SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
NOVIEMBRE 2021

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, **en los siguientes 5 días habiles** de recibido este comunicado.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

1. Continuando con la Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se mantiene la ampliación de tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia SIGA y Bogotá Te Escucha

Nombre del Área	Nombre del Área	Peticiones recibidas	Peticiones en Proceso de Respuesta*	Peticiones que No Cumplen	Peticiones que Si Cumplen	Nivel de Oportunidad de respuesta
DESPACHO	Despacho	89	3	-	86	100,00%
	Oficina Asesora De Planeación	27	1	-	26	100,00%
	Oficina De Control Interno	82	-	-	82	100,00%
	Oficina Asesora De Juridíca	481	4	11	466	97,69%
	Oficina De Control Disciplinario	459	3	-	456	100,00%
	Oficina Asesora De Comunicación Y Prensa	4	2	-	2	100,00%
SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Subsecretaría De Integración Interinstitucional	3	-	-	3	100,00%
	Dirección General De Educación Y Colegios Distritales	10	-	-	10	100,00%
	Dirección Local De Educación Usaquén	254	7	1	246	99,60%
	Dirección Local De Educación Chapinero	136	19	-	117	100,00%
	Dirección Local De Educación Santafe - Candelaria	180	1	-	179	100,00%
	Dirección Local De Educación San Cristobal	267	2	-	265	100,00%
	Dirección Local De Educación Usme	377	24	-	353	100,00%
	Dirección Local De Educación Tunjuelito	182	29	-	153	100,00%
	Dirección Local De Educación Bosa	565	1	-	564	100,00%
	Dirección Local De Educación Kennedy	657	118	2	537	99,63%
	Dirección Local De Educación Fontibon	225	-	-	225	100,00%
	Dirección Local De Educación Engativa	317	26	1	290	99,66%
	Dirección Local De Educación Suba	656	148	2	506	99,61%
	Dirección Local De Educación Barrios Unidos	144	7	-	137	100,00%
	Dirección Local De Educación Teusaquillo	269	4	1	264	99,62%
	Dirección Local De Educación Mártires	119	-	-	119	100,00%
	Dirección Local De Educación Antonio Nariño	127	8	-	119	100,00%
	Dirección Local De Educación Puente Aranda	155	23	-	132	100,00%
	Dirección Local De Educación Rafael Uribe Uribe	367	3	1	363	99,73%
	Dirección Local De Educación Ciudad Bolivar	536	6	-	530	100,00%
	Dirección Local De Educación Sumapaz	12	-	-	12	100,00%
	Dirección De Participación Y Relaciones Interinstitucionales	22	1	-	21	100,00%
	Dirección De Relaciones Con El Sector Educativo Privado	24	-	-	24	100,00%
	Dirección De Inspección Y Vigilancia	269	1	-	268	100,00%
	Direccion De Relaciones Con Los Sectores De Educacion Superior Y Educacion Para El Trabajo	458	8	-	450	100,00%
SUBSECRETARÍA DE CALIDAD Y PERTINENCIA	Subsecretaría De Calidad Y Pertinencia	6	-	-	6	100,00%
	Dirección De Educación Preescolar Y Básica	53	-	-	53	100,00%
	Dirección De Educación Media	27	-	-	27	100,00%
	Dirección De Ciencias Tecnologías Y Medios Educativos	12	-	-	12	100,00%
	Dirección De Inclusión E Integración De Poblaciones	39	1	-	38	100,00%
	Dirección De Formación De Docentes E Innovaciónes Pedagógicas	66	-	-	66	100,00%
	Dirección De Evaluación De La Educación	13	-	-	13	100,00%
SUBSECRETARÍA DE ACCESO Y PERMANENCIA	Subsecretaría De Acceso Y Permanencia	1	-	-	1	100,00%
	Dirección De Cobertura	1.370	34	26	1.310	98,05%
	Dirección De Bienestar Estudiantil	1.191	5	1	1.185	99,92%
	Dirección De Construcción Y Conservación De Establecimientos Educativos	434	3	1	430	99,77%
	Dirección De Dotaciones Escolares	184	1	1	182	99,45%
SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Subsecretaría De Gestión Institucional	42	3	-	39	100,00%
	Dirección De Talento Humano	355	19	5	331	98,51%
	Dirección De Talento Humano - Prestaciones	2.380	23	2	2.355	99,92%
	Oficina De Personal	1.665	277	5	1.383	99,64%
	Grupo De Certificados Laborales	2.509	449	162	1.898	92,14%
	Oficina De Escalafón Docente	1.586	130	3	1.453	99,79%
	Oficina De Nómina	1.110	33	8	1.069	99,26%
	Oficina De Apoyo Precontractual	3	-	-	3	100,00%
	Oficina De Contratos	1.711	-	-	1.711	100,00%
	Dirección De Servicios Administrativos	56	-	-	56	100,00%
	Dirección De Servicios Administrativos - Archivo Sed	774	-	-	774	100,00%
	Oficina De Servicio Al Ciudadano	4.293	4	-	4.289	100,00%
	Oficina Administrativa De Redp	74	-	-	74	100,00%
	Oficina De Presupuesto	1	-	-	1	100,00%
	Oficina De Tesorería Y Contabilidad	12	1	-	11	100,00%
	0000-SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	**27.440**	**1.432**	**233**	**25.775**	**99,10%**

* Información del 01 al 30 de noviembre de 2021

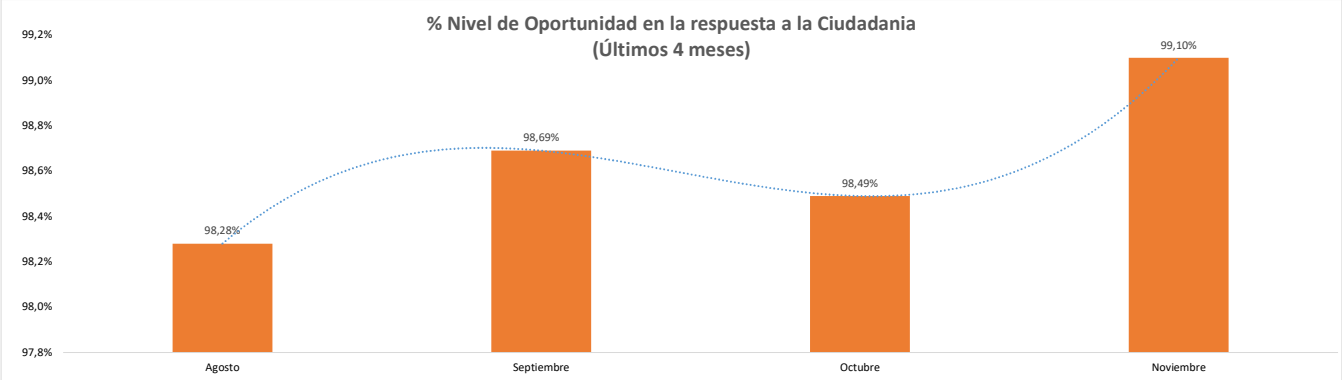
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL
OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
Informe de Nivel de Oportunidad en la Respuesta a la Ciudadanía
Nivel Central y Direcciones Locales de Educación
NOVIEMBRE 2021

A continuación, encontrará el número de peticiones recibidas por cada oficina y el porcentaje de cumplimiento obtenido con las respuestas dadas dentro de los términos legales a la ciudadanía. Si tiene alguna inquietud, puede escribirnos al correo electrónico **oscplanpadrino@educacionbogota.gov.co** relacionando en el Asunto: Nivel de oportunidad, **en los siguientes 5 días habiles** de recibido este comunicado.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Documental y Archivo - SIGA y Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha

NOTA:

1. Continuando con la Emergencia Ambiental y de acuerdo al Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, se mantiene la ampliación de tiempos de respuesta en los aplicativos de gestión de correspondencia SIGA y Bogotá Te Escucha



Aprobó:
Narda Lizeth Rodriguez Toro
Jefe Oficina de Servicio al Ciudadano (E)

Elaboró:
Paola Andrea Cristancho González
Contratista Oficina de Servicio al Ciudadano
Fecha de Elaboración 30-12-2021