



RESOLUCIÓN N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

LA SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

En uso de sus facultades normativas, en especial las conferidas por el Decreto Distrital 310 de 2022

CONSIDERANDO:

Que el artículo 23 la Constitución Política consagró el derecho fundamental de petición, según el cual toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas ante las autoridades administrativas por motivos de interés general o particular y a obtener pronta respuesta dentro de los términos establecidos en la ley.

Que el literal I del Artículo 33 del Decreto Distrital 310 de 2022 asignó a la Subsecretaría de Gestión Institucional la facultad de dirigir y orientar las políticas y programas de Atención al Ciudadano, de acuerdo con las directrices del Gobierno Distrital sobre la materia.

Que el literal E del Artículo 42 del Decreto Distrital 310 de 2022 dispuso que sería una función de la Oficina de Servicio al Ciudadano (en adelante OSC), dependencia adscrita a la Subsecretaría de Gestión Institucional, registrar las solicitudes de las y los ciudadanos para ser tramitadas ante las diferentes dependencias de la SED y hacer seguimiento de la oportunidad en la respuesta.

Que mediante la Circular 001 del 24 de junio del 2022, la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la ciudadanía, emitió lineamientos sobre la mejora en el Sistema Distrital para la Gestión de peticiones ciudadanas – Bogotá te Escucha en lo referente al desistimiento tácito.

Que en el segundo semestre de la vigencia 2022, la OSC halló noventa y un (91) solicitudes incompletas de ciudadanos, que por tal motivo no pudieron ser direccionadas y tramitadas por las diferentes dependencias de la SED.

Que para gestionar el cierre definitivo de los radicados incompletos, la OSC cumplió con los lineamientos definidos en la Circular No. 23 del 04 de octubre de 2016: “Finalización de peticiones vencidas en el aplicativo de gestión documental y archivo (SIGA)” de la Subsecretaría de Gestión Institucional y el Plan de Mejoramiento suscrito con la Oficina de Control Interno previstas en la comunicación oficial No. I-2019-10669.

Que la OSC orientó el proceso de cierre de las solicitudes en el SIGA de acuerdo con el procedimiento sugerido por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2015-53353; I-2016- 40473; I-2019-76925, I-2019-79387, I-2022-59355 y I-2022-87168.

Que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, y las orientaciones dadas por la Oficina Asesora de Jurídica en los conceptos I-2019-76925, I-2019-79387 y I-2022-87168, para

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

cerrar los radicados externos incompletos y pendientes de respuesta, la OSC requirió a los solicitantes para que aportasen información y/o documentos complementarios en el plazo máximo de un (1) mes, contado a partir de la fecha del recibido de la comunicación, so pena de entender el desistimiento de la petición.

A continuación, se relacionan las solicitudes incompletas y pendientes de cierre en el SIGA:

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso	Solicitud ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
1	1890632022	Keli Yohana Ramírez Ubaque	14/05/2022	18/05/2022	21/06/2022	Asignación de cupos
2	1923842022	Anónimo	17/05/2022	18/05/2022	21/06/2022	Queja contra docente indeterminado
3	1890942022	Keli Yohana Ramírez Ubaque	15/05/2022	17/05/2022	21/06/2022	Asignación de cupos
4	1881642022	Anónimo	13/05/2022	19/05/2022	21/06/2022	Asignación de cupos
5	1952482022	Anónimo	18/05/2022	20/05/2022	22/06/2022	Movilidad escolar
6	2005172022	Anónimo	19/05/2022	23/05/2022	23/06/2022	Legalización de notas
7	2009452022	Lady Mariana León	20/05/2022	23/05/2022	23/06/2022	Queja contra asesor indeterminado
8	1877302022	Anónimo	13/05/2022	16/05/2022	23/06/2022	Movilidad escolar
9	1890032022	Peticionario Anónimo	14/05/2022	16/05/2022	23/06/2022	Asignación de cupos
10	1890382022	Anónimo	14/05/2022	16/05/2022	23/06/2022	Asignación de cupos
11	2009422022	Anónimo	20/05/2022	24/05/2022	24/06/2022	Manejo indebido de datos personales
12	1851262022	Anónimo	11/05/2022	17/05/2022	24/06/2022	Queja contra conductor de bus
13	1890942022	Keli Ramírez	15/05/2022	17/05/2022	24/06/2022	Asignación de cupos
14	2028582022	Vladimir Tovar Valderrama	23/05/2022	25/05/2022	26/06/2022	Asignación de cupos
15	2034442022	Jasmín Mancera Barajas	23/05/2022	25/05/2022	26/06/2022	Movilidad escolar
16	2048972022	Anyelo Steed Castro Flórez	24/05/2022	25/05/2022	26/06/2022	Solicitud de diploma bachiller
17	2114472022	Edinson José González Ipuana	31/05/2022	1/06/2022	3/07/2022	Certificado de estudios
18	1897442022	Leonardo Donoso	16/05/2022	2/06/2022	3/07/2022	Situación familiar especial sobre custodia
19	2114082022	Jennyfer Camacho Giraldo	31/05/2022	2/06/2022	3/07/2022	Queja indeterminada
20	2145012022	Anónimo	2/06/2022	6/06/2022	7/07/2022	Queja por acoso contra persona indeterminada
21	2146172022	Andrés Guillermo Chavarro Rivera	2/06/2022	6/06/2022	7/07/2022	Solicitud de certificación
22	2144072022	Anónimo	2/06/2022	6/06/2022	7/07/2022	Queja por acoso contra niño
23	1945222022	Anónimo	18/05/2022	8/06/2022	10/07/2022	Queja por ruido
24	2192282022	Anónimo	7/06/2022	8/06/2022	10/07/2022	Queja por consumo de sustancias psicoactivas en colegio

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso	Solicitud ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
25	2122732022	Wendy Lorena Sotelo Murcia	31/05/2022	8/06/2022	10/07/2022	Solicitud de subsidio
26	2244812022	Lily Dariana Zerpa Cadena	10/06/2022	13/06/2022	14/07/2022	Solicitud de certificado académico
27	2254322022	Anónimo	13/06/2022	14/06/2022	15/07/2022	Asignación de cupos
28	2248202022	Anónimo	11/06/2022	14/06/2022	15/07/2022	Queja por acoso indeterminado
29	2226792022	Anónimo	9/06/2022	10/06/2022	15/07/2022	Página de niños. Comentario: Sugerencia
30	2277262022	Cindy Julieth Duarte	14/06/2022	15/06/2022	16/07/2022	Asignación de cupos
31	2286062022	Anónimo	14/06/2022	16/06/2022	17/07/2022	Queja por matoneo
32	2262492022	Anónimo	13/06/2022	16/06/2022	17/07/2022	Queja por agresión de un profesor
33	2262782022	Anónimo	13/06/2022	20/06/2022	21/07/2022	Queja por matoneo
34	2314842022	María José Segura	16/06/2022	20/06/2022	21/07/2022	Movilidad escolar
35	2347692022	Daniela Ortega Hinestrosa	21/06/2022	23/06/2022	24/07/2022	Queja por matoneo
36	2321302022	Anónimo	17/06/2022	23/06/2022	24/07/2022	Queja por matoneo
37	2325682022	Martha Lucia Medina Martínez	17/06/2022	23/06/2022	28/07/2022	Solicitud de envío respuesta en físico
38	2360632022	Anónimo	22/06/2022	28/06/2022	29/07/2022	Queja por matoneo
39	2410202022	Diana Yaneth Arango Tavares	28/06/2022	30/06/2022	31/07/2022	Certificado de estudios
40	2422942022	María Camila Bustos Polo	29/06/2022	30/06/2022	31/07/2022	Problema de contraseña
41	2555362022	Kelly Durley Rojas Perilla	11/07/2022	12/07/2022	12/08/2022	Movilidad escolar
42	2581372022	Liliana Parra	13/07/2022	13/07/2022	13/08/2022	Solicitud subsidio
43	2557182022	Yenny Andrea Castellanos Pineda	12/07/2022	13/07/2022	13/08/2022	Asignación ruta escolar
44	2566172022	Misael Mora Ospina	12/07/2022	13/07/2022	13/08/2022	Solicitud educación especial
45	2567452022	Edinson Sthiwar Méndez Camargo	12/07/2022	13/07/2022	13/08/2022	Asignación de cupos
46	2492922022	Anónimo	6/07/2022	14/07/2022	14/08/2022	Queja por maltrato
47	2594752022	Eduard Andrey Ávila Sotelo	14/07/2022	15/07/2022	17/08/2022	Queja por disciplina escolar
48	2601692022	Cindy Camila Moreno	14/07/2022	18/07/2022	18/08/2022	Asignación de cupos
49	2640142022	Anónimo	18/07/2022	19/07/2022	20/08/2022	Asignación de cupos
50	2655122022	Yesenia Diaz	19/07/2022	21/07/2022	21/08/2022	Asignación de cupos
51	2699272022	Anónimo	23/07/2022	25/07/2022	25/08/2022	Problema de contraseña
52	2691402022	Andrea González Baquero	22/07/2022	25/07/2022	25/08/2022	Queja contra docente indeterminado
53	2681022022	Anónimo	21/07/2022	26/07/2022	26/08/2022	Queja
54	2697652022	Yesenia Diaz	22/07/2022	26/07/2022	26/08/2022	Asignación de cupos

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso	Solicitud ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
55	2697672022	Yesenia Diaz	22/07/2022	26/07/2022	26/08/2022	Asignación de cupos
56	2713712022	Viviana Patricia Baldion Bermúdez	25/07/2022	27/07/2022	27/08/2022	Asignación de cupos
57	2742862022	Yamile De Jesús Castro Bertel	27/07/2022	28/07/2022	29/08/2022	Queja por agresión de un profesor
58	2747572022	Yeferson David Ruiz Velandia	27/07/2022	28/07/2022	29/08/2022	Queja por maltrato
59	2755032022	Jhon Alexander Daza Puerta	28/07/2022	29/07/2022	31/08/2022	Queja contra docente indeterminado
60	2780472022	Anónimo	31/07/2022	2/08/2022	2/09/2022	Asignación de cupos
61	2785972022	Anónimo	1/08/2022	2/08/2022	2/09/2022	Queja por omisión prestación servicios académicos
62	2826902022	Anónimo	3/08/2022	5/08/2022	7/09/2022	Queja por matoneo
63	2795702022	Liliana Rodríguez Amorocho	1/08/2022	5/08/2022	7/09/2022	Queja por matoneo
64	2847722022	Anónimo	5/08/2022	8/08/2022	8/09/2022	Queja de niños caminadores
65	2846172022	Elizabeth Montaña Gómez	5/08/2022	8/08/2022	8/09/2022	Certificado de estudios
66	2847932022	Anónimo	5/08/2022	8/08/2022	8/09/2022	Queja por no prestación servicio educativo
67	2914232022	Alejandra Prada Cupitra	10/08/2022	11/08/2022	10/09/2022	Certificado de estudios
68	2931462022	Mabel Yohana Alvarado Hernández	11/08/2022	12/08/2022	14/09/2022	Solicitud mejora condiciones docentes
69	2935082022	Laura Marcela Agudelo Contreras	12/08/2022	13/08/2022	14/09/2022	Manejo condición de incapacidad
70	2979192022	David Cuellar Hernández	17/08/2022	17/08/2022	16/09/2022	Indeterminada
71	2986732022	Fedra Fernanda Morales Osorio	17/08/2022	18/08/2022	17/09/2022	Indeterminada
72	2968692022	Anónimo	16/08/2022	17/08/2022	18/09/2022	Queja indeterminada
73	3012102022	Kevin Sarmiento	19/08/2022	22/08/2022	21/09/2022	Problema de cargue de registros
74	3013242022	Neilan Roldan	19/08/2022	22/08/2022	21/09/2022	Certificado de estudios
75	2962882022	Andrés Francisco Sánchez	16/08/2022	23/08/2022	22/09/2022	Solicitud de ayudas económicas
76	3028202022	Catalina Becerra	22/08/2022	23/08/2022	22/09/2022	Solicitud no resuelta
77	3069122022	Anónimo	24/08/2022	25/08/2022	24/09/2022	Queja indeterminada
78	3056042022	Sandra Patricia Cotes Contreras	24/08/2022	25/08/2022	24/09/2022	Movilidad escolar
79	3039462022	Anónimo	23/08/2022	25/08/2022	24/09/2022	Queja indeterminada
80	3079522022	Celina Aidé Montenegro Luzardo	25/08/2022	26/08/2022	27/09/2022	Solicitud de auditoría colegio
81	3081452022	James Jair Barreto González	25/08/2022	26/08/2022	27/09/2022	Asignación de cupos
82	3097882022	Luz Moreno	26/08/2022	26/08/2022	27/09/2022	Asignación de cupos
83	3014262022	Anónimo	19/08/2022	26/08/2022	27/09/2022	Queja por matoneo

Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

#	No. Petición	Peticionario	Fecha ingreso	Solicitud ampliación	Fecha cierre por desistimiento tácito	Asunto
84	3056522022	Anónimo	24/08/2022	29/08/2022	28/09/2022	Movilidad escolar
85	3074432022	Yenni Carolina Urrea Rodríguez	29/08/2022	29/08/2022	28/09/2022	Movilidad escolar
86	3117112022	María Concepción Márquez	29/08/2022	30/08/2022	30/09/2022	María Márquez – sin detalle
87	3113922022	Michael Toro Ramírez	29/08/2022	30/08/2022	30/09/2022	Queja indeterminada
88	3120392022	Anónimo	30/08/2022	31/08/2022	1/10/2022	Denuncia por: - sin información
89	3120822022	Anónimo	30/08/2022	31/08/2022	1/10/2022	Queja por posible matoneo
90	3071102022	Diana Milena Guitarrero Castillo	24/08/2022	31/08/2022	1/10/2022	Queja indeterminada
91	3216522022	Anónimo	6/09/2022	7/09/2022	8/10/2022	Queja por servicio de jardín infantil

*fecha de Corte 07-09-2022 – 12:00 m

Que vencido el plazo de treinta (30) días que establece la Ley para complementar las peticiones, la OSC no recibió información, ni documentación de parte de ninguno de los solicitantes.

Que con fundamento en lo anterior y sin perjuicio de que los solicitantes puedan volver a presentar una nueva solicitud, de conformidad con lo previsto en el inciso final del artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1º de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, es procedente decretar el desistimiento, y ordenar el cierre y archivo de los noventa y un (91) radicados arriba relacionados, por lo que la Secretaría de Educación del Distrito

RESUELVE:

ARTÍCULO 1. DECRETAR el desistimiento tácito y ordenar el cierre y el archivo de las noventa y un (91) solicitudes relacionadas en la parte considerativa de esta decisión.

ARTÍCULO 2. NOTIFICAR el contenido del presente acto administrativo a los solicitantes a de conformidad con lo dispuesto en el artículo 67 de la ley 1437 de 2011.

ARTÍCULO 3. RECURSOS: Contra el presente acto administrativo sólo procede el recurso de reposición, el cual podrá interponerse dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de publicación, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales de conformidad con lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El recurso deberá interponerse enviándose a la siguiente dirección de correo electrónico: contactenos@educacionbogota.edu.co



Continuación Resolución N.º. 2345 DEL 10 DE OCTUBRE DE 2022

“Por la cual se declara el desistimiento tácito, el cierre y el archivo de noventa y un (91) solicitudes externas e incompletas radicadas en el Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”

COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dado en Bogotá D.C., a los DIEZ (10) días del mes de OCTUBRE de dos mil veintidós (2022).


RAÚL JAVIER MANRIQUE VACCA
Subsecretario de Gestión Institucional

Nombre	Cargo	Labor	Firma
Patricia Pinzón Durán	Directora de Servicios Administrativos	Revisó y Aprobó	
	Abogado Subsecretaria de Gestión institucional	Revisó	
Marco Antonio Barrera Gómez	Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano	Revisó	
Narda Lizeth Rodríguez Toro	Profesional O.S.C	Revisó	
Camilo Suárez de la Hoz	Contratista OSC	Elaboró	