



Bogotá, 09 de mayo 2023

Señora  
MARIA  
Dirección: CRA 78 NO 1-10  
Teléfono: 3176650914  
Correo electrónico: MARYCELA5@GMAIL.COM  
Bogotá D.C

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá te Escucha 1115332023

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No 1115332023 registrada en el Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo, el día 01 de marzo de 2023 me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día 03 de marzo de 2023, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaria de Educación del Distrito [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed) por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ  
Firmado digitalmente por  
MARCO ANTONIO BARRERA  
GOMEZ  
Fecha: 2023.05.10 07:20:02  
-05'00'

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ  
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano  
Defensor de la ciudadanía.

Revisó: Eva María Vera – Contratista.  
Elaboro: Daniela Pinzón-Auxiliar administrativo



## **RESOLUCIÓN N.º. 1022 DEL 24 DE ABRIL DE 2023**

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de cuarenta y cuatro (44) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

### **EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y la Resolución 3061 de 2022

#### **CONSIDERANDO:**

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que durante el mes de febrero y marzo de 2023 ingresaron cuarenta y cuatro (44) solicitudes incompletas de ciudadanos, a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad para estos efectos, razón por la cual no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaría de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de

*Continuación Resolución 1022 DEL 24 DE ABRIL DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de cuarenta y cuatro (44) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

la petición.

A continuación se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

| #  | No. Petición | Peticionario                        | Fecha ingreso de la solicitud | Fecha solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto                                   |
|----|--------------|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|
| 1  | F-2023-59076 | MARICELA MARICELA CHAPARRO MESA     | 21/02/2023                    | 27/02/2023                 | 1/04/2023                             | COPIAS DE DOCUMENTOS EXPEDIENTES         |
| 2  | E-2023-33264 | EDWIN FERNANDO SALINAS CORREA       | 20/02/2023                    | 1/03/2023                  | 3/04/2023                             | REINTEGRACION DEL DOCENTE                |
| 3  | E-2023-39412 | PAZ AVILA WILLIAM OSWALDO           | 1/03/2023                     | 4/03/2023                  | 7/04/2023                             | PETICION CONFUSA                         |
| 4  | E-2023-39621 | CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAFAM | 1/03/2023                     | 4/03/2023                  | 7/04/2023                             | DESEMBOLSO                               |
| 5  | E-2023-40190 | MILENA GUZMAN PRECIADO              | 2/03/2023                     | 6/03/2023                  | 8/04/2023                             | PETICION CONFUSA                         |
| 6  | E-2023-38748 | ING INGENIARIA SAS                  | 28/02/2023                    | 7/06/2023                  | 8/04/25023                            | OBSERVACIONES INFORME PRELIMINAR         |
| 7  | E-2023-41306 | CAROL MARIANA VALENCIA FONSECA      | 3/03/2023                     | 7/06/2023                  | 8/04/2023                             | CUPO ESTUDIANTIL                         |
| 8  | E-2023-41791 | YANETH MUNOZ                        | 6/03/2023                     | 9/03/2023                  | 16/04/2023                            | PETICION CONFUNSA                        |
| 9  | E-2023-42182 | CONSTRUCTORA A&C SA                 | 6/03/2023                     | 9/03/2023                  | 16/04/2023                            | CONTRACTUALES                            |
| 10 | E-2023-43771 | CARMEN LEGORIA RODRÍGUEZ CAMEJO     | 8/03/2023                     | 13/03/2023                 | 16/04/2023                            | CERTIFICADO ESTUDIANTIL                  |
| 11 | E-2023-44296 | ALEJANDRA ROJAS POSADA              | 9/03/2023                     | 15/03/2023                 | 17/04/2023                            | SUBSIDIO MOVILIDAD                       |
| 12 | 1077182023   | DEYANIRA DEYANIRA                   | 28/02/2023                    | 1/03/2023                  | 1/04/2023                             | RUTA                                     |
| 13 | 1049072023   | JUAN ESTEBAN RICARDO                | 25/02/2023                    | 1/03/2023                  | 1/04/2023                             | PETICION CONFUNSA                        |
| 14 | 1099692023   | ANONIMO                             | 28/02/2023                    | 2/03/2023                  | 2/04/2023                             | VERIFICACION DE UN TITULO                |
| 15 | 991992023    | DIANA KATERINE AMARILES TOTENA      | 22/02/2023                    | 1/03/2023                  | 1/04/2023                             | BONO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION       |
| 16 | 1144592023   | NUBIA MARTA GALVÁN TEJEDA           | 2/03/2023                     | 3/03/2023                  | 3/04/2023                             | CONSTANCIA DES ESTUDIO                   |
| 17 | 1115332023   | MARIA                               | 1/03/2023                     | 3/03/2023                  | 3/04/2023                             | PETICION CONFUNSA                        |
| 18 | 1139582023   | KATHRYN CASTILLO GARCIA             | 2/03/2023                     | 3/03/2023                  | 3/04/2023                             | INFORMACION-SIMAT                        |
| 19 | 1251672023   | ANONIMO                             | 8/03/2023                     | 9/03/2023                  | 9/04/2023                             | PETICION CONFUNSA                        |
| 20 | 1236582023   | ANONIMO                             | 7/03/2023                     | 9/03/2023                  | 9/04/2023                             | VERIFICACION DE UN TITULO                |
| 21 | 1270712023   | JESUS BANDREZ                       | 9/03/2023                     | 10/03/2023                 | 10/04/2023                            | CERTIFICADO                              |
| 22 | 1259692023   | MARIA PAULA VARGAS                  | 8/03/2023                     | 10/03/2023                 | 10/04/2023                            | DERECHO DE PETICION                      |
| 23 | 1298862023   | ANONIMO                             | 10/03/2023                    | 13/03/2023                 | 13/04/2023                            | INCONFORMIDAD CON LA FORMACION ACADEMICA |

*Continuación Resolución 1022 DEL 24 DE ABRIL DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de cuarenta y cuatro (44) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

|    |              |  |            |            |            |  |
|----|--------------|--|------------|------------|------------|--|
| 24 | 966922023    | MELANY MENDOZA RIOS  | 21/02/2023 | 14/03/2023 | 14/04/2023 | INFORMACION ACTAS DE GRADO                     |
| 25 | 1379592023   | ANONIMO  | 15/03/2023 | 17/03/2023 | 17/04/2023 | PETICION CONFUSA                               |
| 26 | 1311022023   | JUAN L   | 11/03/2023 | 17/03/2023 | 17/04/2023 | PETICION CONFUSA                               |
| 27 | 1432562023   | ANONIMO  | 20/03/2023 | 21/03/2023 | 21/04/2023 | PETICION CONFUSA                               |
| 28 | 860012023    | JUAN GALINDO   | 12/02/2023 | 27/02/2023 | 27/03/2023 | SUBSIDIO DE TRANSPORTE                         |
| 29 | 1501052023   | LEIDYS LEIDYS  | 23/03/2023 | 27/03/2023 | 27/04/2023 | CUPO ESCOLAR                                   |
| 30 | E-2023-46003 | CONSTRUCTORA AYC S.A   | 13/03/2023 | 15/03/2023 | 21/04/2023 | RESPUESTA COMUNICACIÓN No. 2023                |
| 31 | E-2023-45264 | NOTIFICACIONES JUDICIALES SECRETARIA JURIDICA ALCALDIA MAYOR | 11/03/2023 | 15/03/2023 | 21/04/2023 | INGRESO SERVIDOR PUBLICO                       |
| 32 | E-2023-46315 | CONSTRUCTORA A&C SA  | 14/03/2023 | 15/03/2023 | 21/04/2023 | DISPONIBILIDAD PROFESIONALES DE OBRA           |
| 33 | E-2023-46378 | CONSTRUCTORA A&C SA  | 14/03/2023 | 15/03/2023 | 21/04/2023 | PROGRAMACION DE OBRA                           |
| 34 | E-2023-46549 | CONSTRUCTORA A&C SA  | 14/03/2023 | 15/03/2023 | 21/04/2023 | PROGRAMA DE GERENCIA DE PROYECTOS              |
| 35 | E-2023-47584 | ING INGENIERIA SAS   | 15/03/2023 | 17/03/2023 | 21/04/2023 | PRESENTACION OPORTUNA DE POLIZAS               |
| 36 | E-2023-46964 | CONSTRUCTORA AYC S.A   | 14/03/2023 | 17/03/2023 | 21/04/2023 | RESPUESTA ADVERTENCIA RIESGO DE INCUMPLIMIENTO |
| 37 | E-2023-48285 | CONSTRUCTORA A&C SA  | 16/03/2023 | 17/03/2023 | 21/04/2023 | CONTRATO DE OBRA                               |
| 38 | E-2023-48012 | LUZ MARINA   | 16/03/2023 | 17/03/2023 | 21/04/2023 | SELLOS-FINES MIGRATORIOS                       |
| 39 | E-2023-49845 | FABIO HERRERA CANEDO   | 21/03/2023 | 22/03/2023 | 24/04/2023 | COPIA DE DIPLOMA                               |
| 40 | E-2023-49355 | YESID MARINO HURTADO MORENO                                  | 17/03/2023 | 23/03/2023 | 24/04/2023 | PETICION CONFUSA                               |
| 41 | E-2023-49829 | CONSTRUCTORA A&C SA  | 21/03/2023 | 23/03/2023 | 24/04/2023 | DOTACION PERSONAL                              |
| 42 | E-2023-50571 | VICTOR MANUEL RIVERA SORACA                                  | 22/03/2023 | 27/03/2023 | 29/04/2023 | DUPLICADO DIPLOMA DE BACHILLER                 |
| 43 | E-2023-49297 | ING INGENIERIA SAS   | 17/03/2023 | 27/03/2023 | 29/04/2023 | DOCUMENTACION PREVIA AL ACTA DE INICIO         |
| 44 | F-2023-87591 | ERBIN ARIEL GUERRERO CABEZA                                  | 21/03/2023 | 27/03/2023 | 29/04/2023 | COPIAS DE ACTOS ADMINISTRATIVOS                |

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de



*Continuación Resolución 1022 DEL 24 DE ABRIL DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de cuarenta y cuatro (44) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los cuarenta y cuatro (44) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaria de Educación del Distrito

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1. DECRETAR** el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las cuarenta y seis (46) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.


**ARTÍCULO 2. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

**ARTÍCULO 3. RECURSOS:** Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: [contactenos@educacionbogota.gov.co](mailto:contactenos@educacionbogota.gov.co)

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá D.C., a los 24 DE ABRIL DE 2023 .

  
**RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA**  
Subsecretario de Gestión Institucional

| Nombre                      | Cargo                                  | Labor           | Firma   |
|-----------------------------|--|-----------------|---|
| Patricia Pinzón Durán       | Directora de Servicios Administrativos | Revisó y Aprobó |   |
| Marco Antonio Barrera Gómez | Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano  | Revisó          |   |
| Camilo Suárez De la Hoz     | Contratista OSC                        | Elaboró         |  |