


Bogotá D.C., Julio de 2022

Señor (a)

ANONIMO



 Radicado N° **S-2022-234081**
Fecha: 14-07-2022 - 14:47
Folios: 1 Anexos:
Radicator: CARLOS ARTURO CASTILLO GARZON - 5910
Destino: ANONIMO

Consulte el estado de su trámite en www.educacionbogota.edu.co
opción CONSULTA TRÁMITE con el código de verificación: **0Q3YD**

ASUNTO: RESPUESTA Rad 2404292022 ANÓNIMO.

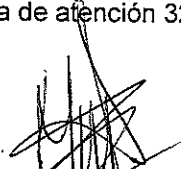
Respetado señor (a),

En atención a la petición del asunto, en la cual usted manifiesta inconformismo respecto a la aplicación de la encuesta de caracterización ejecutada en el canal telefónico, es importante mencionar que la Oficina de Servicio al Ciudadano de la Secretaría de Educación del Distrito dispone de esta herramienta para ofrecer un servicio de calidad a cada uno de los grupos de interés de la Entidad.

Así mismo, en su proceso integral de servicio a la ciudadanía está implementando un sistema de mejoramiento continuo por lo cual tomaremos las acciones pertinentes para identificar y corregir estas situaciones y demás oportunidades de mejora, haciéndolas extensivas a todos los integrantes de nuestro equipo de trabajo, dando especial atención a los comentarios expuestos por usted.

Agradecemos sus opiniones y continuaremos implementando estrategias que nos permitan disminuir los tiempos de respuesta y fortalecer la calidad de nuestro servicio, ya que es de vital importancia seguir orientados en la mejora continua en términos de calidad, respeto, eficiencia y eficacia.

Es un gusto brindarle nuestra asesoría cada vez que lo necesite. La invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal institucional www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/ donde encontrará las principales noticias y eventos de la entidad, el servicio de CHAT interactivo de servicio al ciudadano, el formato Único de Trámites así mismo, puede contactarnos a través de nuestra línea gratuita de atención 3241000.


Marco Antonio Barrera Gómez
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano
Defensor de la ciudadanía

Elaboró. Eva Maria Vera Cruz — Contratista de la Oficina de Servicio al Ciudadano
Revisó. Paola Andrea Cristancho Gonzalez — Contratista de la Oficina de Servicio al ciudadano.