

Bogotá, 12 abril de 2023

Señora

**LUISA ANDRADE**

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, **SIGA E-2023-14205**

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No **E-2023-14205**, registrada en el SIGA, el día **25 de enero de 2023** me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día **03 de febrero de 2023**, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaría de Educación del Distrito [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed) por el término de cinco (5) días."

Atentamente,



**Marco Antonio Barrera Gómez**

**Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano  
Defensor de la ciudadanía**

Revisó: Eva Maria Vera - Contratista

Elaboró: Carolina Arenas Ramirez – Técnico Operativo



## **RESOLUCIÓN N.º. 820 DEL 24 DE MARZO DE 2023**

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de veintiún (21) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

### **EL SUBSECRETARIO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL**

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022 y la Resolución 3061 de 2022

#### **CONSIDERANDO:**

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia.

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que durante el mes de enero y febrero de 2023 ingresaron veintiún (21) solicitudes incompletas de ciudadanos, a través de los canales de atención dispuestos por la Entidad para estos efectos, razón por la cual no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaria de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas

*Continuación Resolución 820 DEL 24 DE MARZO DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de veintiún (21) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre:

| #  | No. Petición | Peticionario                           | Fecha ingreso de la solicitud | Fecha solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto   |
|----|--------------|--|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|
| 1  | E-2023-12439 | ANONIMO                                | 23/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 2  | E-2023-12397 | BDBDD BDNK<br>DNDIDDNDIDN<br>NDJDDJ    | 23/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 3  | E-2023-14185 | SANDRA CRISTINA<br>CHAVES              | 25/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 4  | E-2023-14176 | THALIA GALINDO                         | 25/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 5  | E-2023-14205 | LUISA ANDRADE                          | 25/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 6  | E-2023-14210 | ANONIMO                                | 25/01/2023                    | 3/02/2023                  | 7/03/2023                             | PETICION CONFUSA                                   |
| 7  | E-2023-20445 | MISIONEROS<br>CLARETIANOS              | 31/01/2023                    | 3/02/2023                  | 6/03/2023                             | FACTURACION<br>ELECTRONICA                         |
| 8  | E-2023-20032 | MISIONEROS<br>CLARETIANOS              | 31/01/2023                    | 3/02/2023                  | 6/03/2023                             | FACTURACION<br>ELECTRONICA                         |
| 9  | E-2023-20024 | MISIONEROS<br>CLARETIANOS              | 31/01/2023                    | 3/02/2023                  | 6/03/2023                             | FACTURACION<br>ELECTRONICA                         |
| 10 | E-2023-20448 | MISIONEROS<br>CLARETIANOS              | 31/01/2023                    | 6/02/2023                  | 6/03/2023                             | FACTURACION<br>ELECTRONICA                         |
| 11 | E-2023-24752 | CARLOS ALEXANDER<br>GUTIERREZ REINA    | 6/02/2023                     | 7/02/2023                  | 9/03/2023                             | CONTRATOS  |
| 12 | E-2023-24909 | JUAN ESTBAN<br>CASTRO NARVAEZ          | 7/02/2023                     | 7/02/2023                  | 9/03/2023                             | REGISTRO DE<br>ESTUDIO                             |
| 13 | E-2023-29258 | CAJA<br>COMPENSACIÓN<br>FAMILIAR CAFAM | 13/02/2023                    | 14/02/2023                 | 17/03/2023                            | POLIZAZ DE<br>CONVENIO                             |
| 14 | 792942023    | ANONIMO                                | 13/02/2023                    | 14/02/2023                 | 16/03/2023                            | DISCRIMINACION DE<br>LAS DOCENTES Y<br>COORDINADOR |
| 15 | 807982023    | HARRISON<br>HARRISON                   | 13/02/2023                    | 15/02/2023                 | 15/03/2023                            | SISTEMA-BACHILLER                                  |
| 16 | 821812023    | LEISSY ANDREA<br>BISTAMANETE           | 14/02/2023                    | 15/02/2023                 | 15/03/2023                            | BENEFICIOS DEL<br>GOBIERNO                         |
| 17 | E-2023-31598 | NELSON JAVIER<br>PINZON PERILLA        | 16/02/2023                    | 16/02/2023                 | 20/03/2023                            | PETICION CONFUSA                                   |
| 18 | E-2023-32253 | NOHORA AMADO<br>LONDOÑO                | 20/02/2023                    | 20/02/2023                 | 22/03/2023                            | COPIA DE ACTA DE<br>GRADO                          |
| 19 | E-2023-32001 | CONSTRUCTORA<br>A&C SA                 | 20/02/2023                    | 20/02/2023                 | 22/03/2023                            | PETICION CONFUSA                                   |
| 20 | 839462023    | MAYERLIS<br>RODRÍGUEZ<br>SÁNCHEZ       | 15/02/2023                    | 17/02/2023                 | 17/03/2023                            | AYUDA DEL GOBIERNO                                 |



*Continuación Resolución 820 DEL 24 DE MARZO DE 2023*

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de veintiún (21) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha”

|    |           |         |            |            |            |   |
|----|-----------|---------|------------|------------|------------|---|
| 21 | 887302023 | ANONIMO | 16/02/2023 | 17/02/2023 | 17/03/2023 | VULNERABILIDAD-<br>DERECHOS DE LOS<br>ESTUDIANTES |
|----|-----------|---------|------------|------------|------------|---|

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1° de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los veintiún (21) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaria de Educación del Distrito

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1. DECRETAR** el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las veintiún (21) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

**ARTÍCULO 2. NOTIFICAR** el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

**ARTÍCULO 3. RECURSOS:** Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: [contactenos@educacionbogota.gov.co](mailto:contactenos@educacionbogota.gov.co)

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dado en Bogotá D.C., a los 24 DE MARZO DE 2023.

**RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA**  
Subsecretario de Gestión Institucional

| Nombre                      | Cargo                                  | Labor           | Firma |
|-----------------------------|--|-----------------|-------|
| Patricia Pinzón Durán       | Directora de Servicios Administrativos | Revisó y Aprobó |       |
| Marco Antonio Barrera Gómez | Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano  | Revisó          |       |
| Camilo Suárez De la Hoz     | Contratista OSC                        | Elaboró         |       |