición, para identificar y corregir las situaciones de debiliten o afecten los procesos de atención y servicio.

Cordialmente,

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la Ciudadanía
Secretaría de Educación Distrital

Proyectó: Alexandra Murillo – Contratista OSC
Revisó: Carlos Castillo – secretario OSC

Av. Eldorado No. 66 – 63
PBX: 324 10 00 Fax: 315 34 48
Código postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195



Proceso Servicio Integral
a la Ciudadanía

