



Radicado N° **S-2022-334353**
Fecha: 27-10-2022 - 09:33
Folios: 1 Anexos:
Radicador: JAIME ANDRES ALVAREZ PEREZ - 5310
Destino: ANONIMO

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE
con el código de verificación: **16BH9**

Bogotá, 26 octubre de 2022

Señor
Anónimo

Asunto: Notificación cierre de petición por desistimiento tácito, Bogotá te Escucha **3216522022**

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud No **3216522022**, registrada en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, el día **6 de septiembre de 2022** me permito comunicarle que, una vez analizado el contenido de su requerimiento, se evidenció que esta requería de más información o aclaración para poder ser tramitada, por lo cual el día **7 de septiembre de 2022**, a través del mismo sistema, se solicitó que en el plazo de (30) días calendario complementara su solicitud para efectos de ofrecerle una respuesta completa, clara, coherente y oportuna.

Sin embargo, dado que la solicitud no fue complementada, y que tampoco fue solicitada su prórroga antes del vencimiento del plazo concedido, en virtud de lo dispuesto en el Artículo 17 de la Ley 1437 de 2011 – Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la SED procederá a decretar el desistimiento y archivo de su solicitud, sin perjuicio de que la respectiva petición pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

Igualmente "De acuerdo con lo dispuesto en el inciso segundo del Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, esta respuesta será publicada a partir de la fecha en la página electrónica de la Secretaria de Educación del Distrito https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/oficina-servicio-ciudadano-sed por el término de cinco (5) días."

Atentamente,

MARCO
ANTONIO
BARRERA
GOMEZ

Firmado digitalmente por MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Fecha: 2022.10.26 17:20:22 -05'00'

MARCO ANTONIO BARRERA GOMEZ
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la ciudadanía.

Revisó: Fernando Benavidez - Contratista
Elaboró: Eva Maria Vera - Contratista



RESOLUCIÓN N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

LA SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022

CONSIDERANDO:

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia.

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que en el segundo semestre de la vigencia 2022, la OSC halló noventa y un (91) solicitudes incompletas de ciudadanos, que por tal motivo no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaria de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes en el SIGA de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación, se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre en el SIGA:

| # | No. Petición | Peticionario | Fecha ingreso | Solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto |
|----|--------------|----------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|
| 1 | 1890632022 | Keli Yohana Ramírez Ubaque | 14/05/2022 | 18/05/2022 | 21/06/2022 | Asignación de cupos |
| 2 | 1923842022 | Anónimo | 17/05/2022 | 18/05/2022 | 21/06/2022 | Queja contra docente indeterminado |
| 3 | 1890942022 | Keli Yohana Ramírez Ubaque | 15/05/2022 | 17/05/2022 | 21/06/2022 | Asignación de cupos |
| 4 | 1881642022 | Anónimo | 13/05/2022 | 19/05/2022 | 21/06/2022 | Asignación de cupos |
| 5 | 1952482022 | Anónimo | 18/05/2022 | 20/05/2022 | 22/06/2022 | Movilidad escolar |
| 6 | 2005172022 | Anónimo | 19/05/2022 | 23/05/2022 | 23/06/2022 | Legalización de notas |
| 7 | 2009452022 | Lady Mariana León | 20/05/2022 | 23/05/2022 | 23/06/2022 | Queja contra asesor indeterminado |
| 8 | 1877302022 | Anónimo | 13/05/2022 | 16/05/2022 | 23/06/2022 | Movilidad escolar |
| 9 | 1890032022 | Peticionario Anónimo | 14/05/2022 | 16/05/2022 | 23/06/2022 | Asignación de cupos |
| 10 | 1890382022 | Anónimo | 14/05/2022 | 16/05/2022 | 23/06/2022 | Asignación de cupos |
| 11 | 2009422022 | Anónimo | 20/05/2022 | 24/05/2022 | 24/06/2022 | Manejo indebido de datos personales |
| 12 | 1851262022 | Anónimo | 11/05/2022 | 17/05/2022 | 24/06/2022 | Queja contra conductor de bus |
| 13 | 1890942022 | Keli Ramírez | 15/05/2022 | 17/05/2022 | 24/06/2022 | Asignación de cupos |
| 14 | 2028582022 | Vladimir Tovar Valderrama | 23/05/2022 | 25/05/2022 | 26/06/2022 | Asignación de cupos |
| 15 | 2034442022 | Jasmín Mancera Barajas | 23/05/2022 | 25/05/2022 | 26/06/2022 | Movilidad escolar |
| 16 | 2048972022 | Anyelo Steed Castro Flórez | 24/05/2022 | 25/05/2022 | 26/06/2022 | Solicitud de diploma bachiller |
| 17 | 2114472022 | Edinson José González Ipuana | 31/05/2022 | 1/06/2022 | 3/07/2022 | Certificado de estudios |
| 18 | 1897442022 | Leonardo Donoso | 16/05/2022 | 2/06/2022 | 3/07/2022 | Situación familiar especial sobre custodia |
| 19 | 2114082022 | Jennyfer Camacho Giraldo | 31/05/2022 | 2/06/2022 | 3/07/2022 | Queja indeterminada |
| 20 | 2145012022 | Anónimo | 2/06/2022 | 6/06/2022 | 7/07/2022 | Queja por acoso contra persona indeterminada |
| 21 | 2146172022 | Andrés Guillermo Chavarro Rivera | 2/06/2022 | 6/06/2022 | 7/07/2022 | Solicitud de certificación |
| 22 | 2144072022 | Anónimo | 2/06/2022 | 6/06/2022 | 7/07/2022 | Queja por acoso contra niño |
| 23 | 1945222022 | Anónimo | 18/05/2022 | 8/06/2022 | 10/07/2022 | Queja por ruido |
| 24 | 2192282022 | Anónimo | 7/06/2022 | 8/06/2022 | 10/07/2022 | Queja por consumo de sustancias psicoactivas en colegio |

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

| # | No. Petición | Peticionario | Fecha ingreso | Solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto |
|----|--------------|---------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|
| 25 | 2122732022 | Wendy Lorena Sotelo Murcia | 31/05/2022 | 8/06/2022 | 10/07/2022 | Solicitud de subsidio |
| 26 | 2244812022 | Lily Dariana Zerpa Cadena | 10/06/2022 | 13/06/2022 | 14/07/2022 | Solicitud de certificado académico |
| 27 | 2254322022 | Anónimo | 13/06/2022 | 14/06/2022 | 15/07/2022 | Asignación de cupos |
| 28 | 2248202022 | Anónimo | 11/06/2022 | 14/06/2022 | 15/07/2022 | Queja por acoso indeterminado |
| 29 | 2226792022 | Anónimo | 9/06/2022 | 10/06/2022 | 15/07/2022 | Página de niños. Comentario: Sugerencia |
| 30 | 2277262022 | Cindy Julieth Duarte | 14/06/2022 | 15/06/2022 | 16/07/2022 | Asignación de cupos |
| 31 | 2286062022 | Anónimo | 14/06/2022 | 16/06/2022 | 17/07/2022 | Queja por matoneo |
| 32 | 2262492022 | Anónimo | 13/06/2022 | 16/06/2022 | 17/07/2022 | Queja por agresión de un profesor |
| 33 | 2262782022 | Anónimo | 13/06/2022 | 20/06/2022 | 21/07/2022 | Queja por matoneo |
| 34 | 2314842022 | María José Segura | 16/06/2022 | 20/06/2022 | 21/07/2022 | Movilidad escolar |
| 35 | 2347692022 | Daniela Ortega Hinestrosa | 21/06/2022 | 23/06/2022 | 24/07/2022 | Queja por matoneo |
| 36 | 2321302022 | Anónimo | 17/06/2022 | 23/06/2022 | 24/07/2022 | Queja por matoneo |
| 37 | 2325682022 | Martha Lucia Medina Martínez | 17/06/2022 | 23/06/2022 | 28/07/2022 | Solicitud de envío respuesta en físico |
| 38 | 2360632022 | Anónimo | 22/06/2022 | 28/06/2022 | 29/07/2022 | Queja por matoneo |
| 39 | 2410202022 | Diana Yaneth Arango Tavares | 28/06/2022 | 30/06/2022 | 31/07/2022 | Certificado de estudios |
| 40 | 2422942022 | María Camila Bustos Polo | 29/06/2022 | 30/06/2022 | 31/07/2022 | Problema de contraseña |
| 41 | 2555362022 | Kelly Durley Rojas Perilla | 11/07/2022 | 12/07/2022 | 12/08/2022 | Movilidad escolar |
| 42 | 2581372022 | Liliana Parra | 13/07/2022 | 13/07/2022 | 13/08/2022 | Solicitud subsidio |
| 43 | 2557182022 | Yenny Andrea Castellanos Pineda | 12/07/2022 | 13/07/2022 | 13/08/2022 | Asignación ruta escolar |
| 44 | 2566172022 | Misael Mora Ospina | 12/07/2022 | 13/07/2022 | 13/08/2022 | Solicitud educación especial |
| 45 | 2567452022 | Edinson Sthiwar Méndez Camargo | 12/07/2022 | 13/07/2022 | 13/08/2022 | Asignación de cupos |
| 46 | 2492922022 | Anónimo | 6/07/2022 | 14/07/2022 | 14/08/2022 | Queja por maltrato |
| 47 | 2594752022 | Eduard Andrey Ávila Sotelo | 14/07/2022 | 15/07/2022 | 17/08/2022 | Queja por disciplina escolar |
| 48 | 2601692022 | Cindy Camila Moreno | 14/07/2022 | 18/07/2022 | 18/08/2022 | Asignación de cupos |
| 49 | 2640142022 | Anónimo | 18/07/2022 | 19/07/2022 | 20/08/2022 | Asignación de cupos |
| 50 | 2655122022 | Yesenia Diaz | 19/07/2022 | 21/07/2022 | 21/08/2022 | Asignación de cupos |
| 51 | 2699272022 | Anónimo | 23/07/2022 | 25/07/2022 | 25/08/2022 | Problema de contraseña |
| 52 | 2691402022 | Andrea González Baquero | 22/07/2022 | 25/07/2022 | 25/08/2022 | Queja contra docente indeterminado |
| 53 | 2681022022 | Anónimo | 21/07/2022 | 26/07/2022 | 26/08/2022 | Queja |
| 54 | 2697652022 | Yesenia Diaz | 22/07/2022 | 26/07/2022 | 26/08/2022 | Asignación de cupos |

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

| # | No. Petición | Peticionario | Fecha ingreso | Solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto |
|----|--------------|-----------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------------|---|
| 55 | 2697672022 | Yesenia Diaz | 22/07/2022 | 26/07/2022 | 26/08/2022 | Asignación de cupos |
| 56 | 2713712022 | Viviana Patricia Baldion Bermúdez | 25/07/2022 | 27/07/2022 | 27/08/2022 | Asignación de cupos |
| 57 | 2742862022 | Yamile De Jesús Castro Bertel | 27/07/2022 | 28/07/2022 | 29/08/2022 | Queja por agresión de un profesor |
| 58 | 2747572022 | Yeferson David Ruiz Velandia | 27/07/2022 | 28/07/2022 | 29/08/2022 | Queja por maltrato |
| 59 | 2755032022 | Jhon Alexander Daza Puerta | 28/07/2022 | 29/07/2022 | 31/08/2022 | Queja contra docente indeterminado |
| 60 | 2780472022 | Anónimo | 31/07/2022 | 2/08/2022 | 2/09/2022 | Asignación de cupos |
| 61 | 2785972022 | Anónimo | 1/08/2022 | 2/08/2022 | 2/09/2022 | Queja por omisión prestación servicios académicos |
| 62 | 2826902022 | Anónimo | 3/08/2022 | 5/08/2022 | 7/09/2022 | Queja por matoneo |
| 63 | 2795702022 | Liliana Rodríguez Amorocho | 1/08/2022 | 5/08/2022 | 7/09/2022 | Queja por matoneo |
| 64 | 2847722022 | Anónimo | 5/08/2022 | 8/08/2022 | 8/09/2022 | Queja de niños caminadores |
| 65 | 2846172022 | Elizabeth Montaña Gómez | 5/08/2022 | 8/08/2022 | 8/09/2022 | Certificado de estudios |
| 66 | 2847932022 | Anónimo | 5/08/2022 | 8/08/2022 | 8/09/2022 | Queja por no prestación servicio educativo |
| 67 | 2914232022 | Alejandra Prada Cupitra | 10/08/2022 | 11/08/2022 | 10/09/2022 | Certificado de estudios |
| 68 | 2931462022 | Mabel Yohana Alvarado Hernández | 11/08/2022 | 12/08/2022 | 14/09/2022 | Solicitud mejora condiciones docentes |
| 69 | 2935082022 | Laura Marcela Agudelo Contreras | 12/08/2022 | 13/08/2022 | 14/09/2022 | Manejo condición de incapacidad |
| 70 | 2979192022 | David Cuellar Hernández | 17/08/2022 | 17/08/2022 | 16/09/2022 | Indeterminada |
| 71 | 2986732022 | Fedra Fernanda Morales Osorio | 17/08/2022 | 18/08/2022 | 17/09/2022 | Indeterminada |
| 72 | 2968692022 | Anónimo | 16/08/2022 | 17/08/2022 | 18/09/2022 | Queja indeterminada |
| 73 | 3012102022 | Kevin Sarmiento | 19/08/2022 | 22/08/2022 | 21/09/2022 | Problema de cargue de registros |
| 74 | 3013242022 | Neilan Roldan | 19/08/2022 | 22/08/2022 | 21/09/2022 | Certificado de estudios |
| 75 | 2962882022 | Andrés Francisco Sánchez | 16/08/2022 | 23/08/2022 | 22/09/2022 | Solicitud de ayudas económicas |
| 76 | 3028202022 | Catalina Becerra | 22/08/2022 | 23/08/2022 | 22/09/2022 | Solicitud no resuelta |
| 77 | 3069122022 | Anónimo | 24/08/2022 | 25/08/2022 | 24/09/2022 | Queja indeterminada |
| 78 | 3056042022 | Sandra Patricia Cotes Contreras | 24/08/2022 | 25/08/2022 | 24/09/2022 | Movilidad escolar |
| 79 | 3039462022 | Anónimo | 23/08/2022 | 25/08/2022 | 24/09/2022 | Queja indeterminada |
| 80 | 3079522022 | Celina Aidé Montenegro Luzardo | 25/08/2022 | 26/08/2022 | 27/09/2022 | Solicitud de auditoría colegio |
| 81 | 3081452022 | James Jair Barreto González | 25/08/2022 | 26/08/2022 | 27/09/2022 | Asignación de cupos |
| 82 | 3097882022 | Luz Moreno | 26/08/2022 | 26/08/2022 | 27/09/2022 | Asignación de cupos |
| 83 | 3014262022 | Anónimo | 19/08/2022 | 26/08/2022 | 27/09/2022 | Queja por matoneo |

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

| # | No. Petición | Peticionario | Fecha ingreso | Solicitud ampliación | Fecha cierre por desistimiento tácito | Asunto |
|----|--------------|----------------------------------|---------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 84 | 3056522022 | Anónimo | 24/08/2022 | 29/08/2022 | 28/09/2022 | Movilidad escolar |
| 85 | 3074432022 | Yenni Carolina Urrea Rodríguez | 29/08/2022 | 29/08/2022 | 28/09/2022 | Movilidad escolar |
| 86 | 3117112022 | María Concepción Márquez | 29/08/2022 | 30/08/2022 | 30/09/2022 | María Márquez – sin detalle |
| 87 | 3113922022 | Michael Toro Ramírez | 29/08/2022 | 30/08/2022 | 30/09/2022 | Queja indeterminada |
| 88 | 3120392022 | Anónimo | 30/08/2022 | 31/08/2022 | 1/10/2022 | Denuncia por: - sin información |
| 89 | 3120822022 | Anónimo | 30/08/2022 | 31/08/2022 | 1/10/2022 | Queja por posible matoneo |
| 90 | 3071102022 | Diana Milena Guitarrero Castillo | 24/08/2022 | 31/08/2022 | 1/10/2022 | Queja indeterminada |
| 91 | 3216522022 | Anónimo | 6/09/2022 | 7/09/2022 | 8/10/2022 | Queja por servicio de jardín infantil |

*fecha de Corte 07-09-2022 – 12:00 m

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los noventa y un (91) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaría de Educación del Distrito

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. DECRETAR el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las noventa y un (91) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

ARTÍCULO 2. NOTIFICAR el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO 3. RECURSOS: Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: contactenos@educacionbogota.edu.co



Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los DIEZ (10) días del mes de OCTUBRE de dos mil veintidós (2022).


RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA
Subsecretario de Gestión Institucional

| Nombre | Cargo | Labor | Firma |
|-----------------------------|--|-----------------|-------|
| Patricia Pinzón Durán | Directora de Servicios Administrativos | Revisó y Aprobó | |
| | Abogado Subsecretaria de Gestión institucional | Revisó | |
| Marco Antonio Barrera Gómez | Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano | Revisó | |
| Narda Lizeth Rodríguez Toro | Profesional O.S.C | Revisó | |
| Camilo Suárez de la Hoz | Contratista OSC | Elaboró | |